

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Με αντάλλαγμα την πληρωμή του Ασφαλιστρού που καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου από τον ή εκ μέρους του Ασφαλισμένου, η **Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd** θα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη για όλα τα ποσά που θα καταστεί νομικά υπόλογος να πληρώσει για ευθύνη έναντι τρίτων κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλειας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και τις Γενικές Εξαιρέσεις που ισχύουν και σύμφωνα με τους Ορισμούς, Όρους, Ειδικούς Όρους και Εξαιρέσεις οποιασδήποτε Επέκτασης που καθορίζεται ότι ισχύει στον Πίνακα αυτού του Ασφαλιστηρίου.

Το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου, ο Πίνακας, η Πρόταση, καθώς και οποιοσδήποτε Πρόσθετες Πράξεις που αναφέρονται στον Πίνακα πρέπει να διαβάζονται μαζί ως ένα έγγραφο και σε οποιαδήποτε λέξη ή φράση έχει δοθεί μια συγκεκριμένη ερμηνεία θα έχει την ίδια ερμηνεία οπουδήποτε παρουσιάζεται.

Η Περίοδος Ασφαλείας περιλαμβάνει και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο για την οποία οι Ασφαλιστές θα βεβαιώσουν γραπτώς την ανανέωση αυτού του Ασφαλιστηρίου.

Η Πρόταση Ασφάλισης και η Δήλωση που έγιναν από τον Ασφαλισμένο είναι η βάση και αποτελούν μέρος αυτού του Ασφαλιστηρίου.

Υπογράφεται για και εκ μέρους Ασφαλιστών

Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής/ Εταιρεία/ Εμείς/ Μας/ Εμάς

TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD.

Ασφαλισμένος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που καθορίζεται στον Πίνακα.

Πρόταση

Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλισμένου, κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί βάση του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο

Το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου, ο Πίνακας, η Πρόταση Ασφάλισης, καθώς και οποιεσδήποτε πρόσθετες πράξεις και επεκτάσεις που αναφέρονται στον Πίνακα.

Πίνακας

Το έγγραφο που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον Ασφαλισμένο, την Περίοδο Ασφάλισης, την κάλυψη που παρέχεται και οποιεσδήποτε πρόσθετες πράξεις και επεκτάσεις που ισχύουν. Ο Πίνακας είναι μέρος του Ασφαλιστηρίου και επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο. Θα εκδώσουμε καινούριο πίνακα όταν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο.

Πρόσθετη Πράξη

Μια συμφωνημένη γραπτή τροποποίηση των όρων του Ασφαλιστηρίου.

Περίοδος Ασφάλισης

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο όπως αναφέρεται στον Πίνακα, καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί ανανέωση του Ασφαλιστηρίου και θα πληρωθεί το ασφάλιστρο.

Απαλλαγή/Αφαιρετέο Ποσό

Το ποσό ή ποσοστό το οποίο δεν καλύπτεται και /ή αφαιρείται από το ποσό κάθε απαίτηση ξεχωριστά.

ΚΑΛΥΨΗ

Επειδή ο Ασφαλισμένος ο οποίος περιγράφεται στον επισυνημμένο Πίνακα Συμβολαίου ο οποίος διεξάγει την εργασία που αναφέρεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου και καμιά άλλη για τους σκοπούς αυτής της κάλυψης, με πρόταση και δήλωση που φέρει την ημερομηνία που αναφέρεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου και η οποία θα αποτελεί τη βάση αυτού του Συμβολαίου και θεωρείται ότι ενσωματώνεται σ' αυτό, έχει αποταθεί στην Εταιρεία για την κάλυψη που περιλαμβάνεται πιο κάτω και έχει πληρώσει τα ασφάλιστρα που αναφέρονται στον εν λόγω Πίνακα ως αντάλλαγμα γι' αυτή την κάλυψη.

Το συμβόλαιο αυτό μαρτυρεί ότι η Εταιρεία με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται σ' αυτό ή που οπισθογραφούνται ή αναφέρονται ρητά σ' αυτό θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι του ορίου αποζημίωσης που αναφέρεται στον Πίνακα για τα ποσά τα οποία ο Ασφαλισμένος θα καταστεί νομικά υπεύθυνος να πληρώσει ως αποζημίωση για:

- (α) Εξ ατυχήματος σωματικό τραυματισμό (θανάσιμο ή μη) οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο δεν είναι μέλος της οικογένειας ούτε διαμένει κάτω από την ίδια στέγη (household) του Ασφαλισμένου και ούτε βρίσκεται στην υπηρεσία του Ασφαλισμένου κατά το χρόνο που υφίσταται τέτοιο τραυματισμό.
- (β) Εξ ατυχήματος άμεση ζημιά σε περιουσία (η οποία δεν ανήκει στον Ασφαλισμένο ή σε οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας που διαμένει κάτω από την ίδια στέγη (household) του Ασφαλισμένου ή σ' οποιοδήποτε πρόσωπο που είναι στην υπηρεσία του Ασφαλισμένου και ούτε είναι κάτω από την ευθύνη ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε υπηρέτη ή αντιπροσώπου του Ασφαλισμένου) που προκαλείται από:

Οποιοδήποτε ελάττωμα στα κτίρια του Ασφαλισμένου που βρίσκονται στη διεύθυνση που αναφέρεται στην πρώτη στήλη του εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου ή

- i. Οποιοδήποτε ελάττωμα στα μέσα, έργα, μηχανήματα ή εγκαταστάσεις που χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος στο χώρο εργασίας του, ή
- ii. Αμέλεια του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε προσώπου που βρίσκεται στην άμεση εργοδότηση του Ασφαλισμένου ενώ ασχολείται με οποιοδήποτε από τα επαγγέλματα που καθορίζονται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου και που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης που αναφέρεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου (ή οποιασδήποτε περαιτέρω περιόδου για την οποία το συμβόλαιο μπορεί να ανανεωθεί) κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της εν λόγω εργασίας στα κτίρια του Ασφαλισμένου που καθορίζονται στην πρώτη στήλη του εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου, περιλαμβανομένης της χρήσης χειροκίνητων οχημάτων, χειραμαξών και ποδηλάτων (εκτός από μηχανοκίνητα οχήματα), στα εν λόγω κτίρια ή κατά τη διάρκεια οποιωνδήποτε εργασιών που έχουν αναληφθεί από τον Ασφαλισμένο μέσα στα πλαίσια της εν λόγω εργασίας στις τοποθεσίες ή γύρω από τις τοποθεσίες που περιβάλλουν τα κτίρια ή το χώρο που περιγράφονται στον Πίνακα Συμβολαίου και βρίσκονται υπό τον έλεγχο ή κατοχή του ασφαλισμένου.

Η ευθύνη της Εταιρείας για το σύνολο των πληρωτέων αποζημιώσεων περιλαμβανομένων των τόκων σε σχέση με ή που προκύπτει από:

- i. Ένα συμβάν ή σε σχέση με ή που προκύπτει απ' όλα τα συμβάντα μιας σειράς που είναι επακόλουθο ή που μπορούν να αποδοθούν σε μια πηγή ή αρχική αιτία δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου ως το Όριο Αποζημίωσης για οποιοδήποτε ατύχημα ή συμβάν.

- ii. Όλα τα συμβάντα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου αποζημίωσης δεν θα υπερβαίνουν το ποσό που καθορίζεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου για όλα τα συμβάντα μαζί ως το Όριο αποζημίωσης για οποιαδήποτε περίοδο Ασφάλισης.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία θα έχει ευθύνη σε σχέση με τα έξοδα και τις δαπάνες που αφορούν την υποβολή απαίτησης και μπορεί να ανακτηθούν από τον Ασφαλισμένο από οποιονδήποτε που υποβάλλει απαίτηση σε σχέση με τέτοιο τραυματισμό ή ζημιά και για τα έξοδα και τις δαπάνες που πραγματοποιούνται με τη γραπτή συγκατάθεση της εταιρείας.

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, η εταιρεία θα αποζημιώσει τους προσωπικούς αντιπροσώπους του Ασφαλισμένου σε σχέση με την ευθύνη του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους όρους και με την επιφύλαξη των περιορισμών που προνοούνται από αυτό το συμβόλαιο, νοουμένου ότι αυτοί οι προσωπικοί αντιπρόσωποι θα τηρούν, θα εκπληρώνουν και θα υπόκεινται στους όρους, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις του συμβολαίου στο βαθμό που μπορεί να έχουν εφαρμογή, ως να ήταν ο Ασφαλισμένος.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιεί αμέσως την εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή οποιωνδήποτε περιστάσεων που επηρεάζουν τον κίνδυνο. Αυτό το συμβόλαιο θα είναι άκυρο, αν αυξηθεί ο κίνδυνος απ' οποιαδήποτε αιτία, αν δεν υπάρχει σε κάθε περίπτωση η συγκατάθεση ή η έγκριση της Εταιρείας που θα επιβεβαιώνεται με την έκδοση σχετικής οπισθογράφησης.
2. Ο Ασφαλισμένος θα ενεργεί με τη δέουσα φροντίδα για να βεβαιώνεται ότι τα κτίρια, έργα, μέσα, μηχανήματα και εγκαταστάσεις τα οποία αποτελούν το αντικείμενο αυτής της κάλυψης, διατηρούνται σε καλή κατάσταση και επισκευή και αν αποκαλυφθεί οποιοδήποτε ελάττωμα, θα ενεργήσει αμέσως για την επανόρθωση του ελαττώματος και στο διάστημα που μεσολαβεί θα φροντίσει να ληφθούν τέτοια προσωρινά προληπτικά μέτρα όπως μπορεί να απαιτούν οι περιστάσεις. Ο Ασφαλισμένος θα εκτελεί τέτοιες επιδιορθώσεις στα εν λόγω κτίρια, μέσα, μηχανήματα και εγκαταστάσεις και θα παίρνει προληπτικά μέτρα σε σχέση με αυτά όπως μπορεί να απαιτεί η εταιρεία από καιρού εις καιρό. Ο Ασφαλισμένος θα παίρνει λογικά μέτρα για να συμμορφώνεται με όλες τις θεσμικές και άλλες υποχρεώσεις και κανονισμούς που επιβάλλονται απ' οποιαδήποτε αρχή.
3. Όταν συμβεί οποιοσδήποτε τραυματισμός και / ή ζημιά και μόλις είναι πρακτικά δυνατό αμέσως μετά που το συμβάν θα περιέλθει σε γνώση του Ασφαλισμένου ή των Αντιπροσώπων του Ασφαλισμένου, θα ειδοποιηθεί η εταιρεία. Με τη λήψη ειδοποίησης για μια απαίτηση, ο Ασφαλισμένος θα την αποστείλει αμέσως στην εταιρεία, μαζί με πλήρεις πληροφορίες όσον αφορά το χρόνο, τον τόπο και τις περιστάσεις του τραυματισμού και / ή της ζημιάς, τη φύση και την έκταση τους και το όνομα, τη διεύθυνση, το επάγγελμα του απαιτούντος ή των απαιτούντων και θα ενεργεί για την αποστολή στην εταιρεία τέτοιων περαιτέρω πληροφοριών και μαρτυρίας, όπως μπορεί να απαιτείται από καιρού εις καιρό από την εταιρεία. Οποιαδήποτε ενημέρωση που σχετίζεται με οποιοδήποτε τρόπο με το ατύχημα, πρέπει να διαβιβάζεται στην εταιρεία αμέσως κατά τη λήψη της.

4. Κατά τη λήψη ειδοποίησης από τον Ασφαλισμένο για οποιαδήποτε απαίτηση, η Εταιρεία μπορεί να αναλάβει η ίδια το διακανονισμό της απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος δεν θα αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα (νομικά ή άλλα) ή θα πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή, διακανονισμό, διευθέτηση ή αποδοχή ευθύνης σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία κατά την κρίση της και για οποιοδήποτε διάστημα επιθυμεί θα έχει τον απόλυτο χειρισμό και έλεγχο στο όνομα και για λογαριασμό του Ασφαλισμένου της υπεράσπισης σε οποιοσδήποτε διαδικασίες που μπορεί να γίνουν για να αντιμετωπισθεί οποιαδήποτε απαίτηση που καλύπτεται από αυτό το συμβόλαιο. Ο Ασφαλισμένος με έξοδα της εταιρείας θα της δίνει κάθε πληροφορία και βοήθεια που μπορεί να την καταστήσει ικανή να διευθετήσει ή να απορρίψει οποιαδήποτε απαίτηση στο σύνολο της ή μέρος της ή να υπερασπίσει οποιαδήποτε δικαιώματα.
5. Η Εταιρεία μπορεί μετά από συμβουλή και με δικά της έξοδα να αναλάβει τέτοιες διαδικασίες στο όνομα του Ασφαλισμένου για να ανακτήσει αποζημίωση ή να εξασφαλίσει αποζημίωση απ' οποιοδήποτε τρίτο μέρος σε σχέση με οποιαδήποτε αποζημίωση ή βλάβες που καλύπτονται ή που μπορεί να καλύπτονται από αυτό το συμβόλαιο και τέτοια αποζημίωση ή βλάβες αν υπάρξουν, θα ανήκουν στην εταιρεία και οποιαδήποτε τέτοια αποζημίωση θα είναι προς όφελος της Εταιρείας και ο ασφαλισμένος θα παρέχει όλες τις πληροφορίες και τη βοήθεια που έχει στη διάθεσή του σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια διαδικασία χωρίς να χρεώνει οτιδήποτε γι' αυτά.
6. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε πρόσωπο ή πρόσωπα που ανακτούν από τον Ασφαλισμένο σ' οποιαδήποτε νομική διαδικασία ένα ποσό το οποίο υπερβαίνει το ανώτατο πληρωτέο ποσό δυνάμει του παρόντος σε σχέση με οποιοδήποτε ατύχημα ή συμβάν, ο Ασφαλισμένος θα πληρώσει το ποσόν της υπέρβασης και θα πληρώσει επίσης τέτοια αναλογία των εξόδων και των δαπανών αυτών των διαδικασιών όση είναι η αναλογία του ποσού της υπέρβασης προς το πληρωτέο ποσό δυνάμει του παρόντος συμβολαίου, η Εταιρεία όμως μπορεί να πληρώσει οποτεδήποτε στον Ασφαλισμένο το εν λόγω ανώτατο ποσό του ορίου αποζημίωσης όπως καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή το υπόλοιπο αυτού του ανώτατου ποσού του ορίου αποζημίωσης όπως καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αν έχει πραγματοποιηθεί ήδη οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με αυτό το ατύχημα ή το συμβάν, και μια τέτοια πληρωμή θα απαλλάσσει την εταιρεία από κάθε ευθύνη σε σχέση με τέτοιο ατύχημα ή συμβάν.
7. Κάθε ειδοποίηση και επικοινωνία που θα δίνεται ή θα γίνεται με βάση το παρόν συμβόλαιο προς ή με την Εταιρεία, θα αποστέλλεται στα Κεντρικά γραφεία ή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Εταιρείας. Κανένα ασφάλιστρο δεν θα θεωρείται ότι έχει πληρωθεί στην εταιρεία εκτός αν θα έχει δοθεί για αυτό απόδειξη σε έντυπο της εταιρείας το οποίο είναι υπογεγραμμένο από υπάλληλο ή αντιπρόσωπο της Εταιρείας.
8. Η Εταιρεία μπορεί να εισέρχεται σ' οποιαδήποτε κτίρια που περιλαμβάνονται σ' αυτό το συμβόλαιο μέσω εξουσιοδοτημένων επιθεωρητών και αντιπροσώπων της σε οποιοδήποτε εύλογο χρόνο για να τα εξετάζει και μετά από ένα ατύχημα μπορεί να τα διατηρεί στην κατοχή της για ένα εύλογο χρονικό διάστημα μετά από αυτό και ο Ασφαλισμένος θα προσφέρει όλες τις αναγκαίες διευκολύνσεις για τέτοια είσοδο και εξέταση.
9. Αν κατά το χρόνο που συμβαίνει κάποιο ατύχημα ή κάποιο συμβάν που καλύπτεται από αυτό το συμβόλαιο υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση είτε έχει συναφθεί από τον Ασφαλισμένο είτε όχι που καλύπτει τον ίδιο κίνδυνο, τότε η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη να πληρώσει ή να συνεισφέρει περισσότερα από τη

σύμμετρη αναλογία της σ' οποιοδήποτε ποσό το οποίο είναι πληρωτέο σε σχέση με τέτοιο ατύχημα ή συμβάν.

- 10.** Η Εταιρία δε θα αναγνωρίσει οποιαδήποτε αλλαγή συμφέροντος σε αυτό το συμβόλαιο, εκτός εάν η συγκατάθεση της σε αυτή την αλλαγή επιβεβαιώνεται με οπισθογράφηση του παρόντος.
Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος είναι Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης ή Συνεταιρισμός, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παύει να έχει οποιαδήποτε ισχύ σε περίπτωση μεταβίβασης ή αποξένωσης των μετόχων σε τρίτα πρόσωπα από τον νυν υφιστάμενο μέτοχο ή μετόχους ή αλλαγής των διευθυντών ή συνεταιίρων εκτός αν δοθεί γραπτή ειδοποίηση με συστημένη επιστολή στην Εταιρεία και η Εταιρεία συγκατατεθεί σε αυτή την αλλαγή.
- 11.** Η πιστή τήρηση και εκπλήρωση των όρων, προνοιών, προϋποθέσεων και οπισθογραφήσεων αυτού του συμβολαίου σε ότι έχει σχέση με ο,τιδήποτε που πρέπει να γίνει ή προς το οποίο πρέπει να γίνει ή προς το οποίο πρέπει να υπάρχει συμμόρφωση από τον Ασφαλισμένο και η αλήθεια των δηλώσεων και απαντήσεων στην εν λόγω πρόταση θα είναι όροι που η πιστή τήρηση και εκπλήρωση τους συνιστούν προϋπόθεση οποιασδήποτε ευθύνης της εταιρείας για πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής δυνάμει αυτού του συμβολαίου.
- 12.** Η Εταιρεία δεν θα είναι υποχρεωμένη να ανανεώσει αυτό το συμβόλαιο και μπορεί να τερματίσει το συμβόλαιο οποτεδήποτε, δίνοντας επταήμερη γραπτή ειδοποίηση για αυτό το σκοπό αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στον Ασφαλισμένο και στην τελευταία διεύθυνση που έχει γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία. Αν το συμβόλαιο τερματιστεί με αυτό τον τρόπο, η εταιρεία θα επιστρέψει στον Ασφαλισμένο ένα μέρος του τελευταίου ασφαλιστρού που πληρώθηκε, το οποίο θα είναι ανάλογο της υπόλοιπης περιόδου σε σχέση με την οποία πληρώθηκε το ασφάλιστρο (το οποίο θα υπόκειται σε οποιαδήποτε αναγκαία προσαρμογή). Ουδέν όμως ασφάλιστρο θα επιστραφεί σε τέτοια περίπτωση εφόσον έχει υποβληθεί απαίτηση ή έχει ανακύψει κίνδυνος που δυνατόν να καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ενόσω αυτό ήταν σε ισχύ.
- 13.** Η κάλυψη που παρέχεται δια του παρόντος δεν θα ισχύει για:
- α) Αποζημίωση για ζημιές σχετικά με αποφάσεις που δεν εκδίδονται ή εξασφαλίζονται από αρμόδιο Δικαστήριο εντός της Γεωγραφικής Περιοχής.
 - β) Δαπάνες και νομικά έξοδα που μπορούν να ανακτηθούν από τον Ασφαλισμένο απ' οποιοδήποτε που υποβάλει απαίτηση, τα οποία δεν πραγματοποιούνται και δεν μπορούν ν' ανακτηθούν στη Γεωγραφική Περιοχή που αναφέρεται στον Πίνακα του Συμβολαίου.
- 14.** Οποιοδήποτε ατύχημα, ασθένεια, ή θάνατος ή σωματική βλάβη ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει στις περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας στις οποίες η Κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας δεν ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δε θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο σε σχέση με:

1. Τραυματισμό και/ή ζημιά που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή που μπορεί να αποδοθεί σε:
 - (α) Σπάσιμο οποιουδήποτε λέβητα ή άλλου δοχείου πίεσης, πυρκαγιά, έκρηξη ή πλημμύρα
 - (β) Οποιοδήποτε ζώο, οδηγό, όχημα (εκτός από χειροκίνητο όχημα), μηχανοκίνητο ποδήλατο, σιδηρόδρομο, αεροκινούμενο ή πλεούμενο σκάφος, ανελκυστήρα, κυλιόμενη σκάλα, μηχανοκίνητο αναβατόριο, γερανό ή ανυψωτήρα (εκτός από αυτά που αναφέρονται ειδικά στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου) που ανήκουν ή χρησιμοποιούνται από τον Ασφαλισμένο.
2. Ξένη ή δηλητηριώδη ουσία στην τροφή ή το ποτό, μόλυνση του νερού, αέρια, επαγγελματική συμβουλή, θεραπευτική ή άλλη αγωγή ή από αντικείμενα τα οποία πωλούνται, προμηθεύονται, επιδιορθώνονται ή ανακαινίζονται.
3. Ζημιά σε:
 - i) Οποιοδήποτε πλοίο, σκάφος, αεροσκάφος, ή σιδηροδρομικό υλικό, εμπόρευμα ή ευθύνη που προκύπτει ως επακόλουθο μιας τέτοιας ζημιάς.
 - ii) Οποιαδήποτε γη ή κτίριο που προκαλείται από δόνηση ή από μετακίνηση ή εξασθένηση της στήριξης τέτοιας γης ή κτιρίου ή ευθύνης που προκύπτει ως επακόλουθο αυτής της ζημιάς.
 - iii) Εκείνο το μέρος οποιωνδήποτε αγαθών, γης, κτιρίου, ή κατασκευής που ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε υπηρέτης ή αντιπρόσωπος του Ασφαλισμένου χρησιμοποιεί ή χρησιμοποιούσε ή αναγείρει ή ανήγειρε.
 - iv) Ευθύνη για αποζημίωση που απαιτείται από τον Ασφαλισμένο από ένα τραυματισμένο πρόσωπο ή εξαρτώμενο δυνάμει οποιουδήποτε Νόμου Εργατικών Αποζημιώσεων.
 - v) Ευθύνη η οποία αναλαμβάνεται από τον Ασφαλισμένο με σύμβαση ή συμφωνία, εκτός αν θα αποδιδόταν στον ασφαλισμένο τέτοια ευθύνη ανεξάρτητα από την ύπαρξη μιας τέτοιας σύμβασης ή συμφωνίας.
 - vi) Οποιοδήποτε επακόλουθο είτε άμεσο είτε έμμεσο πολέμου, εισβολής, ενέργειας ξένου εχθρού, επανάστασης, εξέγερσης, στρατιωτικής δύναμης ή δύναμης ή δύναμης σφετερισμού.
 - vii) Ευθύνη οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή συνδράμεται ή προκύπτει από ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνική ύλη ή απ' οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής ύλης.
4. Απώλεια ή ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία:
 - α) που ανήκουν ή που βρίσκονται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου
 - β) που κατέχονται σαν καταπίστευμα από ή που βρίσκονται υπό την φύλαξη ή τον έλεγχο προσώπου στην υπηρεσία του Ασφαλισμένου λόγω της υπηρεσίας αυτής.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

1. Τροφική Δηλητηρίαση

Το Ασφαλιστήριο αυτό επεκτείνεται και καλύπτει τη νομική ευθύνη του ασφαλισμένου/ων προς τρίτα πρόσωπα (επισκέπτες και/ ή πελάτες) ως αποτέλεσμα δηλητηρίασης από φαγητό ή ποτό που προέρχεται από τις δραστηριότητες του/ των όπως περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Για του σκοπούς της πρόσθετης πράξης Τροφική δηλητηρίαση είναι η πρόκληση σοβαρών βλαβών ή θανάτου συνέπεια της κατανάλωσης τροφών ή υγρών που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση και πωλούνται εντός του ασφαλισμένου υποστατικού και η οποία θα πρέπει να πιστοποιείται από γιατρό ανάλογης ειδικότητας και να έχει εκδηλωθεί σε τουλάχιστο τρία (3) άτομα εντός 24 ωρών.

2. Ανελκυστήρες

Το Ασφαλιστήριο αυτό επεκτείνεται και καλύπτει τη νομική ευθύνη του/ των ασφαλισμένου /ων σχετικά με σωματικούς τραυματισμούς και/ ή υλικές ζημιές σε τρίτα πρόσωπα (επισκέπτες και / ή πελάτες) ως αποτέλεσμα της χρήσης του ανελκυστήρα που βρίσκεται στο κτιριακό συγκρότημα όπως περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

3. Φωτιά και Έκρηξη

Το Ασφαλιστήριο αυτό επεκτείνεται να καλύπτει τη νομική ευθύνη του/των Ασφαλισμένου/ ων σχετικά με σωματικούς τραυματισμούς και /ή υλικές ζημιές σε τρίτα πρόσωπα (επισκέπτες και/ή πελάτες) ως αποτέλεσμα φωτιάς και/ή έκρηξης που προέρχεται από τις δραστηριότητες του/των όπως περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο και συμβαίνουν στα Υποστατικά.

4. Περιουσιακά στοιχεία υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου

Το παρόν Ασφαλιστήριο, επεκτείνεται και καλύπτει ζημιά ή απώλεια σε περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου εντός του ασφαλισμένου υποστατικού αλλά εξαιρουμένης οποιασδήποτε επακόλουθης απώλειας ή ζημιάς (consequential loss).

5. Επέκταση κάλυψης για Πισίνες

Το Ασφαλιστήριο αυτό επεκτείνεται να καλύπτει τη νομική ευθύνη του/των Ασφαλισμένου/ ων σχετικά με σωματικές βλάβες σαν αποτέλεσμα της χρήσης της πισίνας νοουμένου ότι:

(α) Υπάρχουν προειδοποιητικές πινακίδες σε αρκετά εμφανής σημεία που να υποδεικνύουν το βάθος της πισίνας.

(β) Υπάρχουν προειδοποιητικές πινακίδες σε αρκετά εμφανής σημεία, τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά, που να απαγορεύουν τις βουτιές στην πισίνα, την χρήση της πισίνας από μικρά παιδιά χωρίς την συνοδεία ενηλίκων, πληροφωρώντας την απουσία ναυαγοσώστη και τηλεφωνικού αριθμού επείγουσας βοήθειας.

(γ) Σε κάθε πισίνα υπάρχει εύκολη πρόσβαση στον εξοπλισμό διάσωσης.

(δ) Περιμετρικά η κάθε πισίνα έχει αντιολισθητικό πάτωμα.

(ε) Τα μέσα πρόσβασης (σκάλες) να είναι συνδεδεμένα και εφαρμοσμένα με ασφάλεια.

- (ζ) Ο έλεγχος της ποιότητας του νερού καθώς επίσης και οι σχετικοί έλεγχοι / αναλύσεις να καταγράφονται και να γίνονται σύμφωνα με τις υποδείξεις των κυβερνητικών κανονισμών.
- (η) Όταν η πισίνα παραμένει χωρίς νερό κατά την συντήρηση της, ή για άλλα κατασκευαστικά έργα, θα πρέπει να λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας και η πισίνα να είναι περιφραγμένη.
- (θ) Οι ομπρέλες στη πισίνα είναι συμπαγής τοποθετημένες και προσδεδεμένες με ασφάλεια.
- (ι) Γίνονται ετήσιοι και περιοδικοί έλεγχοι από αρμόδιους πολιτικούς μηχανικούς, ή άλλους επαγγελματίες και οποιαδήποτε ελαττώματα επιδιορθώνονται άμεσα.
- (κ) Διορισθεί επιστάτης / υπεύθυνος για την ασφάλεια της πισίνας.

6. Ευθύνη προϊόντων

Το παρόν Ασφαλιστήριο επεκτείνεται και καλύπτει τον Ασφαλισμένο έναντι όλων των ποσών για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος δύναται να φέρει νομική ευθύνη και τα οποία θα καταβάλει ως αποζημιώσεις και ως έξοδα και δαπάνες του προσώπου που υποβάλλει απαίτηση αναφορικά με:

1. τυχαίο σωματικό τραυματισμό ή θάνατο ασθένεια ή πάθηση οποιουδήποτε προσώπου
2. τυχαία υλική απώλεια ή υλική ζημιά σε φυσική περιουσία η οποία λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ασφάλισης μέσα στα Γεωγραφικά Όρια και η οποία προκαλείται από οποιοδήποτε εμπόρευμα είδος ή αντικείμενο (περιλαμβανομένων και των δοχείων ή κιβωτίων στα οποία τοποθετούνται) το οποίο πωλεί προμηθεύει εγκαθιστά ανεγείρει επιδιορθώνει μετατρέπει ή επεξεργάζεται ο Ασφαλισμένος αναφορικά με την Εργασία.

Η Εταιρεία θα καταβάλει επίσης:

α) τα έξοδα νομικής εκπροσώπησης

i) σε οποιαδήποτε θανατική έρευνα ή ανάκριση αναφορικά με οποιονδήποτε θάνατο

ii) σε διαδικασίες σε οποιοδήποτε δικαστήριο οι οποίες προκύπτουν από οποιανδήποτε ισχυριζόμενη παραβίαση θεσπισμένου καθήκοντος το οποίο έχει ως αποτέλεσμα το θάνατο το σωματικό τραυματισμό την ασθένεια ή πάθηση η οποία δυνατό να αποτελέσει αξίωση για αποζημίωση δυνάμει του Μέρους αυτού

β) όλα τα έξοδα και δαπάνες σχετικά με οποιοδήποτε θέμα το οποίο δυνατό να αποτελέσει αξίωση για απαίτηση δυνάμει του παρόντος Μέρους τα οποία επωμίζεται η Εταιρεία με δική της γραπτή συγκατάθεση. Αυτά τα έξοδα και δαπάνες θα είναι επιπρόσθετα των ορίων ευθύνης που περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η Εταιρεία είναι υπεύθυνη να αποζημιώσει περισσότερο από ένα μέρος το συνολικό ποσό της αποζημίωσης για ζημιές προς όλα τα μέρη περιλαμβανομένου και του Ασφαλισμένου δεν θα υπερβαίνει το όριο ευθύνης.

ΕΠΕΚΤΑΣΗ

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος – νομικά έξοδα υπεράσπισης

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και μετά από αίτηση του Ασφαλισμένου οποιονδήποτε σύμβουλο ή Εργοδοτούμενο του Ασφαλισμένου αναφορικά με νομικά έξοδα και άλλες δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν με τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας και τα Έξοδα τα οποία επιδικάζονται έναντι του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε συμβούλου συνεταιίρου ή Εργοδοτούμενου αναφορικά με την υπεράσπιση οποιασδήποτε ποινικής διαδικασίας η οποία εγείρεται ή εφεσιβάλλεται έναντι καταδίκης η οποία προκύπτει από τέτοιες νομικές διαδικασίες αναφορικά με παραβίαση του Κυπριακού Νόμου για την Προστασία του Καταναλωτή [105(1) του 1995].

Νοείται ότι:

1. οι νομικές διαδικασίες σχετίζονται με παράπτωμα για το οποίο υπάρχει ισχυρισμός ότι έχει διαπραχθεί κατά την περίοδο ασφάλισης και κατά την διεξαγωγή των Εργασιών του Ασφαλισμένου

2. η αποζημίωση δεν θα εφαρμόζεται:

(α) για πρόστιμα ή ποινές οποιασδήποτε φύσεως

(β) όπου παρέχεται αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση

(γ) σε διαδικασίες οι οποίες είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε εσκεμμένης πράξης ή παράλειψης.

Εξαιρέσεις

Η αποζημίωση δεν θα εφαρμόζεται σε νομική ευθύνη:

1. για σωματικό τραυματισμό ή θάνατο ασθένεια ή πάθηση οποιουδήποτε Εργοδοτούμενου η οποία προκύπτει από και κατά τη διάρκεια της εργοδότησης του από τον Ασφαλισμένο στην Εργασία.
2. αναφορικά με απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε προϊόν είδος ή αντικείμενο (περιλαμβανομένων και των δοχείων ή κιβωτίων στα οποία τοποθετούνται) το οποίο πωλεί προμηθεύει εγκαθιστά ανεγείρει επιδιορθώνει μετατρέπει ή επεξεργάζεται ο Ασφαλισμένος που προκαλείται λόγω της εσωτερικής ατέλειας ή ακαταλληλότητας για τον προτεινόμενο σκοπό.
3. για τις δαπάνες ανάκλησης μετακίνησης επιδιόρθωσης μετατροπής αποκατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που προμήθευσε η επεξεργάστηκε ο Ασφαλισμένος που δυνατό να προκαλέσει απαίτηση ή για τη δαπάνη επανόρθωσης ελαττωματικής εργασίας.
4. Αναφορικά με απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε εμπόρευμα είδος ή αντικείμενο (περιλαμβανομένων και των δοχείων ή κιβωτίων στα οποία τοποθετούνται) το οποίο πωλεί προμηθεύει εγκαθιστά ανεγείρει επιδιορθώνει μετατρέπει ή επεξεργάζεται ο Ασφαλισμένος και το οποίο
 - α) βρίσκεται υπό την κηδεμονία ή έλεγχο του Ασφαλισμένου
 - β) εις γνώση του Ασφαλισμένου ενσωματώνεται σε οποιοδήποτε σκάφος το οποίο σχεδιάστηκε για να ταξιδεύει στον αέρα ή το διάστημα το ποσό οποιασδήποτε απαλλαγής η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στο Ασφαλιστήριο αναφορικά με κάθε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά σε περιουσία οποιοδήποτε ποσό πέραν του ορίου της ευθύνης της Εταιρείας η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στο Ασφαλιστήριο εκτός εάν ρητά δηλώνεται διαφορετικά.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε πρώτης τάξεως εξυπηρέτηση. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις στις οποίες πιθανόν να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο. Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα εκτιμούσαμε, αν μας ενημερώνατε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτηση μας, γιατί πιστεύουμε ότι αυτό θα έκανε τη διαφορά.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο αναφορικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ή το πλησιέστερο κατάστημα της Εταιρείας μέσω του οποίου έχετε διευθετήσει την ασφάλιση σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένος ή νιώθετε ότι το παράπονο σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να αποστείλετε επιστολή στην πιο κάτω διεύθυνση:

Λεωφόρος Στροβόλου 292
2^{ος} όροφος,
2048 Στρόβολος
Λευκωσία

Εναλλακτικά το παράπονο σας μπορεί να υποβληθεί:
Τηλεφωνικώς στο +357 22 020400, ή
Με τηλεμοιότυπο στο +357 22 020406,
ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην
διεύθυνση enquiries@trustcyprusinsurance.com

Η Εταιρεία θα διευθετεί εντός εύλογου χρόνου, τα έγγραφα αιτήματα και παράπονα των ασφαλισμένων. Σε περίπτωση διαφωνίας θα αποστέλλεται έγγραφη απάντηση της Εταιρείας.

Σας πληροφορούμε επίσης ότι δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα σας να πάρετε οποιαδήποτε νομικά μέτρα, αν ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίηση του πελάτη είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση σε εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

Παρακαλούμε όπως σε κάθε επικοινωνία σας να μας αναφέρετε τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας.