

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Με αντάλλαγμα την πληρωμή του Ασφαλίστρου που καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου από τον ασφαλισμένο, η **Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd** θα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλειας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και τις Γενικές Εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους και Εξαιρέσεις που ισχύουν στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

Το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου, ο Πίνακας, η Πρόταση, καθώς και οποιοσδήποτε Πρόσθετες Πράξεις που αναφέρονται στον Πίνακα πρέπει να διαβάζονται μαζί ως ένα έγγραφο και σε οποιαδήποτε λέξη ή φράση έχει δοθεί μια συγκεκριμένη ερμηνεία θα έχει την ίδια ερμηνεία σπουδήποτε παρουσιάζεται.

Η Περίοδος Ασφαλείας περιλαμβάνει οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο για την οποία οι Ασφαλιστές θα βεβαιώσουν γραπτώς την ανανέωση αυτού του Ασφαλιστηρίου.

Οι πληροφορίες και οι απαντήσεις που μας έχετε δώσει στη Πρόταση ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, αποτελούν τη βάση της ασφάλισης και ενσωματώνονται στο Συμβόλαιο αυτό..

Υπογράφεται για και εκ μέρους
Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής/ Ασφαλιστές/ Εταιρεία/ Εμείς/ Μας/ Εμάς
σημαίνει **TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD.**

Ασφαλισμένος/ Εσείς/ Σας/ Εσάς
σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που καθορίζεται στον Πίνακα.

Ασφαλισμένα Πρόσωπα
σημαίνει οποιοδήποτε διοικητικό σύμβουλο, συνέταιρο, ή εργοδοτούμενο του Ασφαλισμένου και, όπου ο Ασφαλισμένος είναι ο μοναδικός ιδιοκτήτης της επιχείρησης, τον Ασφαλισμένο.

Επιχείρηση
σημαίνει την επιχείρηση που καθορίζεται στον Πίνακα.

Πρόταση
σημαίνει το Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλισμένου, κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο
σημαίνει το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου, το Πίνακα, τη Πρόταση Ασφάλισης, καθώς και οποιοσδήποτε πρόσθετες πράξεις που αναφέρονται στον Πίνακα.

Πίνακας
σημαίνει το έγγραφο που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον Ασφαλισμένο, την ασφαλισμένη περιουσία, την Περίοδο Ασφάλισης, την κάλυψη που παρέχεται και οποιοσδήποτε πρόσθετες πράξεις που ισχύουν. Ο Πίνακας είναι μέρος του Ασφαλιστηρίου και επισυνάπτεται στο **Ασφαλιστήριο**. Θα εκδώσουμε καινούριο πίνακα όταν τροποποιηθεί το **Ασφαλιστήριο**.

Πρόσθετη Πράξη
σημαίνει μια συμφωνημένη γραπτή τροποποίηση των Όρων του Ασφαλιστηρίου.

Περίοδος Ασφάλισης
σημαίνει τη χρονική περίοδο για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το **Ασφαλιστήριο** όπως αναφέρεται στον Πίνακα, καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο για την οποία θα συμφωνηθεί ανανέωση του **Ασφαλιστηρίου** και θα πληρωθεί το ασφάλιστρο.

Απαλλαγή/Αφαιρετέο Ποσό
Σημαίνει το ποσό ή ποσοστό το οποίο δεν καλύπτεται και /ή αφαιρείται από το ποσό κάθε ζημιάς ξεχωριστά.

Χρήματα
σημαίνει μετρητά, χαρτονομίσματα, ταχυδρομικές επιταγές, τραπεζικές επιταγές, αξιόγραφα, γραμματόσημα και χαρτόσημα.

Γεωγραφικά Όρια
Κυπριακή Δημοκρατία (εκτός των υπό τουρκική κατοχή περιοχών)

ΚΑΛΥΨΗ

Τηρουμένων των Γενικών Όρων και Γενικών Εξαιρέσεων του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο έναντι Ζημιάς σε

1. χρήματα εκτός κλειδωμένου χρηματοκιβωτίου ή θησαυροφυλακίου ενώ τα υποστατικά είναι κλειστά για εργασίες.
2. χρήματα εντός κλειδωμένου χρηματοκιβωτίου ή θησαυροφυλακίου ενώ τα υποστατικά είναι κλειστά για εργασίες.
3. χρήματα ενόσω ευρίσκονται στα υποστατικά κατά τις ώρες εργασίας
4. χρήματα στην κατοικία του Ασφαλισμένου ή άλλων Ασφαλισμένων Προσώπων στα οποία έχει ανατεθεί η φύλαξη.
5. χρηματοκιβώτια που ανήκουν στον Ασφαλισμένο και η ζημιά προκλήθηκε από τους κλέφτες.
6. χρήματα υπό μεταφορά ,περιλαμβανομένου νυκτερινού τραπεζικού χρηματοκιβωτίου

Νοείται πάντοτε ότι ο Ασφαλισμένος θα διατηρεί πλήρη λογαριασμό των Χρημάτων υπό διαμετακόμιση και των Χρημάτων που βρίσκονται στα Υποστατικά.

Η Εταιρεία θα καταβάλλει στον Ασφαλισμένο το ποσό της απώλειας ή Ζημιάς μέχρι το Όριο Ευθύνης που καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου για κάθε σημείο από το 1 μέχρι 6 πιο πάνω.

Εγγύηση Χρημάτων Υπό Διαμετακόμιση

Θα είναι προϋπόθεση της ευθύνης του Ασφαλιστή δυνάμει αυτού του Ασφαλιστηρίου ότι κατά τη διαμετακόμιση χρημάτων εκτός των Υποστατικών θα πρέπει να τηρούνται οι όροι που αναγράφονται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου ή σε οποιαδήποτε πρόσθετη Πράξη.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

1. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Όταν συμβεί μια απώλεια ή ζημιά και θα υποβληθεί απαίτηση βάσει του Ασφαλιστηρίου, οφείλετε να μας ειδοποιήσετε μόλις είναι λογικά δυνατόν. Το αργότερο εντός επτά (7) ημερών από το συμβάν πρέπει να μας υποβάλετε γραπτώς την απαίτηση σας δίδοντας πλήρεις λεπτομέρειες για το αντίστοιχο στοιχείο της κάθε ζημιάς ή απώλειας.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης σας πρέπει:

- (α) να μην προχωρήσετε στην επιδιόρθωση ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς, χωρίς να μας ειδοποιήσετε και να μας δώσετε την ευκαιρία να εξετάσουμε όλα τα γεγονότα που αφορούν την απαίτηση.
- (β) με δικά σας έξοδα να μας δώσετε τέτοιες πληροφορίες όπως μπορεί να σας ζητήσουμε περιλαμβανομένων εγγράφων και αποδείξεων και να συνεργαστείτε μαζί μας για όλα τα θέματα που αφορούν την απαίτηση
- (γ) να ειδοποιήσετε αμέσως την αστυνομία για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά από κλοπή ή διάρρηξη, κακόβουλες πράξεις ή πολιτικές ταραχές
- (δ) να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα για ελαχιστοποίηση της απώλειας ή ζημιάς.

3. ΔΟΛΟΣ

Όλα τα οφέλη αυτού του Ασφαλιστηρίου θα τα αποστερηθείτε αν οποιαδήποτε απαίτηση που υποβάλλεται είναι με οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή έχουν χρησιμοποιηθεί δόλια μέσα ή τεχνάσματα από σας ή από οποιοδήποτε που ενεργεί για λογαριασμό σας για εξασφάλιση πληρωμής βάσει του Ασφαλιστηρίου .

4. ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ

Δεν μπορείτε να εγκαταλείψετε σε μας οποιαδήποτε περιουσία.

5. ΕΞΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ

Μπορούμε να αναλάβουμε με δικά μας έξοδα και χρησιμοποιώντας το όνομα σας να πάρουμε οποιαδήποτε μέτρα, για να εξασκήσουμε τα δικαιώματά σας έναντι οποιουδήποτε προσώπου είτε πριν ή μετά που θα πληρώσουμε μιαν απαίτηση. Το όφελος από την λήψη τέτοιων μέτρων θα παραμείνει περιουσία της Εταιρείας.

6. ΑΛΛΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

Αν υπάρχει άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη θα πληρώσουμε μόνο το ανάλογο μερίδιο μας.

7. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Εσείς, και οποιοδήποτε πρόσωπο που δικαιούται να επωφεληθεί βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου, πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους και προϋποθέσεις του.

8. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Η κάλυψη βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου βασίζεται στις πληροφορίες που μας έχετε δώσει. Πρέπει να μας ενημερώσετε γραπτώς, μόλις είναι δυνατόν αν οποιαδήποτε από αυτές τις πληροφορίες έχει αλλάξει, γιατί μπορεί να επηρεάσει τη κάλυψη σας. Ειδικά αλλά όχι εξαντλητικά πρέπει να μας ενημερώσετε για :

- Αλλαγές στη διεύθυνση σας ή μετακίνηση της ασφαλισμένης περιουσίας σε άλλη διεύθυνση από αυτή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο
- Οποιαδήποτε αύξηση στην αξία της Ασφαλισμένης Περιουσίας
- Οποιοσδήποτε γενικά αλλαγές που μπορεί να αυξήσουν την πιθανότητα απώλειας ή ζημιάς.

9. ΠΡΟΛΗΨΗ ΖΗΜΙΩΝ

Πρέπει να παίρνετε εύλογα μέτρα για πρόληψη οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς στην Ασφαλισμένη Περιουσία

10. ΑΚΥΡΩΣΗ

- (α) Μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας γραπτή ειδοποίηση και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώθηκαν για το υπόλοιπο της Περιόδου Ασφάλισης μέχρι τη λήξη, εκτός αν έχει προκύψει ασφαλισμένος κίνδυνος ή αν έχει υποβληθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης.
- (β) Μπορούμε να ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο, αποστέλλοντας σας επτά (7) ημερών ειδοποίηση με συστημένη επιστολή στην τελευταία γνωστή σας διεύθυνση και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα για το υπόλοιπο της περιόδου ασφάλισης εκτός αν έχει προκύψει γεγονός βάσει του οποίου πιθανόν να προκύψει απαίτηση ή αν έχει υποβληθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης.
- (γ) Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που Εσείς ο Ασφαλισμένος είστε Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης ή Συνεταιρισμός το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παύει να έχει οποιαδήποτε ισχύ σε περίπτωση μεταβίβασης ή αποξένωσης της πλειοψηφίας των μετοχών σε τρίτα πρόσωπα από τον νυν υφιστάμενο μέτοχο ή μετόχους ή αλλαγής των διευθυντών, ή οποιαδήποτε αλλαγή ή αντικατάσταση συνεταιριών εκτός αν δοθεί γραπτή ειδοποίηση με συστημένη επιστολή στην Εταιρεία και η Εταιρεία έχει εκ των προτέρων συγκατατεθεί.
- (δ) Το παρόν ασφαλιστήριο θα παύσει αμέσως να παρέχει κάλυψη οποιουδήποτε είδους στην περίπτωση εκκαθάρισης (εθελούσιας ή υποχρεωτικής) του Ασφαλισμένου, ή διορισμού παραλήπτη,

11. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Στην περίπτωση που προκύπτει διαφωνία μόνο ως προς το πληρωτέο ποσό δυνάμει του ασφαλιστηρίου αυτού, αυτή υποβάλλεται στην κρίση ενός Διαιτητή που θα διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα μέρη, ή σε περίπτωση που δεν συμφωνούν για το διορισμό ενός Διαιτητή, υποβάλλεται στην κρίση δύο αμερόληπτων προσώπων ως Διαιτητών, ο καθένας από τους οποίους διορίζεται γραπτώς από το κάθε μέρος μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες μετά από σχετική γραπτή αίτηση του ενός συμβαλλόμενου προς τον άλλο. Αν το ένα από τα δύο μέρη αρνηθεί ή παραλείψει να διορίσει Διαιτητή μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες μετά την λήψη της γραπτής ειδοποίησης με την οποία ζητείται ο διορισμός, το άλλο μέρος έχει το δικαίωμα να διορίσει ένα μοναδικό Διαιτητή και σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των Διαιτητών, η διαφορά παραπέμπεται στην κρίση ενός Επιδιαιτητή που θα διορίζεται γραπτώς από αυτούς προτού αυτοί επιληφθούν της διαφοράς και ο οποίος θα παρακάθεται στις συνεδριάσεις μαζί με τους Διαιτητές και θα προεδρεύει σε αυτές. Τα έξοδα της διαδικασίας και της απόφασης υπόκεινται στην κρίση του Διαιτητή, των Διαιτητών ή του Επιδιαιτητή ο οποίος εκδίδει την απόφαση. Με το παρόν ρητά συμφωνείται και δηλώνεται ότι αποτελεί απαράβατο όρο για καταχώρηση κάθε αγωγής ή έναρξη δικαστικής διαδικασίας διαιτητικής απόφασης από τον Διαιτητή, τους Διαιτητές ή τον Επιδιαιτητή όσον αφορά το ποσό της απώλειας ή ζημιάς, αν τούτο αμφισβητείται. Η διαιτησία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Διαιτησίας Νόμου Κεφ.4 ή οποιουδήποτε άλλου Νόμου που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

12. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ / ΑΞΙΩΣΗΣ

Εάν έχετε υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχετε εγείρει αγωγή εντός τριών μηνών από την απόρριψη τότε θα θεωρείται ότι εγκαταλείψατε το σχετικό αγωγίμο δικαίωμα και, απαλλασσόμαστε οποιασδήποτε υποχρέωσης μας για αποζημίωση. Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε, εκτός αν η απαίτηση είναι αντικείμενο εκκρεμούσης αγωγής ή διαιτησίας .

13. ΔΙΚΑΙΟ

Το Ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει απώλεια, ζημιά, έξοδα ή δαπάνες οποιασδήποτε φύσεως που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, προκύπτει από ή σε σχέση με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε αλληλουχία στην απώλεια.

1. Το ποσό ή ποσοστό το οποίο δεν καλύπτεται της Αποζημίωσης και /ή αφαιρείται από το ποσό για κάθε ζημιά ξεχωριστά. και αναφέρεται στον Πίνακα του Συμβολαίου
2. Χρήματα που απωλέσθηκαν ενώ βρίσκονταν σε ανεπιτήρητο όχημα,
3. Που οφείλεται σε ληστεία ή κλοπή ή υπεξαίρεση που διαπράττεται από οποιοδήποτε διευθυντή, συντάιρο ή εργοδοτούμενο του Ασφαλισμένου.
4. Από δόλιο σχέδιο, κόλπο, επινόηση ή ψευδείς παραστάσεις απιστία ή ανεντιμότητα του ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε διευθυντή, συνταίρου ή εργοδοτούμενου του Ασφαλισμένου,
5. Σε περιεχόμενο μηχανών που λειτουργούν με νομίσματα ή χαρτονομίσματα,
6. χρημάτων υπό προστασία ή έλεγχο επαγγελματία μεταφορέα.
7. κατάσχεση, κατακράτηση, εθνικοποίηση, απόκτηση ή εκούσια καταστροφή από οποιαδήποτε κυβερνητική, δημοτική, κρατική, τοπική ή τελωνιακή αρχή.
8. απώλεια στον Ασφαλισμένο οφειλόμενη σε χρήση πλαστών Χρημάτων,
9. έλλειμμα οφειλόμενο σε λάθος ή παράλειψη ή που προκύπτει ως αποτέλεσμα ανοίγματος χρηματοφυλακίου ή θησαυροφυλακίου με κλειδί που αφέθηκε στα Υποστατικά ενόσω ήταν κλειστά για εργασίες,
10. που προκύπτει από οποιαδήποτε ανεξήγητη απώλεια, μυστήρια εξαφάνιση ή απώλεια ή έλλειμμα και αποκαλύπτονται κατά την απογραφή, καθώς επίσης και οποιοδήποτε λογιστικό λάθος ή λάθος στην καταμέτρηση,
11. που προκύπτει από απώλεια ή ελλείψεις που οφείλονται στην υποτίμηση ή διακύμανση συναλλάγματος,
12. που προκύπτει εκτός Γεωγραφικής Περιοχής
13. που ασφαρίζεται κάτω από οποιοδήποτε άλλο Ασφαλιστήριο ή Ασφαλιστήρια, έκτος από οποιοδήποτε ποσόν πέραν του ποσού που θα καταβαλλόταν κάτω από ένα τέτοιο Ασφαλιστήριο ή Ασφαλιστήρια,
14. που προκαλείται από επακόλουθη απώλεια οποιουδήποτε είδους ή περιγραφής,
15. (α) πόλεμο, εισβολή, πράξη εξωτερικού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές ενέργειες (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, επανάσταση, κίνημα, πολιτική αναταραχή που προσλαμβάνει διαστάσεις εξέγερσης, στρατιωτικής εξουσίας ή σφετερισμό εξουσίας, ή αναλογεί σε εξέγερση, στρατιωτική εξουσία ή σφετερισμό εξουσίας,
(β) πράξη τρομοκρατίας.

Για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής «πράξη τρομοκρατίας» σημαίνει πράξη, περιλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζεται σ' αυτές, τη χρήση καταναγκασμού ή βίας και/ή της απειλής χρήσης τους, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες προσώπων, είτε ενεργούντων από μόνα τους είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιοδήποτε οργανώσεις ή κυβερνήσεις, στρατευμένων σε ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς περιλαμβανομένης της πρόθεσης να επηρεάσουν οποιαδήποτε κυβέρνηση και/ή να εκφοβίσουν το κοινό ή οποιοδήποτε άλλο τμήμα του κοινού.

Η παρούσα εξαίρεση επίσης εξαιρεί απώλεια, ζημιά, έξοδα ή δαπάνες οποιασδήποτε φύσεως που άμεσα ή έμμεσα προκαλούνται από, προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια που λαμβάνεται για τον έλεγχο, πρόληψη, καταστολή πράξης τρομοκρατίας ή με οποιοδήποτε τρόπο σχετιζόμενη με το (α) και/ή το (β) πιο πάνω.

Αν ο Ασφαλιστής ισχυρίζεται ότι λόγω αυτής της εξαίρεσης, οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, έξοδα ή δαπάνες δεν καλύπτεται από την ασφάλιση αυτή, το βάρος απόδειξης του αντιθέτου θα το φέρει ο Ασφαλισμένος.

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος αυτής της εξαίρεσης βρεθεί ότι είναι άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, το υπόλοιπο θα παραμένει σε πλήρη ισχύ και αποτέλεσμα.

16. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή συνδράμεται από:
- (α) Ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνική καύσιμη ύλη από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής καύσιμης ύλης
 - (β) Ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλα επικίνδυνα υλικά οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής μάζας η πυρηνικής σύστασης.
17. Καταστροφή, απώλεια, ζημιά, παραμόρφωση, διαστρέβλωση, διαγραφή, φθορά, μεταβολή ή αλλοίωση ηλεκτρονικών δεδομένων από οποιαδήποτε αιτία (περιλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών) ή απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, (κόστους, δαπάνης) οποιασδήποτε φύσης που προκύπτει από αυτά, ανεξάρτητα από οιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συνδράμει ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά στη Ζημιά.

Ο όρος "Ηλεκτρονικά Δεδομένα" σημαίνει γεγονότα, έννοιες και πληροφορίες που μετατρέπονται σε μορφή η οποία είναι χρησιμοποιήσιμη για σκοπούς επικοινωνίας, ερμηνείας ή επεξεργασίας από ηλεκτρονικό ή ηλεκτρομηχανολογικό επεξεργαστή δεδομένων ή ηλεκτρονικά ελεγχόμενο εξοπλισμό και περιλαμβάνει λογισμικά προγράμματα και άλλες κωδικοποιημένες οδηγίες για την επεξεργασία ή την καθοδήγηση και χειρισμό τέτοιου εξοπλισμού.

Ο όρος "Ιός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών" σημαίνει μια σειρά μολυσματικών, βλαβερών ή μη εξουσιοδοτημένων οδηγιών ή κωδικών περιλαμβανομένης μιας σειράς από κακόβουλα εισαγόμενες μη εξουσιοδοτημένες οδηγίες ή κωδικούς προγραμματισμού ή άλλως πως ,που διαδίδονται μέσα σε ένα σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών ή δίκτυο οποιασδήποτε φύσης. Ο όρος "Ιός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών" περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε ιούς τύπου "Trojan Horses", "worms" και "time or logic bombs".

Αν οι Φορείς Επεξεργασίας Ηλεκτρονικών Δεδομένων που ασφαρίζονται από το Ασφαλιστήριο αυτό υποστούν φυσική απώλεια ή Ζημιά, τότε η βάση της εκτίμησης της θα είναι το κόστος των κενών φορέων πλέον το κόστος της αντιγραφής των Ηλεκτρονικών Δεδομένων από αντίγραφο ασφαλείας ή από πρωτότυπο προηγούμενης παραγωγής. Το κόστος αυτό δεν θα περιλαμβάνει έξοδα έρευνας και μηχανολογίας σχεδιασμού ή άλλα έξοδα επαναδημιουργίας, συλλογής ή συναρμολόγησης τέτοιων Ηλεκτρονικών Δεδομένων. Αν οι φορείς δεν επιδιορθωθούν, αντικατασταθούν ή επανορθωθούν τότε η εκτίμηση θα γίνει με βάση το κόστος των κενών φορέων. Οποιοδήποτε το Ασφαλιστήριο αυτό δεν καλύπτει οποιοδήποτε ποσό που αφορά την αξία τέτοιων Ηλεκτρονικών Δεδομένων του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε τρίτου, έστω και αν τα Ηλεκτρονικά Δεδομένα δεν μπορούν να επαναδημιουργηθούν, συλλέγουν ή συναρμολογηθούν.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε πρώτης τάξεως εξυπηρέτηση. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις στις οποίες πιθανόν να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο. Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα εκτιμούσαμε, αν μας ενημερώνατε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτηση μας, γιατί πιστεύουμε ότι αυτό θα έκανε τη διαφορά.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο αναφορικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ή το πλησιέστερο κατάστημα της Εταιρείας μέσω του οποίου έχετε διευθετήσει την ασφάλιση σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένος ή νιώθετε ότι το παράπονο σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να αποστείλετε επιστολή στην πιο κάτω διεύθυνση:

Λεωφόρος Στροβόλου 292
2^{ος} όροφος,
2048 Στρόβολος
Λευκωσία

Εναλλακτικά το παράπονο σας μπορεί να υποβληθεί:
Τηλεφωνικώς στο +357 22 020400, ή
Με τηλεμοιότυπο στο +357 22 020406,
ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην
διεύθυνση enquiries@trustcyprusinsurance.com

Η Εταιρεία θα διευθετεί εντός εύλογου χρόνου, τα έγγραφα αιτήματα και παράπονα των ασφαλισμένων. Σε περίπτωση διαφωνίας θα αποστέλλεται έγγραφη απάντηση της Εταιρείας.

Σας πληροφορούμε επίσης ότι δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα σας να πάρετε οποιαδήποτε νομικά μέτρα, αν ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίηση του πελάτη είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση σε εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

Παρακαλούμε όπως σε κάθε επικοινωνία σας να μας αναφέρετε τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας.