

## HOME SHIELD

Αυτό το **Ασφαλιστήριο** είναι η σύμβαση μεταξύ **Εσάς**, του **Ασφαλισμένου** και **Εμάς** της **TRUST INTERNATIONAL INSURANCE (CYPRUS) LTD.**

Σε αντάλλαγμα της πληρωμής του ασφαλιστρου σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη για απώλεια, ζημιά, ατύχημα ή ευθύνη που προκαλείται κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης**, σύμφωνα με τους Ορισμούς, τους Γενικούς Όρους και τις Γενικές Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλα τα Τμήματα και σύμφωνα με τους Ειδικούς Ορισμούς, τους Ειδικούς Όρους και Ειδικές Εξαιρέσεις οποιουδήποτε Τμήματος που καθορίζεται ότι ισχύει στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

Η **Περίοδος Ασφάλισης** περιλαμβάνει και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο για την οποία **Εμείς** θα βεβαιώσουμε γραπτά την ανανέωση αυτού του **Ασφαλιστηρίου**, και θα πληρωθεί ή θα συμφωνηθεί να πληρωθεί το ασφαλιστρο.

Το Βιβλιάριο του **Ασφαλιστηρίου**, ο **Πίνακας**, η **Πρόταση**, καθώς και οποιοσδήποτε **Πρόσθετες Πράξεις** ή Επεκτάσεις που αναφέρονται στον **Πίνακα** πρέπει να διαβάζονται μαζί ως ένα έγγραφο και σε οποιαδήποτε λέξη ή φράση έχει δοθεί μια συγκεκριμένη ερμηνεία θα έχει την ίδια ερμηνεία οπουδήποτε παρουσιάζεται.

Οι πληροφορίες και απαντήσεις που μας έχετε δώσει στην **Πρόταση**, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, αποτελούν τη βάση της ασφάλισης και ενσωματώνονται στο συμβόλαιο αυτό.

Υπογράφεται για και εκ μέρους



**Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd**

Παρακαλείσθε να μελετήσετε το **Ασφαλιστήριο** σας προσεκτικά.

Αν αποφασίσετε ότι η ασφάλιση αυτή δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις απαιτήσεις σας παρακαλούμε να το επιστρέψετε στην **Εταιρεία**, προς ακύρωση μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της παραλαβής του και νοουμένου ότι δεν προέκυψε ή υποβλήθηκε οποιαδήποτε απαίτηση στο διάστημα αυτό, θα σας επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που έχετε πληρώσει.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ Αγγλικού και Ελληνικού κειμένου, νομική ισχύ θα έχει μόνο το Ελληνικό κείμενο. Η Αγγλική μετάφραση υπάρχει μόνο για πιο εύκολη αναφορά. Επίσης τυχόν προφορικές επεξηγήσεις που δόθηκαν πριν ή μετά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου, ουδεμία νομική ισχύ έχουν αν είναι αντίθετες με οποιαδήποτε πρόνοια του γραπτού Ελληνικού κειμένου.

This **Policy** is the legal contract between you, the **Insured**, and **Us**, **TRUST INTERNATIONAL INSURANCE (CYPRUS) LTD.**

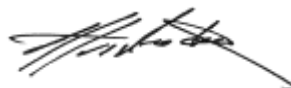
In return for the payment of the premium by you, we will provide cover against loss, damage, accident or liability occurring during the **Period of Insurance** and according with the terms, conditions, definitions and exceptions set out in this **Policy Schedule**.

**The Period of Insurance** includes any subsequent period for which we will confirm in writing the renewal of this **Policy** and the premium is paid

This **Policy Booklet**, the **Schedule**, the **Proposal**, and any applicable **Additional Clauses** stated in the Schedule, must be read together as one contract and any word or expression which has a particular meaning shall have the same meaning wherever it may appear.

The information and the answers given to us in the Proposal, orally or in any otherwise, form the basis of this contract.

Signed for and on behalf of



**Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd**

Please study your policy carefully

If this policy does not meet your needs and expectations please return for cancellation within 14 days. Given that no claim has occur or submitted we will return all premiums you have paid to you.

In case of conflict between the English and the Greek text, only the Greek text will have legal validity. The English translation is only available for easier reference, also, any oral explanations which may have been given before or after the issue of this Policy have no legal validity whatsoever in case of conflict with any provision of the Greek written text.

## ΟΡΙΣΜΟΙ

**Ασφαλιστής/ Εταιρεία/ Εμείς/ Μας/ Εμάς**  
TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD.

**Ασφαλισμένος / Εσείς/ Σας / Εσάς**  
Το πρόσωπο που καθορίζεται στον Πίνακα.

**Οικογένεια σας**  
Ο ή η σύζυγος σας, τα παιδιά και οι γονείς σας που διαμένουν μόνιμα στην **Κατοικία**.

**Πρόταση**  
Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του **Ασφαλισμένου**, κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί βάση του **Ασφαλιστηρίου**.

**Ασφαλιστήριο**  
Το Βιβλιάριο του **Ασφαλιστηρίου**, ο **Πίνακας**, η **Πρόταση Ασφάλισης**, καθώς και οποιοσδήποτε **Πρόσθετες Πράξεις** και **Επεκτάσεις** που αναφέρονται στον **Πίνακα**.

**Πίνακας**  
Το έγγραφο που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον **Ασφαλισμένο**, την Ασφαλισμένη Περιουσία, την **Περίοδο Ασφάλισης**, την Κάλυψη που παρέχεται και οποιοσδήποτε **Πρόσθετες Πράξεις** και **Επεκτάσεις** που ισχύουν. Ο **Πίνακας** είναι μέρος του **Ασφαλιστηρίου** και επισυνάπτεται στο **Ασφαλιστήριο**. Θα εκδώσουμε νέο **Πίνακα** όταν τροποποιηθεί το **Ασφαλιστήριο**.

**Πρόσθετη Πράξη**  
Μια συμφωνημένη γραπτή τροποποίηση των Όρων του **Ασφαλιστηρίου**.

**Περίοδος Ασφάλισης**  
Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το **Ασφαλιστήριο** όπως αναφέρεται στον **Πίνακα**, καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί ανανέωση του **Ασφαλιστηρίου** και θα πληρωθεί το ασφάλιστρο.

**Κτίριο/ Κατοικία**  
Η οικοδομή ή τμήμα της οικοδομής εξαιρουμένου του οικοπέδου που χρησιμοποιείται από **Εσάς** αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς και βρίσκεται στη διεύθυνση που παρουσιάζεται στον **Πίνακα** και περιλαμβάνει την κυρίως οικοδομή, γκαράζ, αποθήκες, μόνιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις, περιφράξεις, γήπεδα αθλοπαιδιών και πισίνες.

**Περιεχόμενο/α**  
Έπιπλα, οικιακές συσκευές, οικιακός εξοπλισμός. **Προσωπικά Αντικείμενα**, **Πολύτιμα Αντικείμενα**, και **Αντικείμενα Αυξημένου Κινδύνου** που ανήκουν σε **Σας** ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο που είναι μέλος της **Οικογένειας Σας** και διαμένει μόνιμα μαζί **Σας** ή στο οικιακό προσωπικό **Σας**.  
Τα πιο κάτω αντικείμενα δεν θεωρούνται σαν περιεχόμενο:

## DEFINITIONS

**Insurer /Company/We/Us**  
TRUST INTERNATIONAL INSURANCE (CYPRUS) LTD.

**Insured/You/Yours**  
The person stated in the Schedule.

**Your Family**  
Your spouse, children and parents permanently living in the House.

**Proposal**  
The document completed in accordance with the declarations and statements of the Insured at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of the Policy.

**Policy**  
The Policy Booklet, the Schedule, the Proposal, and any applicable Additional Clauses stated in the Schedule.

**Schedule**  
The Schedule includes among other things, information about the Insured, the insured property, the Period of Insurance, the cover provided, any applicable Additional Clauses and Extensions. The Schedule forms part of the Policy and you can see it attached on this document. We shall issue a new schedule upon any amendment of the Policy.

**Additional Clause/Endorsement**  
An agreed change in the terms of the Policy.

**Period of Insurance**  
The period of time for which the insurance is provided, under this Policy as set out in the Schedule, and any further period for which the Policy is renewed and the premium is paid.

**Building/House**  
The building or part of the building, excluding the side, used solely by you for domestic purposes and situated at the address stated in the Schedule and includes the main building, any garage, warehouses, fixtures and fittings, fences, sport courts and swimming pools.

**Contents**  
Furniture, appliances, household equipment, Personal Items, Valuable Items and High Risk Items that belong to you or any member of your family when they are staying permanently with you or your domestic staff.  
The items below are excluded and not considered as content:

- (α) Επιταγές, μετοχές, χρεόγραφα, πιστοποιητικά, έγγραφα, αξιόγραφα, νομίσματα και χαρτονομίσματα, πιστωτικές κάρτες, γραμματόσημα,
- (β) Μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός μηχανοκίνητο εξοπλισμό κηπουρικής), τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ποδήλατα και οποιοσδήποτε πρόσθετος εξοπλισμός τους που είναι ενσωματωμένος ή μη σ'αυτά εκτός αν τέτοια περιουσία δηλωθεί ρητά στη **Πρόταση**, έχει γίνει αποδεκτή από την **Εταιρεία** και παρουσιάζεται στον **Πίνακα**.
- (γ) Ζώα.
- (δ) Μόνιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις της **Κατοικίας**.
- (ε) Περιουσία που βρίσκεται στην **Κατοικία Σας** και έχει σχέση με οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή απασχόληση, εκτός αν τέτοια περιουσία δηλωθεί ρητά στη **Πρόταση**, έχει γίνει αποδεκτή από την **Εταιρεία** και παρουσιάζεται στον **Πίνακα**.
- στ) **Περιεχόμενα** που βρίσκονται σε εξωτερικά κτίρια ή σε εξωτερικούς χώρους που ανήκουν στη **Κατοικία Σας**, εκτός αν καλύπτονται ειδικά στο **Ασφαλιστήριο**.

#### Πολύτιμα Αντικείμενα

Κοσμήματα, αντικείμενα από χρυσό, πλατίνα και ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, πολύτιμους λίθους, πίνακες ζωγραφικής, έργα τέχνης, συλλογές νομισμάτων, χαρτοσήμων και γραμματοσήμων, ρολόγια χεριού ή τοίχου και γούνες.

#### Αντικείμενα Αυξημένου Κινδύνου

**Πολύτιμα Αντικείμενα**, τηλεοράσεις, ακουστικός και οπτικός εξοπλισμός (περιλαμβανομένων CDs και DVD), κονσόλες παιχνιδιών και άλλος εξοπλισμός περιλαμβανόμενων παιχνιδιών και λογισμικού, προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, smartphones, tablets, mp3 players κάμερες, βιντεοκάμερες και φωτογραφικός εξοπλισμός (περιλαμβανομένων των αξεσουάρ τους).

Το μέγιστο συνολικό Ασφαλισμένο Ποσό για τέτοια αντικείμενα ανέρχεται στο ένα τρίτο (1/3) του συνολικού ασφαλιζόμενου ποσού για Περιεχόμενα και το μέγιστο ποσό για κάθε αντικείμενο ή ζεύγος αντικειμένων, ξεχωριστά, το ποσό που αναφέρεται στο **Πίνακα** εκτός και αν έχει δηλωθεί στη **Πρόταση** διαφορετικά και έχει γίνει αποδεκτό από την **Εταιρεία**.

#### Προσωπικά Αντικείμενα

Είδη ένδυσης και υπόδησης, γούνες, ρολόγια χεριού, κοσμήματα, αθλητικός εξοπλισμός, ηλεκτρονικά είδη όπως κινητά τηλέφωνα, φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, smartphones, tablets, mp3 players και αντικείμενα τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να μεταφέρονται ή να φοριούνται και ανήκουν σε **Εσάς** ή την **Οικογένεια Σας**.

Αν κάθε ένα από τα πιο πάνω αντικείμενα υπερβαίνει το όριο που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**, θα πρέπει να είστε σε θέση να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία όπως αποδείξεις αγοράς, εκτίμηση αξίας ή οποιοδήποτε άλλο αποδεικτικό στοιχείο θα μπορούσε να **Σας** ζητηθεί.

a) cheques, shares, debentures, certificates, documents, securities, coins, money, credit cards, postage stamps

b) motor vehicles (other than motorized gardening equipment), caravans, trailers, watercrafts, all with their accessories while attached or not, unless such property is stated in the Schedule.

c) animals

d) landlords fixtures and fittings

e) Property held in your House and used for any profession, business or employment, unless such property is stated in the Schedule.

g) Contents located in outbuildings or outside and are considered as part of the House unless specifically mentioned

#### Valuable Items

Jewelry, items of gold, platinum and silver or other valuable metals, precious stones, paintings, art-work, collections of coins, stamps, watches and furs.

#### High Risk Items

**Valuable Items**, televisions, audio visual equipment (including CDs and DVD), personal computers, gaming consoles and other similar equipment and software, photo cameras, camcorders and all the accessories

The maximum Total Sum Insured for such items shall be the one third (1/3) of the total Sum Insured for all the Contents and the maximum for each item separately as the amount stated in the Policy Schedule, unless otherwise declared in the Proposal and has been accepted by the Company.

#### Personal Effects

Clothing and footwear, furs, watches, jewelry, sports equipment, electronics such as cell phones, laptop computers, smartphones, tablets, mp3 players and objects designed to be carried or worn and owned by you or your family you.

If each of the above items exceeds the limit shown on the Schedule of the Policy, you should be able to provide evidence such as receipts, estimated value, or any other evidence we could request.

### **Αξία Αντικατάστασης**

Για το **Κτίριο**, σημαίνει το κόστος ανακατασκευής του κτιρίου με τον ίδιο τρόπο, μέγεθος, στυλ και εμφάνιση, ως να ήταν καινούριο, εξαιρουμένης της αξίας του οικοπέδου.

Για το **Περιεχόμενο**, σημαίνει το κόστος αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου με καινούριο ίδιου ή παρόμοιου τύπου ή προδιαγραφών.

### **Πραγματική αξία**

Για το **Κτίριο** είναι το κόστος της ανακατασκευής του κτιρίου με το ίδιο τρόπο, μέγεθος, στυλ και εμφάνιση, ως να ήταν καινούργιο, εξαιρουμένης της αξίας του οικοπέδου, αφού αφαιρεθεί η μείωση της αξίας του λόγω παλαιότητας, φθοράς ή χρήσης δηλαδή η απόσβεση της αξίας.

Για το **Περιεχόμενο** είναι η αξία της αντικατάστασης του με καινούργιο ίδιου ή παρόμοιου τύπου, προδιαγραφών, αφαιρούμενης της μείωσης της αξίας του λόγω παλαιότητας, φθοράς ή χρήσης δηλαδή η απόσβεση.

### **Μη Ασφαλίσιμοι Κίνδυνοι**

- (α) φθορά, μείωση της αξίας και απόσβεση
- (β) σήψη, μύκητες, τερμίτες, κάνθαροι, σκώροι, έντομα ή ζώδια
- (γ) μηχανολογικό, ηλεκτρονικό ή ηλεκτρολογικό ελάττωμα
- (δ) οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, βαφής, ανακαίνισης, τροποποίησης, αλλαγής στυλ, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης

### **Απαλλαγή/Αφαιρετέο Ποσό**

Το ποσό ή ποσοστό το οποίο δεν καλύπτεται της Αποζημίωσης και /ή αφαιρείται από το ποσό για κάθε ζημιά ξεχωριστά.

### **Τυχαία Ζημιά**

Τυχαία, αιφνίδια, ορατή, χωρίς πρόθεση, ζημιά που λαμβάνει χώρα κατά την **Περίοδο Ασφάλισης**.

### **Ακατοίκητο /η**

Όταν η **Κατοικία** δεν κατοικείται από **Εσάς** ή οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειας Σας** ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο με την άδεια **Σας** για χρονικό διάστημα πέραν των 30 ημερών.

### **ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ**

#### **ΤΜΗΜΑ Ι –ΚΤΙΡΙΑ**

Θα πληρώσουμε για απώλεια ή ζημιά στην **Κατοικία Σας** που προκαλείται από τους πιο κάτω κινδύνους νοουμένου ότι τα **Κτίρια** καλύπτονται από το **Ασφαλιστήριο**:

1. **Πυρκαγιά και καπνό**, αλλά όχι απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από αιτία που επιδρά σταδιακά.
2. **Άμεσο κύτπημα κεραυνού**, αλλά όχι έμμεση ζημιά, όπως ζημιά από βραχυκύκλωμα, αυξομείωση της τάσης του ρεύματος και οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρική διαταραχή

### **Replacement Value**

For the Building, this means the cost of rebuilding all the buildings in the same way, size, style and appearance, if they were new, excluding the value of the site.

For the Contents, it means the cost of replacing them with new of the same or similar type or specifications.

### **Real Value**

For the Building is the cost of rebuilding in the same way, size and appearance, if they were new, excluding the value of the site, after deducting the decrease in its value due to oldness, wear and tear or use (depreciation).

For the Contents it means the value of replacing it with new of the same or similar type or specifications, after deducting the decrease in its value due to oldness, wear and tear or use (depreciation).

### **Uninsurable Risks**

- a) Wear, tear and depreciation
- b) Rot, fungus, woodworm, beetle, moth, insects or vermin
- c) Mechanical or electrical fault or breakdown
- d) Any process of cleaning, dyeing, renovating, altering, re-styling, repairing or reinstatement.

### **Excess/deductible**

The amount or percentage which is not covered and/or is deducted from the amount of each separate loss.

### **Accidental Damage**

Accidental, sudden, visible, unintentional damage that occurs during the period of insurance.

### **Unoccupied**

When your House is not lived in by you or any member of your Family or by any other person with your permission, for more than consecutive 30 days.

### **BASIC COVER**

#### **SECTION 1 – BUILDING**

We will pay for loss or damage to your house caused by the following risks, provided that the buildings covered by the Policy:

1. **Fire and smoke**, but not loss or damage caused by any gradually operating cause
2. Direct **lighting stroke** but not indirect damage, such as damage due to short circuit, increase/decrease of the current of electricity

εκτός αν ειδικά καλύπτεται σε άλλο μέρος στο **Ασφαλιστήριο**.

**3. Έκρηξη**

**4. Πρόσκρουση** από οποιοδήποτε όχημα ή ζώο ή από αεροσκάφος ή άλλα ιπτάμενα αντικείμενα ή οτιδήποτε πέφτει από αυτά, αλλά όχι ζημιά που προκαλείται από ωστικά κύματα που δημιουργούνται από αεροπλάνο ή άλλο αεροπορικό μέσο, που κινείται με ηχητική ή υπερηχητική ταχύτητα.

**5. Σεισμό**

Εξαιρουμένης της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**

Η εξαίρεση αυτή εφαρμόζεται στο σύνολο όλων των απωλειών σε κάθε τοποθεσία που συμβαίνουν για κάθε ξεχωριστή περίοδο 72 συνεχόμενων ωρών κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**.

**6. Θύελλα, καταιγίδα** συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πλημμύρα, χαλάζι και χιόνι, αλλά όχι απώλεια ή ζημιά

(α) από διείσδυση νερών μέσω οποιασδήποτε οροφής, λόγω ελαττωματικής κατασκευής της ή μη επαρκούς απομόνωσης της, ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά

(β) από παγετό

(γ) από καθίζηση, κατολίσθηση ή μετακίνηση του εδάφους, από οποιαδήποτε αιτία

(δ) σε μανδρότοιχους, περιφράξεις, αυλόθυρες, γήπεδα αθλοπαιδιών, πλακόστρωτα, εξωτερικές αυλές.

(ε) μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Ακατοίκητη**

(στ) το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**

**7. Πλημμύρα** που προκαλείται από συσσώρευση νερού που προέρχεται από χώρους εκτός της **Κατοικίας Σας**, αλλά δεν προκαλείται από θύελλα ή καταιγίδα

**8. Κλοπή** και ζημιές κατά την απόπειρα κλοπής που περιλαμβάνει είσοδο ή έξοδο στην **Κατοικία** με βίαια και δυναμικά μέσα, με εμφανή σημάδια παραβίασης, αλλά όχι

(α) απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**

(β) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από **Εσάς** ή την **Οικογένεια Σας** και /ή το οικιακό προσωπικό **Σας**

(γ) το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**

**9. Στάσεις, Απεργίες, Πολιτικές ή Εργατικές Ταραχές**

**10. Κακόβουλες ενέργειες**, αλλά όχι απώλεια ή ζημιά από **Εσάς**, την **Οικογένεια Σας**, το οικιακό προσωπικό **Σας**, οποιοδήποτε φιλοξενούμενο **Σας** ή νοικιαστή **Σας** ή μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**.

and any other electricity and any other electrical disturbance.

**3. Explosion**

**4. Collision** with any vehicle or animal or by aircraft or other aerial devices or anything dropped from them but not loss or damage caused by pressure waves from aircraft or other aerial devices traveling at sonic or supersonic speed.

**5. Earthquake**

But excluding the excess / deductible stated in the Schedule

This exclusion applies to the total of all such losses of each situation occurring within each and every separate period of 72 consecutive hours during the period of insurance.

**6. Storm, tempest** including loss or damage from flood, hail or snow but not loss or damage caused

a) by water coming through any roof due to its structural defect or inefficient insulation, opening doors or windows left open

b) by frost

c) by subsidence, landslip or heave from any cause

d) to garden walls, fences, gates, sport courts, external courtyards

e) after your House has been Unoccupied

f) the deductible amount shown on the schedule

**7. Flood** caused by accumulation of water coming from areas outside your House but not due to storm or tempest

**8. Theft** involving entry to or exit from House with violent and forcible means with visible signs of breaking but not

a) loss or damage occurring after your House has been Unoccupied

b) loss or damage caused by you or your Family and/or your domestic staff

c) the deductible amount shown on the schedule.

**9. Strikes, riots, civil commotion, political or labor disturbances**

**10. Malicious** acts but not loss or damage caused by you, your Family, your domestic staff, any guest or tenant or after your House has been Unoccupied

**11. Διαφυγή νερού ή καυσίμων** από τις σωληνώσεις και γενικά τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης και κλιματισμού, συμπεριλαμβανομένης υπερχειλίσης δεξαμενών ή συσκευών νερού ή καυσίμων, αλλά όχι

(α) ζημιές ή απώλειες από διαρροή ή υπερχειλίση των εγκαταστάσεων αποχέτευσης.

(β) τη δαπάνη επιδιόρθωσης, αντικατάστασης ή και καθαρισμού των ιδίων των σωληνώσεων, δεξαμενών ή και εγκαταστάσεων που υπέστησαν βλάβη.

(γ) ζημιές που προκαλούνται από ή λόγω οξειδωσης, φυσικής φθοράς ή ελαττωματικής κατασκευής των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων ή συσκευών

(δ) ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται από την διαρροή νερού και έχει ως αποτέλεσμα την καθίζηση, κατολίθωση ή μετακίνηση του κτιρίου **Σας** ή του εδάφους που βρίσκεται το **Κτίριο Σας**.

(ε) μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**.

(στ) το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα του Ασφαλιστηρίου**

**12. Πτώση δέντρων** ή κλάδων δέντρων, αλλά όχι ζημιά στα δέντρα ή ζημιά που προκαλείται από το κόψιμο των δέντρων από **Εσάς**, την **Οικογένεια Σας** ή από άλλους που ενεργούν για λογαριασμό **Σας**.

#### ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ι - ΚΤΙΡΙΑ

**13. Τυχαία θραύση ειδών υγιεινής, και υαλοπινάκων** του κτιρίου καθώς και εντοιχισμένων ή άλλων στερεά τοποθετημένων καθρεπτών μέχρι του ποσού που καθορίζεται στον **Πίνακα Ασφαλιστηρίου** αλλά όχι:

(α) ζημιές ή απώλειες μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**

(β) ζημιές ή απώλειες ενώ η **Κατοικία Σας** δανείζεται, νοικιάζεται, υπενοικιάζεται ή μοιράζεται σε άλλα πρόσωπα εκτός της **Οικογένειας Σας**.

(γ) ζημιές ή απώλειες από φυσική φθορά

**14. Τυχαία Ζημιά σε καλώδια** ή υπόγειες υπηρεσίες που παρέχονται στην **Κατοικία Σας**, για την οποία είστε νομικά υπεύθυνος και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα του Ασφαλιστηρίου**.

#### 15. Ανίχνευση και Επιδιόρθωση Διαρροής

Στην περίπτωση Διαρροής νερού ή καυσίμων από τις σωληνώσεις και γενικά τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης και κλιματισμού μέσα στην **Κατοικία Σας**, θα καταβάλουμε τα λογικά και αναγκαία ποσά και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα του Ασφαλιστηρίου** για το σύνολο των απαιτήσεων που προκύπτουν για τον εντοπισμό και επιδιόρθωση της διαρροής αλλά όχι για:

- ζημιά ή απώλεια μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**,
- ζημιά ή απώλεια που εξαιρείται στην κάλυψη 11 πιο πάνω.

**11. Escape of water or oil** from any fixed water, central heating or air conditioning installation, including overflowing of tanks or water or oil apparatus but not

a) Loss or damage caused by the escape or overflowing of septic installations

b) The expenses for repair, replacement or cleaning of the damaged pipes themselves, tanks or installations

c) Loss or damage due to rust, corrosion, wear and tear or structural defect of pipes, installations or apparatus

d) Loss or damage caused by water leakage and result in subsidence, landslide or move your building or soil which is the building.

e) after your House has been Unoccupied

f) the deductible amount shown on the schedule.

**12. Falling trees** or branches but not loss or damage to trees or branches caused by the cutting of trees by you, your Family or others acting on your behalf.

#### EXTENSIONS SECTION I – BUILDING

**13. Accidental breakage of sanitary ware and glass** of the Building and fixtures or other solid mounted mirrors, but not

a) Loss or damage after your House has been Unoccupied

b) Loss or damage while your home is borrowed, rented, sublet or shared in other persons other than your family

c) Loss or damage by natural wear.

**14. Accidental damage to cables** or to underground services provided to your House for which you are legally liable, up to the amount stated in the Policy Schedule.

#### 15. Detection and Repair of Leakage

In the case of leakage of water or fuel pipes and generally plumbing, central heating and cooling in the House, we will pay the reasonable and necessary amount up to the amount stated in the Policy Schedule for all claims arising for the detection and the repair of the leaking but not to:

- Loss or damage after your House has been unoccupied
- Loss or damage excluded in Cover 11 above

#### 16. Έξοδα Μηχανικών, Αρχιτεκτόνων, και Αποκομιδής Ερειπίων

Θα καταβάλουμε τα ακόλουθα έξοδα, εφόσον αυτά αναληφθούν με τη συγκατάθεση **Μας** και αφορούν αποκλειστικά την αποκατάσταση ασφαλισμένης απώλειας ή ζημίας

- (α) τα έξοδα αρχιτεκτόνων και πολιτικών μηχανικών αλλά όχι τα έξοδα για την ετοιμασία οποιασδήποτε απαιτήσης με βάση το **Ασφαλιστήριο**
- (β) τα έξοδα για καθαρισμό ερειπίων ή κατεδάφιση και τα έξοδα για να καταστούν ασφαλή τα μέρη του **Κτιρίου** που υπέστησαν ζημιές
- (γ) τα έξοδα που γίνονται λόγω της ανάγκης συμμόρφωσης προς οποιοδήποτε θεσμικές απαιτήσεις ή κανονισμούς Τοπικής Αρχής, αλλά όχι τα έξοδα που προκύπτουν από ειδοποίηση που **Σας** έχει αποσταλεί πριν από την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς.

Το ανώτατο όριο της ευθύνης **Μας** για την κάλυψη των πιο πάνω εξόδων, περιορίζεται μέχρι το ποσοστό επί του Ασφαλισμένου ποσού του **Κτιρίου** που αναγράφεται στο **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου** και με την προϋπόθεση ότι το **Ασφαλιστήριο** καλύπτει το **Κτίριο**.

#### 17. Απώλεια Ενοικίων

Νοουμένου ότι ενοικιάζετε την **Κατοικία Σας** σε τρίτους κατά την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς και προσκομίσετε επαρκή αποδεικτικά στοιχεία, θα **Σας** καταβάλουμε το ποσό του ενοικίου που θα εισπράττατε, αλλά χάνετε εξαιτίας ασφαλισμένης απώλειας ή ζημιάς. Νοείται ότι το πληρωτέο ποσό με βάση την κάλυψη αυτή θα είναι η πραγματική απώλεια ενοικίου για την περίοδο αποκατάστασης των ζημιών όπως αυτή θα καθορίζεται από ειδικούς εκτιμητές ή πραγματογνώμονες, σε οποιαδήποτε όμως περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό επί του Ασφαλισμένου ποσού του **Κτιρίου** που αναγράφεται στο **Πίνακα** του Ασφαλιστηρίου με μέγιστη περίοδο τους δώδεκα (12) μήνες, οποίο από τα δυο είναι μικρότερο και με την προϋπόθεση ότι το **Ασφαλιστήριο** καλύπτει το **Κτίριο**.

#### 18. Έξοδα Μεταστέγασης

Νοουμένου ότι κατοικείτε στην **Κατοικία Σας** κατά την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς, σε περίπτωση που αυτή καταστεί ακατάλληλη για διαμονή από ασφαλισμένη απώλεια ή ζημιά, θα **Σας** καταβάλουμε το κόστος λογικής εναλλακτικής διαμονής για **Εσάς** και την **Οικογένεια Σας**

Νοείται ότι το συνολικό πληρωτέο ποσό, με βάση την κάλυψη αυτή, θα καταβάλλεται για την περίοδο αποκατάστασης των ζημιών, όπως αυτή θα καθορίζεται από ειδικούς εκτιμητές ή πραγματογνώμονες, σε οποιαδήποτε όμως περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό επί του ασφαλισμένου ποσού του **Κτιρίου** που αναγράφεται στο **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου** με μέγιστη περίοδο τους δώδεκα (12) μήνες, οποίο από τα δυο είναι μικρότερο και με την προϋπόθεση ότι το **Ασφαλιστήριο** καλύπτει το **Κτίριο**.

#### 16. Consulting engineers, architects and removal of debris cost

If the following costs are incurred with our consent in making good the insured loss or damage we will pay for

- a) Architects and consulting engineers fees but not fees for preparing any claim under the Policy
- b) The costs of removal of debris or demolition and the costs of making safe the damaged parts of the Building
- c) The costs solely because of the need to comply with any statutory requirement or local authority by law but not the costs arising from a notice served to you prior to the date of loss or damage.

Our maximum limit of liability to cover the above costs is limited to the percentage of the Sum Insured for the Building stated in the Schedule

#### 17. Loss of rent

If on the date of the loss or damage, your House is rented to a third party and you furnish sufficient proof, we will pay the amount of the rent you would have received but lose due to an insured loss or damage. It is understood that the amount payable under this cover will be the real loss of rent during the period of restoring the damage as this will be decided by specialist assessors or surveyors, but in an case shall not exceed the percentage of the sum insured of the building stated in the Schedule, provided that the Building cover in the Policy with a maximum period of twelve (12) months, whichever is less, provided that the Policy covers the Building.

#### 18. Alternative accommodation expenses

If you are living in your House on the date of loss or damage and in case this made uninhabitable by an insured loss or damage, we will pay the cost of reasonable alternative accommodation for you and your Family.

It is understood that the total amount payable under this cover will be paid during of restoring the damage, as this will be decided by specialist assessors or surveyors, but in any case shall not exceed the percentage of the Sum Insured of the Building that stated in the Schedule for a maximum period of twelve (12) months, whichever is less, and provided that the insurance covers the building.

### 19. Θανατηφόρος Τραυματισμός

Σε περίπτωση θανάτου **Σας** ή μέλους της **Οικογένειας Σας** που είναι άμεσο αποτέλεσμα σωματικού τραυματισμού που προκαλείται στην **Κατοικία Σας** από πυρκαγιά, έκρηξη λέβητα ή υγραερίου, κεραυνό όπως ορίζεται στους Ασφαλισμένους Κινδύνους ή από κλέφτες θα πληρώσουμε το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**, για οσοσδήποτε θανάτους που προκύπτουν από το ίδιο περιστατικό, νοουμένου ότι ο θάνατος συμβεί μέσα σε δώδεκα μήνες από τέτοιο τραυματισμό. Η κάλυψη δεν ισχύει όταν ο **Ασφαλισμένος** είναι νομικό πρόσωπο.

### 20. Ευθύνη ως Ιδιοκτήτης της Κατοικίας

Θα καταβάλουμε όλα τα ποσά μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου** για το σύνολο των απαιτήσεων που τυχόν θα καταστείτε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε, περιλαμβανομένων δαπανών, τόκων και εξόδων τα οποία προκύπτουν αποκλειστικά από την ιδιότητα **Σας** ως ιδιοκτήτη της **Κατοικία Σας** για:

- (α) θάνατο από ατύχημα ή σωματική βλάβη σ' οποιοδήποτε άτομο
- (β) απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που συμβαίνει μέσα ή γύρω από την **Κατοικία Σας** κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης που αναγράφεται στον Πίνακα, αλλά όχι για
  - (I) θάνατο ή σωματική βλάβη σ' οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας **Σας** ή οικιακό προσωπικό **Σας**
  - (II) για ζημιά σε περιουσία που ανήκει ή είναι υπό τη φύλαξη, ή ενοικιάζεται ή είναι υπό τον έλεγχο, **Εσάς**, της οικογένειας **Σας** ή του οικιακού προσωπικού **Σας**
  - (III) για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή απασχόληση **Σας** ή μελών της οικογενείας **Σας**
  - (IV) για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από συμφωνία, εκτός αν η ευθύνη θα υπήρχε ούτως ή άλλως.

Οποιαδήποτε πληρωμή απαίτησης ή απαιτήσεων που προκύπτουν από ένα περιστατικό σε καμία περίπτωση και για όλες μαζί συνολικά τις απαιτήσεις δεν θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

### 19. Accidental Death

In case of your death or the death of a member of your Family as a direct result of bodily injury caused in your House due to fire, explosion of boiler or gas, lightning or thieves, we will pay the amount stated in the Policy Schedule for all those deaths resulting from the same incident, provided that death occurs within twelve months from such injury. The cover is not applicable where the Insured is a legal person.

### 20. Liability as House Owner

We will pay all sums up to the amount stated in the Policy Schedule for all claims which may become legally liable to pay, including costs, interest and expenses occurring solely in your capacity as owner of your House for:

- (a) accidental death or bodily injury of any person
- (b) loss or damage to property occurring in or around your House during the Period of Insurance shown on the Schedule but not liability
  - I. for death or bodily injury to any member of your Family or your domestic staff
  - II. for damage to property belonging to or in the custody or control of you, your Family or your domestic staff
  - III. for loss or damage arising from any profession, business or employment to you and to any member of your
  - IV. for loss or damage arising from any agreement unless that liability would have existed otherwise.

Any claim payment resulting from any one incident in any case and for all together will not exceed the amount stated in the Policy Schedule.



**Η ΚΑΛΥΨΗ ΑΥΤΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟΝ ΑΝ  
ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ ΤΟΥ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

**ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ ΣΤΑ ΚΤΙΡΙΑ**

Θα καταβάλουμε τα έξοδα που προκύπτουν από **Τυχαία Ζημιά** στην **Κατοικία Σας**, αλλά όχι, απώλεια ή ζημιά,

1. στην **Κατοικία Σας** κατά την πορεία κατασκευής, ανέγερσης ή εγκατάστασης,
2. μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**.
3. ενόσω η **Κατοικία Σας** ενοικιάζεται ή δανείζεται σε άλλα άτομα πέραν των μελών της οικογένειας **Σας**.
4. από καθίζηση, εκτόπιση στρώματος εδάφους ή κατολίσθηση, κατάρρευση ή ρωγμές στην **Κατοικία** ή σε άλλα κτίρια που βρίσκονται στα όρια της **Κατοικίας Σας**,
5. σε οποιοδήποτε μέρος της **Κατοικίας Σας** στο οποίο διεξάγονται εργασίες πάνω του απευθείας, και η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα από αυτές ή προκαλείται από οποιαδήποτε εργασίες δοκιμής, κατεδάφισης, επισκευής, προσαρμογής, εξυπηρέτησης ή συντήρησης σε περιουσία ή οποία βρίσκεται σε πορεία κατασκευής, ανέγερσης ή εγκατάστασης,
6. που προκαλείται από καθυστέρηση, απώλεια αγοράς, σταδιακή αλλοίωση, σύμφυτο ελάττωμα, αφανή ατέλεια, έντομα οποιουδήποτε είδους, ζώφια, παραμόρφωση και γδάρισμα, συνηθισμένη φυσική φθορά, υγρασία ή ξηρασία της ατμόσφαιρας, ακρότητες ή αλλαγές στη θερμοκρασία ή υγρασία, ομίχλη, καπνό, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, σκουριά, υγρή ή στεγνή σήψη, οξείδωση, αλλαγή χρώματος ή υφής ή γεύσης ή φινιρίσματος,
7. που προκύπτει από την επιβολή οποιουδήποτε διατάγματος ή νόμου που ρυθμίζει την κατασκευή, επιδιόρθωση ή κατεδάφιση της Ασφαλισμένης Περιουσίας,
8. που προκύπτει από λανθασμένο ή ελαττωματικό σχεδιασμό, υλικά, κακοτεχνία ή λάθη ή παράλειψη στην επεξεργασία ή λειτουργία,
9. που προκύπτει από την επίδραση θειικού άλατος,
10. που οφείλεται σε, ηλεκτρονική, ηλεκτρική, μηχανική, μηχανολογική βλάβη ή απαρτίωση οποιουδήποτε μηχανισμού ή εξοπλισμού,

**THE COVER IS APPLICABLE ONLY IF  
IS STATED IN THE POLICY SCHEDULE**

**ACCIDENTAL DAMAGE TO THE BUILDING**

We will pay the expenses arising from accidental damage to your House, but not loss or damage

1. In your house during the progress of construction, erection or installation.
2. After your house is left unoccupied.
3. While the house is rented or lent to others than members of your family.
4. By subsidence, soil layer displacement or landslide, collapse or cracks in the house building or other buildings located within the limits of your house.
5. In any place of your house where while working on directly, and which arising as a result of them or caused by any test work, demolition, repair, adjustment, servicing or maintenance on a property which is in progress construction, erection or installation.
6. Caused from a delay, loss of purchase, gradual deterioration, inherent defect, latent defect, insects of any kind, bugs, deformation and galling, ordinary wear and tear, moisture or drought in the atmosphere, extremes or changes in temperature or humidity, fog smoke, shrinkage, evaporated, weight loss, rust, wet or dry rot, corrosion, change color or texture or taste, or finishing.
7. Arising from the imposition of any decree or law regulating construction, repairing or demolition of the insured property or premises.
8. Arising from incorrect or faulty design, materials, workmanship or errors or omission in process or operation.
9. Arising from the influence of sulphate.
10. Due to electronic, electrical, mechanical, mechanical breakdown or list of any mechanism or equipment.

11. που τα έξοδα της δεν υπερβαίνουν το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**,
12. που προκαλείται από ζώα, κατοικίδια και μη, καλλιέργειες, φυτείες ή δένδρα,
13. που ειδικά εξαιρείται στις Γενικές ή Ειδικές Εξαιρέσεις ή οπουδήποτε αλλού στο **Ασφαλιστήριο**.

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ**

#### **ΤΜΗΜΑ ΙΙ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

Θα πληρώσουμε για απώλεια ή ζημιά στα **Περιεχόμενα Σας** που προκαλείται από τους πιο κάτω κινδύνους, νοουμένου ότι τα **Περιεχόμενα** καλύπτονται από το **Ασφαλιστήριο**:

1. **Πυρκαγιά και καπνό**, άλλα όχι απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από αιτία που επιδρά σταδιακά.
2. **Άμεσο κύπημα κεραυνού**, αλλά όχι έμμεση ζημιά, όπως ζημιά από βραχυκύκλωμα, αυξομείωση της τάσης του ρεύματος και οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρική διαταραχή.
3. **Έκρηξη**
4. **Πρόσκρουση** από οποιοδήποτε όχημα ή ζώο ή από αεροσκάφος ή άλλα ιπτάμενα αντικείμενα ή οτιδήποτε πέφτει από αυτά, αλλά όχι ζημιά που προκαλείται από ωστικά κύματα που δημιουργούνται από αεροπλάνο ή άλλο αεροπορικό μέσο, που κινείται με ηχητική ή υπερηχητική ταχύτητα.
5. **Σεισμό**  
Εξαιρουμένης της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου  
Η εξαίρεση αυτή εφαρμόζεται στο σύνολο όλων των απωλειών σε κάθε τοποθεσία που συμβαίνουν για κάθε ξεχωριστή περίοδο 72 συνεχόμενων ωρών κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.
6. **Θύελλα, καταιγίδα** συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πλημμύρα, χαλάζι και χιόνι, αλλά όχι απώλεια ή ζημιά:
  - (α) από διείσδυση νερών μέσω οποιασδήποτε οροφής, λόγω ελαττωματικής κατασκευής της ή μη επαρκούς απομόνωσης της, ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά
  - (β) από παγετό
  - (γ) από καθίζηση, κατολίσθηση ή μετακίνηση του εδάφους, από οποιαδήποτε αιτία
  - (δ) σε μανδρότοιχους, περιφράξεις, αυλόθυρες, γήπεδα αθλοπαιδιών, πλακόστρωτα, εξωτερικές

11. Not exceeding the amount stated in the Policy Schedule.
12. Caused by animals, pets and non-crops, plantations or trees.
13. Which specifically is excluded in Section 1 "Buildings" or elsewhere in the Policy.

#### **BASIC COVER**

#### **SECTION II – CONTENTS**

We will pay for loss or damage to your contents caused by the following perils, provided that the contents are covered by the Policy:

1. Fire and smoke, but not loss or damage caused by any gradually operating cause
2. Direct lighting stroke but not indirect damage, such as damage due to short circuit, increase/decrease of the current of electricity and any other electricity and any other electrical disturbance.
3. **Explosion**
4. Collision with any vehicle or animal or by aircraft or other aerial devices or anything dropped from them but not loss or damage caused by pressure waves from aircraft or other aerial devices traveling at sonic or supersonic speed.
5. **Earthquake**  
But excluding the excess/ deductible stated in the Schedule  
This exclusion applies to the total of all such losses of each situation occurring within each and every separate period of 72 consecutive hours during the period of insurance.
6. **Storm, tempest** including loss or damage from flood, hail or snow but not loss or damage caused
  - a) by water coming through any roof due to its structural defect or inefficient insulation, opening doors or windows left open
  - b) by frost
  - c) by subsidence, landslip or heave from any cause
  - d) to garden walls, fences, gates, sport

<p>αυλές. (ε) μετά που θα παραμείνει η <b>Κατοικία Ακατοίκητη</b> (στ) το ποσό της <b>Απαλλαγής</b> που αναφέρεται στον <b>Πίνακα</b> του <b>Ασφαλιστηρίου</b></p> <p><b>7. Πλημμύρα</b> που προκαλείται από συσσώρευση νερού που προέρχεται από χώρους εκτός της <b>Κατοικίας Σας</b>, αλλά δεν προκαλείται από θύελλα ή καταιγίδα</p> <p><b>8. Κλοπή</b> και ζημιές κατά την απόπειρα Κλοπής που περιλαμβάνει είσοδο ή έξοδο στην <b>Κατοικία</b> με βίαια και δυναμικά μέσα, με εμφανή σημάδια παραβίασης, αλλά όχι (α) απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει μετά που θα παραμείνει η <b>Κατοικία Σας Ακατοίκητη</b> (β) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από <b>Σας</b> ή την <b>Οικογένεια Σας</b> και /ή το οικιακό προσωπικό <b>Σας</b> (γ) το ποσό της Απαλλαγής που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου</p> <p><b>9. Στάσεις, οχλαγωγίες, πολιτικές ή εργατικές ταραχές</b></p> <p><b>10. Κακόβουλες ενέργειες</b>, αλλά όχι απώλεια ή ζημιά από <b>Σας</b>, την <b>Οικογένεια Σας</b>, το οικιακό προσωπικό <b>Σας</b>, οποιοδήποτε φιλοξενούμενο <b>Σας</b> ή νοικοκυριό <b>Σας</b> ή μετά που θα παραμείνει η <b>Κατοικία Σας Ακατοίκητη</b> για περισσότερο από 30 συνεχείς μέρες.</p> <p><b>11. Διαφυγή νερού ή καυσίμων</b> από τις σωληνώσεις και γενικά τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης και κλιματισμού, συμπεριλαμβανομένης υπερχειλίσης δεξαμενών ή συσκευών νερού ή καυσίμων, αλλά όχι (α) ζημιές ή απώλειες από διαρροή ή υπερχειλίση των εγκαταστάσεων αποχέτευσης (β) τη δαπάνη επιδιόρθωσης, αντικατάστασης ή και καθαρισμού των ιδίων των σωληνώσεων, δεξαμενών ή και εγκαταστάσεων που υπέστησαν βλάβη. (γ) ζημιές που προκαλούνται από ή λόγω οξείδωσης, φυσικής φθοράς ή ελαττωματικής κατασκευής των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων ή συσκευών (δ) ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται από την διαρροή νερού και έχει ως αποτέλεσμα την καθίζηση, κατολίσθηση ή μετακίνηση του κτιρίου <b>Σας</b> ή του εδάφους που βρίσκεται το <b>Κτίριο Σας</b>. (ε) μετά που θα παραμείνει η <b>Κατοικία Σας Ακατοίκητη</b>. (στ) το ποσό της <b>Απαλλαγής</b> που αναφέρεται στον <b>Πίνακα</b> του <b>Ασφαλιστηρίου</b></p> <p><b>12. Πτώση δέντρων</b> ή κλάδων δέντρων, αλλά όχι ζημιά στα δέντρα ή ζημιά που προκαλείται από το κόψιμο των δέντρων από <b>Σας</b>, την <b>Οικογένεια Σας</b> ή από άλλους που ενεργούν για λογαριασμό <b>Σας</b>.</p> <p><b>ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ II - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b></p> <p><b>13. Τυχαία θραύση υαλοπινάκων</b> και εντοιχισμένων ή άλλων στερεά τοποθετημένων καθρεπτών και μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον <b>Πίνακα</b> του <b>Ασφαλιστηρίου</b> αλλά όχι</p>	<p>courts, external courtyards</p> <p>e) when your house is unoccupied f) the deductible amount stated on the schedule</p> <p><b>7. Flood</b> caused by accumulation of water coming from areas outside your House but not due to storm or tempest</p> <p><b>8. Theft</b> involving entry to or exit from House with violent and forcible means with visible signs of breaking but not a) loss or damage occurring after your House has been Unoccupied b) loss or damage caused by you or your Family and/or your domestic staff c) the deductible amount stated on the schedule</p> <p><b>9. Strikes, riots, civil commotion, political or labor disturbances</b></p> <p><b>10. Malicious acts</b> but not loss or damage caused by you, your Family, your domestic staff, any guest or tenant or after your House has been lest Unoccupied</p> <p><b>11. Escape of water or oil</b> from any fixed water, central heating or air conditioning installation, including overflowing of tanks or water or oil apparatus but not a) Loss or damage caused by the escape or overflowing of septic installations b) The expenses for repair, replacement or cleaning of the damaged pipes themselves, tanks or installations c) Loss or damage due to rust, corrosion, wear and tear or structural defect of pipes, installations or apparatus d) Loss or damage caused by water leakage and leads to the precipitation, landslide or movement of your building or soil which is the building. e) after your House has been Unoccupied f) the deductible amount stated on the schedule</p> <p><b>12. Falling trees or branches</b> but not loss or damage to trees or branches caused by the cutting of trees by you, your Family or others acting on your behalf.</p> <p><b>EXTENSIONS SECTION II – CONTENTS</b></p> <p><b>13. Accidental breakage of sanitary ware and glass</b> of the Building and fixtures or other solid</p>
--	---

(α) ζημιές ή απώλειες μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**.

(β) ζημιές ή απώλειες ενώ η **Κατοικία Σας** δανείζεται, νοικιάζεται, υπενοικιάζεται, ή μοιράζεται σε άλλα πρόσωπα εκτός της **Οικογένειας Σας**.

#### 14. Έξοδα Μεταστέγασης

Νοούμενου ότι κατοικείτε στην **Κατοικία Σας** κατά την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς, σε περίπτωση που αυτή καταστεί ακατάλληλη για διαμονή από ασφαλισμένη απώλεια ή ζημιά, θα **Σας** καταβάλουμε το κόστος λογικής εναλλακτικής διαμονής για **Εσάς** και την **Οικογένεια Σας**. Νοείται ότι το συνολικό πληρωτέο ποσό, με βάση την κάλυψη αυτή, θα καταβάλλεται για την περίοδο αποκατάστασης των ζημιών, όπως αυτή θα καθορίζεται από ειδικούς εκτιμητές ή πραγματογνώμονες, σε οποιαδήποτε όμως περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό επί του Ασφαλισμένου ποσού του **Κτιρίου** που αναγράφεται στο **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

#### 15. Ενοίκιο-Πληρωτέο

Νοούμενου ότι καταβάλετε ενοίκιο για την **Κατοικία Σας** κατά την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς και προσκομίζετε επαρκή αποδεικτικά στοιχεία, θα **Σας** καταβάλουμε το ποσό του ενοικίου που θα είσατε υπόχρεος να καταβάλατε. Νοείται ότι το πληρωτέο ποσό με βάση την κάλυψη αυτή θα είναι η πραγματική καταβολή του ενοικίου για την περίοδο αποκατάστασης των ζημιών όπως αυτή θα καθορίζεται από ειδικούς εκτιμητές ή πραγματογνώμονες, σε οποιαδήποτε όμως περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό επί του ασφαλισμένου ποσού του **Κτιρίου** που αναγράφεται στο **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου** με μέγιστη περίοδο τους δώδεκα (12) μήνες, οποίο από τα δυο είναι μικρότερο και με την προϋπόθεση ότι το **Ασφαλιστήριο** καλύπτει το **Κτίριο**.

#### 16. Αντικατάσταση Κλειδαριών

Αν τα κλειδιά, που ανοίγουν τις εξώθυρες της **Κατοικίας Σας**, χαθούν ή κλαπούν, θα καταβάλουμε το λογικό κόστος για την αντικατάσταση των κλειδαριών. Οποιαδήποτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

#### 17. Απώλεια νερού μετρητή, Πετρελαίου ή Υγραερίου

Στην περίπτωση απώλειας νερού από τον μετρητή, υγραερίου ή πετρελαίου από τυχαίο γεγονός στην ασφαλισμένη **Κατοικίας Σας**, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε τις δαπάνες που προκύπτουν και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

Εξαιρείται:

- Η Απώλεια ή ζημιά μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**.
- Η Απώλεια νερού μετρητή, υγραερίου ή πετρελαίου που προκαλείται από σταδιακή διαρροή.

mounted mirrors, but not

a) Loss or damage after your House has been Unoccupied

b) Loss or damage while your home is borrowed, rented, sublet or shared in other persons other than your family

#### 14. Alternative accommodation expenses

If you are living in your House on the date of the loss or damage and in case this made uninhabitable by an insured loss or damage, we will pay the cost of a reasonable alternative accommodation for you and your Family.

It is understood that the total amount payable under this cover will be paid during of repairing of the damage, as this will be decided by specialist assessors or surveyors, but in any case shall not exceed the percentage of the Sum Insured of the Building stated in the Schedule.

#### 15. Loss of rent

If on the date of the loss or damage, you pay rent for your House and you furnish sufficient proof, we will pay the amount of the rent you would have paid. It is understood that the amount payable under this cover will be the actual payment of the rent during the period of restoring the damage as this will be decided by specialist assessors or surveyors, but in any case shall not exceed the percentage of the sum insured of the building stated in the Schedule, with a maximum period of twelve (12) months, whichever is less, provided that the Policy covers the Building.

#### 16. Replacement of Door Lock

If the keys that operate the locks of the external doors of your House are lost or stolen, we will pay the reasonable cost of replacement of the locks. Any claim payment shall not exceed the amount stated in the Policy Schedule.

#### 17. Escape of metered water, oil or gas

In case of loss of water, gas or oil from the meter due to an accident in the Insured House, we will pay the amount stated in the policy Schedule.

Excluded:

- Loss after your House has been Unoccupied
- Loss of water, gas or oil from the meter caused by gradual leakage

### 18. Αντικείμενα Επισκεπτών

Θα πληρώσουμε απώλεια ή ζημιά από οποιαδήποτε Ασφαλισμένο Κίνδυνο στα αντικείμενα που ανήκουν στους φιλοξενούμενους ή επισκέπτες **Σας** ενόσω βρίσκονται στην **Κατοικία Σας** και δεν καλύπτονται από άλλο **Ασφαλιστήριο** και μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

Εξαιρείται:

- Οποιασδήποτε απώλεια ή ζημιά από κίνδυνο που εξαιρείται στο **Ασφαλιστήριο**.

### 19. Φαγώσιμα σε Καταψύκτες και Ψυγεία

Θα καταβάλουμε το κόστος αντικατάστασης φαγητών αποθηκευμένων σε καταψύκτη ή ψυγείο στην **Κατοικία Σας**, που έχουν καταστραφεί από αλλαγή στην θερμοκρασία που προκλήθηκε από ατύχημα ή μόλυνση από ψυκτικό ή αναθυμιάσεις και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

Εξαιρείται:

- Απώλεια ή ζημιά μετά που θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη**.
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από την εσκεμμένη πράξη οποιουδήποτε παροχέα ηλεκτρισμού ή υγραερίου.

### 20. Κήπος

Θα πληρώσουμε για απώλεια ή ζημιά, και μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**, που προκαλείται σε φράκτες, γρασίδια, δέντρα, θάμνους και φυτά που ανήκουν σε **Σας**, και τα οποία βρίσκονται εκτός της **Κατοικίας Σας** αλλά μέσα στα όρια της **Ασφαλισμένης Κατοικίας** που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από τους πιο κάτω κινδύνους

- Πυρκαγιά, κεραυνό ή έκρηξη.
- Κακόβουλη ζημιά, που δεν προκαλείται από **Εσάς** ή την **Οικογένεια Σας** ή από νόμιμο επισκέπτη στην **Κατοικία Σας**.
- Τυχαία Ζημιά** που προκαλείται από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο .
- Κλοπή,
- Άγρια ζώα.
- Πτώση τοίχων, πυργίσκων, αντενών , δορυφορικών δίσκων και κλαδιών.

### 21. Περιεχόμενα σε Εξωτερικό Χώρο και Κτίρια

Θα πληρώσουμε για απώλεια ή ζημιά και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**, σε **Περιεχόμενα** τα όποια βρίσκονται σε εξωτερικό χώρο ή εξωτερικά κτίρια που ανήκουν στην **Κατοικία Σας** και που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από τους πιο κάτω κινδύνους

- Πυρκαγιά, κεραυνό ή έκρηξη.
- Σεισμός
- Θύελλα ή πλημμύρα

### 18. Guest's Belongings

We will pay for loss or damage by any insured peril of items belonging to guests or visitors while are in your house and are not covered by another Policy and up to the amount stated in the Schedule.

Excluded:

- Any loss or damage by perils that are excluded from the Policy

### 19. Food in freezers and refrigerators

We will pay the cost to replacement the food stored in a freezer or refrigerator in your house, destroyed by change in temperature caused by accident or contamination by refrigerant or fumes up to the amount stated in the Policy Schedule.

Excluded:

- Loss or damage occurring after your House has been unoccupied more than 30 consecutive days
- Loss or damage caused by the deliberate action of any electricity or gas supplier.

### 20. Garden

We will pay for loss or damage, up to the amount stated in the Policy Schedule, caused to fences, grasses, trees, shrubs and plants that belong to you and which are outside of your house but within the house territory caused exclusively by the following risks:

- Fire, lightning or explosion
- Malicious damage not caused by you or your family or by a legal visitor to your house
- Accidental damage caused by any third party
- Theft
- Wild animals
- Falling walls, towers, antennas, satellite dishes and branches

### 21. Content in the open and in outbuildings

We will pay for loss or damage, up to the amount stated in the Policy Schedule, to contents which are located in the open or in outbuildings that are part of your house and caused exclusively by the following risks:

- Fire, lightning or explosion
- Earthquake

- Οχλαγωγία απεργία πολιτική αναταραχή εργατικές ή πολιτικές αναταραχές
- Κακόβουλες ενέργειες που δεν προκαλείται από **Εσάς** ή την **Οικογένεια Σας** ή από νόμιμο επισκέπτη στην **Κατοικία Σας**.
- Κλοπή,
- Πρόσκρουση οχημάτων ή ζώων
- Πτώση αεροσκαφών ή ιπταμένων συσκευών
- Πτώση τοίχων, πυργίσκων, αντενών, δορυφορικών δίσκων και κλαδιών.

Εξαιρείται :

- Το **Αφαιρετέο Ποσό** που αναγράφεται στο **Πίνακα**.
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ενόσω η **Κατοικία Σας** είναι **Ακατοίκητη**
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ενόσω η **Κατοικία Σας** δανειζεται, ενοικιάζεται ή υπενοικιάζεται σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός της **Οικογένειας Σας**.
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από καπνό ή από ρύπανση της ατμόσφαιρας
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από οποιοδήποτε ζώο εκτός από τη πρόσκρουση

## 22. Ευθύνη ως Ένοικος της Κατοικίας

Θα καταβάλουμε όλα τα ποσά για το σύνολο των απαιτήσεων που τυχόν θα καταστείτε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε, περιλαμβανομένων δαπανών, τόκων και εξόδων τα οποία προκύπτουν αποκλειστικά από την ιδιότητα **Σας** ως ενοίκου της **Κατοικία Σας** για:

- από ατύχημα θάνατο ή σωματική βλάβη σ οποιοδήποτε άτομο
- απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που συμβαίνει μέσα ή γύρω από την **Κατοικία Σας** κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης που παρουσιάζεται στον **Πίνακα**, αλλά όχι για
  - θάνατο ή σωματική βλάβη σ' οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας **Σας** ή οικιακό προσωπικό **Σας**
  - για ζημιά σε περιουσία που ανήκει ή είναι υπό τη φύλαξη, ή ενοικιάζεται ή είναι υπό τον έλεγχο **Σας**, της οικογένειας **Σας** ή του οικιακού προσωπικού **Σας**
  - για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από
    - οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή απασχόληση
    - συμφωνία, εκτός αν η ευθύνη θα υπήρχε ούτως ή άλλως.

Οποιαδήποτε πληρωμή απαίτησης ή απαιτήσεων που προκύπτουν από ένα περιστατικό σε καμία περίπτωση και για όλες μαζί συνολικά τις απαιτήσεις δεν θα υπερβαίνει το θα υπερβαίνει το ποσοστό επί του Ασφαλισμένου ποσού των **Περιεχομένων** που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

- Storm or flood
- Riots, strikes, civil commotion, political or labour disturbances
- Malicious damage not caused by you or your family or lawful visitor to your home.
- Theft
- Collision by vehicle or animal
- Collision by aircraft or other aerial devices
- Falling walls, turrets, antennae, satellite dishes and branches

Excluded:

- The excess stated in the Policy Schedule
- Loss or damage occurring after your House has been unoccupied more than 30 consecutive days
- Loss or damage while your home is borrowed, rented, sublet or shared in other persons other than your family
- Loss or damage caused by smoke or pollution of the atmosphere
- Loss or damage caused by animal except impact

## 22. Tenant's Liability

We will pay all sums up to the amount stated in the Policy Schedule for all claims which may become legally liable to pay, including costs, interest and expenses occurring solely in your capacity as the Tenant of the House for:

- accidental death or bodily injury of any person
- loss or damage to property occurring in or around your House during the Period of Insurance shown in the Schedule, but not liability
  - for death or bodily injury to any member of your Family or your domestic staff
  - for damage to property belonging to or in the custody or control of you, your Family or your domestic staff
  - for loss or damage arising from
    - any profession, business or employment to you and to any member of your
    - any agreement unless that liability would have existed otherwise.

Any claim payment resulting from any one incident in any case and for all together will not exceed the amount stated in the Policy Schedule.

### 23. Βραχυκύκλωμα Ηλεκτρικών Συσκευών

Θα πληρώσουμε για απώλεια ή ζημιά σε ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές που προκαλείται από βραχυκύκλωμα με ή χωρίς την εμφάνιση φλόγας που δημιουργήθηκε από υπερφόρτωση, υπέρταση, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρικού ρεύματος, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων και κεραυνό μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

### 24. Προσωρινή μετακίνηση περιεχομένων

Θα πληρώσουμε απώλεια ή ζημιά στα Περιεχόμενα Σας , και μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου ενόσω αυτά μετακινούνται προσωρινά από την Κατοικία Σας σε άλλη Κατοικία μόνο στην Κύπρο με σκοπό τη φύλαξη τους και που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από τους πιο κάτω κινδύνους:

- (α) Πυρκαγιά, κεραυνός, έκρηξη, σεισμό ή καπνός.
- (β) Θύελλα ή πλημμύρα.
- (γ) Διαφυγή πετρελαίου από σταθερό ντεπόζιτο αποθήκευσης ή δοχείο.
- (δ) Οχλαγωγία, απεργία, πολιτική αναταραχή, εργατικές ή πολιτικές αναταραχές.
- (ε) Κακόβουλες ενέργειες ή βανδαλισμοί.
- (στ) Κλοπή ή απόπειρα κλοπής.
- (ζ) Πρόσκρουση οχημάτων ή αεροσκαφών ή οτιδήποτε πέφτει από αυτά.
- (η) Πρόσκρουση ζώων.
- (θ) Δέντρα ή κλαδιά που πέφτουν.
- (ι) Κεραίες, δορυφορικό εξοπλισμό, προσαρτήματα ή τους ιστούς που πέφτουν.

Εξαιρείται:

- Απώλεια ή ζημιά αν το υποστατικό που όπου φυλάγονται προσωρινά τα περιεχόμενα παραμένει Ακατοίκητο για πέραν των 30 συνεχόμενων ημερών

**Η ΚΑΛΥΨΗ ΑΥΤΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟΝ  
ΑΝ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ  
ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

#### ΕΥΡΕΙΑ ΚΛΟΠΗ

Κλοπή που δεν περιλαμβάνει είσοδο ή έξοδο στην Κατοικία με βίαια και δυναμικά μέσα, με εμφανή σημάδια παραβίασης, αλλά όχι

- (α) απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει μετά που θα παραμείνει η Κατοικία Σας Ακατοίκητη
- (β) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από Εσάς ή την Οικογένεια Σας και /ή το οικιακό προσωπικό Σας
- (γ) το ποσό της Απαλλαγής που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου

Πίνακα του Ασφαλιστηρίου

### 23. Electrical appliances short circuit

We will pay for loss or damage to electric or electronic devices caused by short circuit with or without flame appearance created by overload, hypertension, formation of arc or electrical current leakage, overheating, malfunctioning instruments and lightning up to the amount stated in the Policy Schedule.

### 24. Temporary removal of contents

We will pay for loss or damage to your contents, up to the amount or percentage stated in the Policy Schedule, caused exclusively by the following risks while these are moved temporary from your house to another house only in Cyprus and only for their storage:

- a) Fire, lightning, explosion, earthquake or smoke
- b) Storm or flood
- c) Leakage of oil from a fixed storage tank or container
- d) Riots, strikes, civil commotion, political or labour disturbances
- e) Malicious Damage
- f) Theft or attempted theft
- g) Collision by aircraft or other aerial devices
- h) Collision by vehicle or animal
- i) Falling walls, turrets, antennae, satellite dishes and branches

Excluded:

- Loss or damage if the House, where the contents are temporary stored has been unoccupied more than 30 consecutive days.

**THE COVER IS APPLICABLE ONLY  
IF IS STATED IN THE POLICY**

#### FULL THEFT

Theft not involving entry or exit from the house with violent and aggressive means, with obvious signs of violation, but not

- (a) loss or damage that happens after you left your house unoccupied
- (b) loss or damage caused by you or your family and / or household staff
- (c) the deductible amount stated in the Policy schedule

**Η ΚΑΛΥΨΗ ΑΥΤΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟΝ  
ΑΝ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ  
ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

**ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ ΣΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

Θα καταβάλουμε τα έξοδα που προκύπτουν από **Τυχαία Ζημιά** στα **Περιεχόμενα** της **Κατοικία Σας**, αλλά όχι, απώλεια ή ζημιά,

- αν η **Κατοικία Σας** είναι **Ακατοίκητη**.
- αν η **Κατοικία Σας** δανειζεται, ή ενοικιάζεται σε οποιονδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο.
- ενόσω την **Κατοικία Σας** την μοιράζεστε με αλλά πρόσωπα ή πρόσωπο εκτός από την **Οικογένεια Σας**.
- από νερό που εισέρχεται στην **Κατοικία Σας**, εκ καταιγίδας ή πλημμύρας.
- από μηχανική, ηλεκτρονική βλάβη ή διακοπή ή ελάττωμα.
- από οποιαδήποτε κακόβουλη πράξη από **Εσάς** ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας **Σας**.
- από την δήμευση ή νόμιμη κατακράτηση περιεχομένων από αξιωματούχους ή τις αρχές του κράτους.
- από κατοικίδια ή άλλα ζώα που ανήκουν σε **Εσάς** ή στην **Οικογένειας Σας**.
- από γδάρισμα ή βούλωμα, φυσική φθορά ή μείωση αξίας ή οποιαδήποτε σταδιακά λειτουργούσα αιτία.
- από, έντομα, παράσιτα, σκουλήκια, σκώρο, υγρή ή ξηρή σήψη, μύκητες, παγωνιά, φως, κλιματικές και ατμοσφαιρικές συνθήκες, οξειδωση, διάβρωση και συστολή.
- από οποιαδήποτε διαδικασία βαφής, πλυσίματος, καθαρισμού, αποκατάστασης, προσαρμογής, συντήρησης ή επισκευής οποιοδήποτε περιεχομένου
- σε ρουχισμό, περιλαμβανομένων των γουνών.
- από την αλλοίωση φαγητών.
- που εξαιρείται συγκεκριμένα σε άλλο μέρος του **Ασφαλιστήριου**
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναγράφεται στον **Πινάκα** του **Ασφαλιστηρίου**

**THE COVER IS APPLICABLE ONLY IF  
IS STATED IN THE POLICY**

**ACCIDENTAL DAMAGE to the content**

We will pay the expenses arising from the accidental damage to the content of your House, but not loss or damage:

- If your house has been unoccupied more than 30 consecutive days.
- While your house is rented or lent to any legal or physical person.
- While you share your house with other persons or person other than your family.
- From water which will enter to your house, unless the water enters due to storm, tempest or flood.
- From mechanical, electronic failure or interruption or defect.
- From any malicious act from you or any member of your family.
- From the legal confiscation or retention contents by officials or authorities.
- From pets or other animals belonging to you or your family.
- From scratch or clogs, wear and tear or depreciation or any gradually operating cause.
- By insects, parasites, worms, moths, wet or dry sepsis, mold, frost, light, climate and atmospheric conditions, oxidation, corrosion and contraction.
- From any painting process, washing, cleaning, repair, adjustment, maintenance or repair of any content.
- In clothing, including furs.
- By deterioration of food.
- Specifically excluded in another part of the Policy.
- Which is less than the excess stated in the Policy Schedule.



**Η ΚΑΛΥΨΗ ΑΥΤΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟΝ  
ΑΝ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ  
ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ 3 - ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ & ΧΡΗΜΑΤΑ**

**Προσωπικά Αντικείμενα**

Θα σας πληρώσουμε την απώλεια, ή τη ζημιά στα **Προσωπικά Αντικείμενα Σας** τα οποία ανήκουν σε **Εσάς** ή στην **Οικογένεια Σας** που βρίσκονται στην κατοχή **Σας** μέσα και έξω στην **Κατοικία Σας**, στην Κύπρο και μέχρι 30 μέρες στο εξωτερικό.

Το ανώτατο ποσό που θα καταβάλουμε για τα **Προσωπικά Αντικείμενα** κατά την **Περίοδο Ασφάλισης** αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

**Μη καθορισμένα Προσωπικά Αντικείμενα**

Το ανώτατο ποσό που θα καταβάλουμε για ένα οποιοδήποτε περιστατικό και για κάθε αντικείμενο, ζεύγος ή σετ ξεχωριστά, είναι το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**.

**Καθορισμένα Προσωπικά Αντικείμενα**

Το ανώτατο ποσό που θα καταβάλουμε για ένα οποιοδήποτε περιστατικό και για κάθε αντικείμενο, ζεύγος ή σετ ξεχωριστά, είναι το ποσό που δηλώνεται στην κατάσταση **Καθορισμένων Προσωπικών Αντικειμένων** και η οποία ενσωματώνεται στο **Ασφαλιστήριο** καθώς επίσης και οποιοσδήποτε **Πρόσθετες Πράξεις**.

Εξαιρείται:

- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου**
- Απώλεια ή κλοπή που δεν την αναφέρεται στην αστυνομία εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη μιας τέτοιας απώλειας ή κλοπής.
- Απώλεια ή ζημιάς που προκαλείται ενόσω η **Κατοικία Σας** είναι **ακατοίκητη**.
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ενόσω η **Κατοικία Σας** δανείζεται, ή ενοικιάζεται σε οποιονδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, εκτός αν προκύπτει από κλοπή με βία μέσα.
- Απώλεια λόγω εξαπάτησης ή από εσκεμμένη πράξη είτε από **Εσάς** είτε από μέλος της **Οικογένειας** ή από τρίτο πρόσωπο.
- Απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από νερό εκτός αν εισέρχεται λόγω θύελλας, καταιγίδας ή πλημμύρας.
- Απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από μηχανική, ηλεκτρική ή ηλεκτρονική βλάβη ή διακοπή ή ελάττωμα.
- Απώλεια ή κλοπή που προκαλείται από δήμευση ή νοσοκομείο οποιαδήποτε Αρχή ή Υπηρεσία.

**THE COVER IS APPLICABLE ONLY IF  
IS STATED IN THE POLICY  
SCHEDULE**

**SECTION 3 – PERSONAL ITEMS AND MONEY**

**Personal Effects**

We will pay for loss or damage to your personal items which belong and are in your possession or to your family, in Cyprus and up to 30 days anywhere in the world.

The maximum amount that we will pay for personal items during the period of Insurance is the amount stated in the Policy Schedule.

**Non-Declared Personal Effects**

The maximum amount that we will pay for any one incident for every item, pair or set separately is the amount stated in the Policy Schedule.

**Declared Personal Effects**

The maximum amount that we will pay for any one incident for every item, pair or set separately, is the amount stated in the statement of Declared Personal Items which is attached in the Policy as well as in any endorsement.

Excluding:

- The excess that stated in the Policy Schedule.
- Loss or theft not reported to the Police within 24 hours of the discovery of such loss or theft.
- Loss or damage caused while your house remains unoccupied.
- Loss or damage caused while the house you is rented or lent to any legal or physical person, unless it is arising from theft or violent means.
- Loss due to fraud or intentional action either member of the family or a third party.
- Loss or damage arising from the water, unless the water enters due to storm, tempest or flood.
- Loss or damage arising from mechanical, electronic failure or interruption or defect.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από κατοικίδια ή άλλα ζώα.</li> <li>• Απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από γδαρσίματα ή οποιαδήποτε σταδιακά λειτουργούσα αιτία.</li> <li>• Απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από σκώρο, έντομα , παράσιτα, σκουλήκια , μύκητες ή οποιασδήποτε μορφής ζωύφια.</li> <li>• Απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από υγρή ή ξηρή σήψη, παγωνιά, φως, κλιματικές και ατμοσφαιρικές συνθήκες, οξείδωση, διάβρωση, συστολή ή διαστολή.</li> <li>• Απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από οποιαδήποτε διαδικασία βαφής, πλυσίματος, καθαρισμού, αποκατάστασης, προσαρμογής, συντήρησης ή επισκευής.</li> <li>• Απώλεια , κλοπή ή ζημιά σε στόμια, χορδές η δέρματα μουσικών οργάνων.</li> <li>• Απώλεια, κλοπή ή ζημιά που προκύπτει σε μουσικά όργανα και αθλητικό εξοπλισμό κατά την χρήση τους για το σκοπό που έχουν σχεδιαστεί.</li> <li>• Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε πυροβόλα όπλα όπου η ζημιά προκαλείται από σπάσιμο ή οξείδωση.</li> <li>• Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε κινητά τηλέφωνα, φορητούς υπολογιστές, smartphones, και άλλο φορητό ηλεκτρονικό εξοπλισμό καθώς επίσης ράδια αυτοκινήτου και οπτικοακουστικό εξοπλισμό (εκτός από βιντεοκάμερες), φορητά συστήματα παγκόσμιου εντοπισμού (GPS), εκτός αν έχουν δηλωθεί ως κατονομαζόμενα Προσωπικά αντικείμενα και αναγράφονται στην κατάσταση Κατονομαζόμενων Προσωπικών Αντικείμενων που επισυνάπτεται στο <b>Ασφαλιστήριο</b>.</li> <li>• Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε αντικείμενα πορσελάνης ή γυάλινα εκτός από ματογυάλια, γυαλιά ρολογιών ή φακούς κάμερας.</li> <li>• Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε ποδήλατα και αξεσουάρ ποδηλάτων.</li> <li>• Απώλεια, κλοπή ή ζημιά που προκαλείται από κλοπή σε οποιοδήποτε μηχανοκίνητο όχημα εκτός αν κατά το χρόνο της απώλειας το μηχανοκίνητο όχημα ήταν κλειδωμένο, και υπάρχει μαρτυρία ότι χρησιμοποιήθηκε δύναμη και βία για είσοδο στο μηχανοκίνητο όχημα, και τα κλαπέντα προσωπικά αντικείμενα ήταν κλειδωμένα στο ντουλαπάκι του αυτοκινήτου ή το πορτμπαγκάζ χωρίς να φαίνονται.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loss or theft caused by legal confiscation or retention of your Items by any Authority or <b>services</b>.</li> <li>• Loss or damage caused by pets or other animals.</li> <li>• Loss or damage arising from scratch or clogs, wear and tear or depreciation or any gradually operating cause.</li> <li>• Loss or damage arising from insects, parasites, worms, moths, fungi or insects of any kind.</li> <li>• Loss or damage arising from wet or dry sepsis, mold, frost, light, climate and atmospheric conditions, oxidation, corrosion and contraction.</li> <li>• Loss or damage arising from painting process, washing, cleaning, repair, adjustment, maintenance or repair.</li> <li>• Loss or theft of mouth, chords or musical instruments skin.</li> <li>• Loss, theft or damage arising on musical instruments and sports equipment during their usage for the purposes which have been designed.</li> <li>• Loss, theft or damage to guns in which the damage caused by breakage or corrosion.</li> <li>• Loss, theft or damage to cell phones, laptops, smart phones and other portable electronic equipment, as well as car radio and audio-visual equipment (except camcorders), portable global positioning systems (GPS), unless stated in the statement of Declared Personal Items and attached in the Policy</li> <li>• Loss, theft or damage to porcelain or glass objects other than spectacles, watch glass or camera lenses.</li> <li>• Loss, theft or damage of bicycle or bicycles' accessories.</li> <li>• Loss, theft or damage causes by theft in any-one vehicle unless if at the time of the loss the vehicle it was locked, and there is evidence that used force and violence to enter into the vehicle and the stolen personal items were locked in the glove compartment or in the trunk without being seen.</li> </ul> |
|---|--|

## ΧΡΗΜΑΤΑ

**Εμείς** θα σας πληρώσουμε απώλεια, κλοπή ή ζημιά χρημάτων που ανήκουν σ' **Εσάς** ή οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειας Σας** και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου** ενόσω βρίσκονται οπουδήποτε στην Κύπρο και μέχρι 30 ημέρες οπουδήποτε σε όλο τον κόσμο.

Εξαιρείται:

- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναγράφεται στον **Πίνακα του Ασφαλιστηρίου**
- Απώλεια ή κλοπή χρημάτων που δεν δηλώνεται στην αστυνομία μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη της απώλειας ή κλοπής.
- Απώλεια ή κλοπή χρημάτων όταν **Εσείς** ή οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειας Σας** είσαστε εκτός Κύπρου για συνολικά περίοδο πέραν των 30 ημερών σε οποιαδήποτε **Περίοδο Ασφάλισης**.
- Απώλεια λόγω κλοπής, κακόβουλων πράξεων ή βανδαλισμού, όταν η **Κατοικία Σας** παραμένει **Ακατοίκητη**.
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ενόσω η **Κατοικία Σας** δανείζεται, ενοικιάζεται ή υπενοικιάζεται σε οποιοδήποτε άλλο εκτός από την **Οικογένεια Σας**, εκτός αν υπάρχει είσοδος ή έξοδος στη **Κατοικία Σας** με βίαια και δυναμικά μέσα με εμφανή σημάδια παραβίασης
- Απώλεια ή κλοπή χρημάτων που χρησιμοποιούνται από **Εσάς** ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας σας για εμπορικούς, επαγγελματικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς.
- Απώλεια ή κλοπή χρημάτων λόγω εξαπάτησης εκτός αν η μόνη εξαπάτηση χρησιμοποιείται για να εξασφαλιστεί είσοδος στην **Κατοικία Σας**.
- Μείωση αξίας ή απώλεια οφειλόμενη σε λάθη ή παραλήψεις σε αποδείξεις, πληρωμές ή λογιστική απεικόνιση.
- Απώλεια ή κλοπή που προκαλείται από δήμευση ή νόμιμη κατακράτηση χρημάτων από αξιωματούχους ή τις αρχές.
- Απώλεια ως αποτέλεσμα κλοπής από **Εσάς** ή οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειας Σας**.
- Απώλεια λόγω κλοπής από ανεπιτήρητο μηχανοκίνητο όχημα εκτός αν κατά το χρόνο της απώλειας κάποιος ηλικίας πέραν των 16 ετών ήταν μέσα στο μηχανοκίνητο όχημα.

## MONEY

We will pay for loss, theft or damage of money that belong to you and or to any member of your family and up to the amount stated in the Schedule, anywhere in Cyprus and up to 30 days anywhere in the world

Excluding:

- The excess that is stated in the Policy Schedule.
- Loss or theft of money not reported to the Policy within 24 hours of the discovery of such loss or theft.
- Loss or theft of money when you or member of your family is abroad for a total period more than 30 days in any period of insurance.
- Loss due to theft, malicious damage or vandalism, when the house remains unoccupied.
- Loss or damage caused while your home is borrowed, rented or sublet in other persons other than your family, unless if there is forcible and violent breaking with obvious signs of tampering.
- Loss or theft of money used by you or any member of your family for commercial, professional or business purposes.
- Loss or theft of money due to deception unless the only deception used to ensure entry to your house.
- Loss of value or loss due to errors or omissions in receipts, payments or accountancy.
- Loss or theft caused by legal confiscation or retention of your money by officers or Authorities.
- Loss as a result of theft by you or any member of your family.
- Loss due to theft from unattended vehicle unless if at the time of loss somebody aged more than 16 years was in the vehicle.

## ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Καλύπτεται η οικονομική ζημιά που θα υποστείτε, όταν τρίτο πρόσωπο έχει δολίως χρησιμοποιήσει την πιστωτική **Σας** κάρτα οπουδήποτε στην Κύπρο και μέχρι 30 ημέρες σε όλο τον κόσμο.

Εξαιρείται:

- Οικονομική ζημιά που προκαλείται από **Εσάς** επειδή δεν έχετε τηρήσει τους όρους της πιστωτικής κάρτας, ή δεν χρησιμοποιήσατε σωστά την πιστωτική **Σας** κάρτα.
- Απώλεια ή κλοπή πιστωτικής κάρτας που δεν αναφέρεται στην αστυνομία και στην εταιρεία έκδοσης της πιστωτικής κάρτας μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη της απώλειας ή κλοπής.
- Απώλεια ή κλοπή που προκαλείται από δήμευση ή νόμιμη κατακράτηση πιστωτικής κάρτας από αξιωματούχους ή τις αρχές.
- Απώλεια ως αποτέλεσμα κλοπής από **Εσάς** ή οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειας Σας**.
- Μείωση αξίας ή απώλεια οφειλόμενη σε λάθη ή παραλήψεις σε αποδείξεις, πληρωμές ή λογιστική απεικόνιση.

## ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ

1. Η πληρωμή μιας απαίτησης που θα **Μας** υποβάλετε θα έχει σαν βάση διακανονισμού την Αξία Αντικατάστασης, χωρίς να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα, εκτός για ότι αφορά ρουχισμό και είδη ματισμού, για τα οποία θα αφαιρείται ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα.
2. Αν κατά το χρόνο οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς η αξία αντικατάστασης του **Κτιρίου** ή του **Περιεχομένου** ή **Πολυτίμων Αντικειμένων** είναι μεγαλύτερη από το ασφαλισμένο ποσό του **Κτιρίου**, **Περιεχομένου** ή **Πολυτίμων Αντικειμένων** τότε ο **Ασφαλισμένος** θα θεωρείται ότι είναι αυτοασφαλισμένος για τη διαφορά και επομένως θα αναλαμβάνει μια σύμμετρη αναλογία του ποσού μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς και το κάθε κονδύλι του **Κτιρίου** και /ή **Περιεχομένου** θα υπόκειται ξεχωριστά σε αυτό τον όρο.
3. Το ασφαλισμένο ποσό δεν θα μειώνεται, μέχρι την επόμενη ανανέωση λόγω της πληρωμής μιας απαίτησης
4. Από οποιοδήποτε ποσό που θα πληρώνουμε σε σχέση με απώλεια ή ζημιά θα αφαιρούμε το ποσό της **Απαλλαγής** που παρουσιάζεται στον **Πίνακα**.
5. Ο διακανονισμός με βάση τη Αξία Αντικατάστασης δεν θα εφαρμόζεται σε περίπτωση που αδυνατείτε ή δεν είστε πρόθυμοι να αντικαταστήσετε ή να αποκαταστήσετε την περιουσία που καταστράφηκε, οπότε σε τέτοια περίπτωση θα σας αποζημιώνουμε με Βάση την Πραγματική Αξία.

## CREDIT CARDS

We will pay for the financial loss you would suffer when a third party has fraudulently used your credit card anywhere in Cyprus and up to 30 days anywhere in the world

Excluding:

- Financial loss caused by you because you have not complied with the terms of the Credit Card or do not properly use the credit card.
- Loss or theft of credit card not reported to the Police and the Provider of the Credit Card within 24 hours of the discovery of such loss or theft.
- Loss or theft caused by legal confiscation or retention of credit card by officers or authorities.
- Loss as a result of theft by you or any member of your family.
- Loss of value or loss due to errors or omissions in receipts, payments or accountancy.

## CLAIMS SETTLEMENT

1. The payment of any claim you will submit to us will be based on the Replacement Value, without deduction of any wear and tear, use or oldness, except for clothes and linen items.
2. If at the time of loss or damage the Replacement Value of the Building, Contents or Valuables is more than the sum insured of the Building, Contents or Valuables, then you, the Insured is considered the self insured for the difference and as a result you will pay a proportion of the loss or damage and each sum for the Building and/or the Contents is subject to this separately.
3. The sum insured will not be reduced by a claim payment up to the next renewal
4. Any amount we pay for loss or damage will be reduced by the amount of the Excess shown in the Schedule.
5. The settlement on the basis of the Replacement Value will not be applied if you fail or you are not willing to replace or restore the damaged property, in which case we will indemnify you on the Real Value basis.

6. Οι εργασίες της αντικατάστασης ή αποκατάστασης πρέπει να αρχίσουν και να ολοκληρωθούν σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τους 12 μήνες.
7. Πρέπει να **Μας** παρέχετε (με δικά σας έξοδα), απόδειξη αγοράς, είσπραξης, πιστοποιητικά, εκτιμήσεις αξίας, μαρτυρία, φωτογραφίες, βοήθεια ή πληροφορίες που μπορεί λογικά να απαιτήσουμε.

#### ΜΕΡΟΣ 4 – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

##### 1. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Όταν συμβεί μια απώλεια ή ζημιά και θα υποβληθεί απαίτηση βάσει του Ασφαλιστηρίου, οφείλετε να **Μας** ειδοποιήσετε μόλις είναι λογικά δυνατόν, και το αργότερο εντός 30 ημερών πρέπει να **Μας** υποβάλετε γραπτώς την απαίτηση σας δίδοντας πλήρεις λεπτομέρειες για το αντίστοιχο στοιχείο της κάθε ζημιάς ή απώλειας.

##### 2. ΔΟΛΟΣ

Όλα τα οφέλη αυτού του ασφαλιστηρίου θα αποστερηθούν, αν οποιαδήποτε απαίτηση που υποβάλλεται είναι με οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή έχουν χρησιμοποιηθεί δόλια μέσα ή τεχνάσματα από σας ή από οποιοδήποτε που ενεργεί για λογαριασμό σας για εξασφάλιση πληρωμής βάσει του **Ασφαλιστηρίου** αυτού.

##### 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης σας πρέπει:

- (α) να μην προχωρήσετε στην επιδιόρθωση ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς, χωρίς να μας ειδοποιήσετε και να μας δώσετε την ευκαιρία να επιθεωρήσουμε τις ζημιές
- (β) με δικά σας έξοδα να μας δώσετε τέτοιες πληροφορίες όπως μπορεί να σας ζητήσουμε περιλαμβανομένων γραπτών υπολογιζόμενων κόστων και μαρτυρία όσον αφορά την ιδιοκτησία ή την αξία
- (γ) να ειδοποιήσετε αμέσως την αστυνομία για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά από κλοπή ή διάρρηξη, κακόβουλες πράξεις ή πολιτικές ταραχές
- (δ) να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα για ελαχιστοποίηση της απώλειας ή ζημιάς.

##### 4. ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ

Δεν μπορείτε να εγκαταλείψετε σε **Μας** οποιαδήποτε περιουσία

##### 5. ΕΞΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ

Μπορούμε να αναλάβουμε με δικά **Μας** έξοδα και χρησιμοποιώντας το όνομα **Σας** να πάρουμε οποιαδήποτε μέτρα, για να εξασκήσουμε τα δικαιώματα **Σας** έναντι οποιουδήποτε προσώπου είτε πριν ή μετά που θα πληρώσουμε μian απαίτηση. Το όφελος από την λήψη τέτοιων μέτρων θα παραμείνει περιουσία της **Εταιρείας**.

##### 6. ΑΛΛΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

Αν υπάρχει άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια,

6. The works for replacement or reinstatement must be commenced and completed within a reasonable time, not exceeding 12 months.
7. Must provide (at your expense), receipt, collection, certificates, estimates of value, testimony, photographs, help or information that may reasonably require.

#### SECTION 4 – GENERAL CONDITIONS

##### 1. NOTIFICATION OF A CLAIM

When a loss or damage occurs and a claim will be submitted under the Policy, you must give us a notice in writing as soon as reasonably possible, and within 30 days you must submit to us your claim in writing.

##### 2. FRAUD

All benefits under this Policy will be forfeited if any claim is in any respect fraudulent or if any fraudulent means or device is used by you or anyone acting on your behalf to obtain payment under this Policy.

##### 3. YOUR OBLIGATIONS IN CASE OF A CLAIM

In case of any claim you must

- (a) not proceed with the repair or reinstatement of any loss or damage, without notifying us so that we may have the chance to survey the loss or damage
- (b) provide us at your expense with such information and evidence as we may request including written estimates and proof of ownership or value
- (c) notify the police immediately of any loss or damage by theft or burglary, malicious acts, riot or civil commotion.
- (d) take the necessary measures to minimize the loss or damage.

##### 4. ABANDONMENT

You may not abandon to us any property.

##### 5. ENFORCING YOUR RIGHTS

We may at our expense and in your name take any steps necessary to enforce your rights against any another person either before or after we pay a claim.

##### 6. OTHER INSURANCES

If there is any other insurance covering the

ζημιά ή ευθύνη θα πληρώσουμε μόνο το ανάλογο μερίδιο **Μας**.

#### 7. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

**Εσείς**, και οποιοδήποτε πρόσωπο που δικαιούται να επωφεληθεί βάσει αυτού του **Ασφαλιστηρίου**, πρέπει να συμμορφωθεί με τους όρους και προϋποθέσεις του

#### 8. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Η κάλυψη βάσει αυτού του **Ασφαλιστηρίου** βασίζεται στις πληροφορίες που **Μας** έχετε δώσει. Πρέπει να **Μας** ενημερώσετε γραπτώς, μόλις είναι δυνατόν αν οποιαδήποτε από αυτές τις πληροφορίες έχει αλλάξει, γιατί μπορεί να επηρεάσει τη κάλυψη **Σας**. Ειδικά πρέπει να **Μας** ενημερώσετε για :

- Αλλαγές στη διεύθυνση **Σας** ή μετακίνηση της ασφαλισμένης περιουσίας σε άλλη διεύθυνση από αυτή που αναφέρεται στο **Ασφαλιστήριο**
- Οποιαδήποτε αύξηση στην αξία του **Περιεχομένου** ή
- Οποιοσδήποτε προσθήκες ή μετατροπές στην **Κατοικία Σας** που αυξάνουν την αξία ή το κόστος ανοικοδόμησης
- Το αν θα παραμείνει η **Κατοικία Σας Ακατοίκητη** για περίοδο μεγαλύτερη από 30 συνεχείς ημέρες
- Αλλαγές στη χρήση της **Κατοικίας Σας**
- Οποιοσδήποτε γενικά αλλαγές που μπορεί να αυξήσουν την πιθανότητα απώλειας ή ζημιάς.

#### 9. ΠΡΟΛΗΨΗ ΖΗΜΙΩΝ

Πρέπει να παίρνετε εύλογα μέτρα για

- (α) πρόληψη απώλειας ή ζημιάς
- (β) να διατηρείτε την ασφαλισμένη περιουσία σε καλή κατάσταση.

#### 10. ΑΚΥΡΩΣΗ

(α) Μπορείτε να ακυρώσετε το **Ασφαλιστήριο** σας αποστέλλοντας μας γραπτή ειδοποίηση και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώθηκαν για το υπόλοιπο της Περιόδου Ασφάλισης μέχρι τη λήξη, εκτός αν έχει προκύψει ασφαλισμένος κίνδυνος ή αν έχει υποβληθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας **Περίόδου Ασφάλισης**.

(β) Μπορούμε να ακυρώσουμε το **Ασφαλιστήριο**, αποστέλλοντας σας επτά (7) ημερών ειδοποίηση με συστημένη επιστολή στην τελευταία γνωστή σας διεύθυνση και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα για το υπόλοιπο της περιόδου ασφάλισης εκτός αν έχει προκύψει ασφαλισμένος κίνδυνος ή αν έχει υποβληθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας **Περίόδου Ασφάλισης**.

(γ) Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που **Εσείς** ο **Ασφαλισμένος** είστε **Εταιρεία** Περιορισμένης Ευθύνης ή Συνεταιρισμός το **Ασφαλιστήριο** συμβόλαιο παύει να έχει οποιαδήποτε ισχύ σε περίπτωση μεταβίβασης ή αποξένωσης των μετοχών σε τρίτα πρόσωπα από τον νυν υφιστάμενο μέτοχο ή μετόχους ή αλλαγής των

same loss, damage or liability we will only pay our proportionate share.

#### 7. POLICY TERMS AND CONDITIONS

You and any other person entitled to benefit under this Policy must comply with its terms and conditions.

#### 8. IMPORTANT CHANGES

The cover provided under this Policy is based on the information provided by you. You must give us written notice as soon as reasonably possible of any change in this information, because your cover may be affected. In particular, you must inform us of any

- changes in your address or removal of the insured property to another address other than that stated in the Policy
- increase in the value of Contents or your Valuables
- additions or alterations to your Home which increase the value or the construction cost
- period of 30 consecutive days your Home remains unoccupied
- changes in the use of your Home
- change in general which may increase the possibility of loss or damage.

#### 9. LOSS PREVENTION

You must take all reasonable steps to

- (a) prevent loss or damage
- (b) maintain the insured property in sound condition and good repair.

#### 10. CANCELLATION

(a) You may cancel your Policy by giving us notice in writing and we will make a refund of the premium paid for any unexpired Period of Insurance unless a claim has been made during the current Period of Insurance.

(b) We may cancel your Policy by sending seven day notice by letter to your last known address and we will make a refund of the premium paid for any unexpired Period of Insurance.

(c) It is agreed that if you, the Insured, is a Limited Company or Partnership the policy ceases to have any effect in case of transfer or sale of shares to third persons from

διευθυντών, ή οποιαδήποτε αλλαγή ή αντικατάσταση συναταίρων εκτός αν δοθεί γραπτή ειδοποίηση με συστημένη επιστολή στην **Εταιρεία** και η **Εταιρεία** έχει συγκατατεθεί.

#### 11. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Στην περίπτωση που προκύπτει διαφωνία μόνο ως προς το πληρωτέο ποσό δυνάμει του **Ασφαλιστηρίου** αυτού, αυτή υποβάλλεται στην κρίση ενός Διαιτητή που θα διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα μέρη, ή σε περίπτωση που δεν συμφωνούν για το διορισμό ενός Διαιτητή, υποβάλλεται στην κρίση δύο αμερόληπτων προσώπων ως Διαιτητών, ο καθένας από τους οποίους διορίζεται γραπτώς από το κάθε μέρος μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες μετά από σχετική γραπτή αίτηση του ενός συμβαλλόμενου προς τον άλλο. Αν το ένα από τα δύο μέρη αρνηθεί ή παραλείψει να διορίσει Διαιτητή μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες μετά την λήψη της γραπτής ειδοποίησης με την οποία ζητείται ο διορισμός, το άλλο μέρος έχει το δικαίωμα να διορίσει ένα μοναδικό Διαιτητή και σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των Διαιτητών, η διαφορά παραπέμπεται στην κρίση ενός Επιδιαιτητή που θα διορίζεται γραπτώς από αυτούς προτού αυτοί επιληφθούν της διαφοράς και ο οποίος θα παρακάθεται στις συνεδριάσεις μαζί με τους Διαιτητές και θα προεδρεύει σε αυτές. Τα έξοδα της διαδικασίας και της απόφασης υπόκεινται στην κρίση του Διαιτητή, των Διαιτητών ή του Επιδιαιτητή ο οποίος εκδίδει την απόφαση. Με το παρόν ρητά συμφωνείται και δηλώνεται ότι αποτελεί अपαράβατο όρο για καταχώρηση κάθε αγωγής ή έναρξη δικαστικής διαδικασίας διαιτητικής απόφασης από τον Διαιτητή, τους Διαιτητές ή τον Επιδιαιτητή όσον αφορά το ποσό της απώλειας ή ζημιάς, αν τούτο αμφισβητείται. Η διαιτησία θα διεξάγεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Διαιτησίας Νόμου Κεφ.4 ή οποιουδήποτε άλλου Νόμου που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

#### 12. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ / ΑΞΙΩΣΗΣ

Εάν έχετε υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχετε εγείρει αγωγή εντός τριών μηνών από την απόρριψη, απαλλασσόμαστε οποιασδήποτε υποχρέωσης μας για αποζημίωση. Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε, εκτός αν η απαίτηση είναι αντικείμενο εκκρεμούσης αγωγής ή διαιτησίας.

the existing shareholder or shareholders or change in directors, or any change or replacement of partners unless a written notice is given by registered letter to the Company and the Company accepts.

#### 11. ARBITRATION

If any difference arises as to the amount of any loss or damage such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of an arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single arbitrator to the decision of two disinterested person as arbitrators of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two calendar months after having been required so to do in writing by the other party. In case either party shall refuse or fail to appoint an arbitrator within two calendar months after receipt of notice in writing requiring an appointment the other party shall be at liberty to appoint a sole arbitrator and in case of disagreement between arbitrators the difference shall be referred to the decision of an umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference and who shall sit with the arbitrator and preside at their meetings. The death of any party shall not revoke or affect the authority or powers of the arbitrator, arbitrators or umpire respectively and in the event to the death of an arbitrator or umpire another shall in each case be appointed in his stead by the party or arbitrators (as the case may be) by whom the arbitrator or umpire so dying was appointed. The cost of the reference and of the award shall be in the discretion of the arbitrator, arbitrators or umpire making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be as condition precedent to any right of action or suit upon this policy that the award by such arbitrator, arbitrator or umpire of the moment of the loss or damage if disputed shall be first obtained. The Arbitration is subject to the Arbitration Law Cap.4 or any law amending or substituting it.

#### 12. LIMITATION OF ACTIONS

If you have submitted a claim and this has been rejected and you have not filed an action against us within three months of such rejection, we are released from any obligation for compensation. We will not in any case be liable for any loss or damage after 12 months from the date such loss or damage has occurred, unless the claim is the subject of a pending lawsuit or arbitration.

### 13. ΔΙΚΑΙΟ

Το Ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο.

#### ΜΕΡΟΣ 5 – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν θα πληρώσουμε για :

##### 1. Ραδιενεργό μόλυνση

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή συνδράμεται από:

- (α) Ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνική καύσιμη ύλη από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής καύσιμης ύλης
- (β) Ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλα επικίνδυνα υλικά οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής μάζας ή πυρηνικής σύστασης.

##### 2. Μόλυνση

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από μόλυνση, εκτός αν προκύπτει από:

- (α) Ένα ξαφνικό και απροσδόκητο ατύχημα που συμβαίνει εξ' ολοκλήρου σε μια συγκεκριμένη στιγμή κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης**.
- (β) Διαρροή πετρελαίου από οποιαδήποτε εντοιχισμένη εγκατάσταση θέρμανσης ή απ' οποιαδήποτε οικιακή συσκευή στην **Κατοικία** σας.

##### 3. Πολεμικοί Κίνδυνοι και Τρομοκρατικές Ενέργειες

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, καταστροφή, θάνατο, ανικανότητα, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, κόστος ή έξοδα συμπεριλαμβανομένης επακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης, η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στη ζημιά :

- (α) Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, μόνιμη ή προσωρινή απαλλοτρίωση που προέρχεται από κατάσχεση, διάταγμα, επίταξη από οποιαδήποτε νόμιμα συσταθείσα αρχή, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή μπορεί να θεωρηθεί ως εξέγερση, στρατιωτική ενέργεια ή κατάληψη εξουσίας, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιουδήποτε από τα γεγονότα ή αιτίες που προσδιορίζουν την κήρυξη ή διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας

ή

- (β) Οποιαδήποτε τρομοκρατική πράξη.  
Για τους σκοπούς της γενικής εξαίρεσης αυτής <<Τρομοκρατική Πράξη>> σημαίνει πράξη που περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση ισχύος

### 13. JURISDICTION

The Policy is governed by Cyprus Law.

#### SECTION 5 – GENERAL EXCEPTIONS

We will not pay for:

##### 1. Radioactive contamination

Any loss or damage directly or indirectly caused by or arising from or contributed to by

- (a) ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel
- (b) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.

##### 2. Pollution

Any loss or damage to property directly or indirectly caused by pollution or contamination unless caused by

- (a) a sudden and unforeseen accident which takes place in its entirety at a specific time during the Period of Insurance
- (b) leakage of oil from any fixed heating installation or from any domestic appliance in your Home.

##### 3. War risks and Terrorism Acts

Any loss or damage, destruction, death or disability, any legal liabilities, cost or expense including consequential loss of whatsoever nature, directly, or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause of event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:

- (a) War, invasions, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority, mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or stage of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or stage of siege, or
- (b) Any act of terrorism  
For the purpose of this general exception an "act of terrorism" means an act, includ-



ή βίας και /ή απειλή για τέτοια χρήση από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα /ομάδες προσώπων, είτε ενεργούντων με ίδια πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση /οργανώσεις ή κυβέρνηση /κυβερνήσεις η οποία διενεργείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και /ή του εκφοβισμού του κοινού ή οποιουδήποτε μέρους αυτού.

(γ) Πυρηνική ακτινοβολία και /ή μόλυνση από χημικές και /ή βιολογικές ουσίες, στην έκταση που αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στο α και β πιο πάνω.

<<Μόλυνση>> σημαίνει τη μόλυνση, δηλητηρίαση ή την πρόληψη και /ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλεται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών. Η γενική εξαίρεση αυτή εξαιρεί επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από /ή που απορρέει από /ή σε σχέση με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, παρεμπόδιση ή καταστολή ή με οποιοδήποτε τρόπο που έχει σχέση με τα α, β και /ή γ πιο πάνω.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο **Ασφαλιστής** ισχυρίζεται ότι ως συνέπεια των πιο πάνω εξαιρέσεων, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, το βάρος της απόδειξης ότι η απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση καλύπτεται, θα βαρύνει τον **Ασφαλισμένο**.

#### 4. Ωστικά κύματα

Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από κύματα πίεσης αεροσκάφους ή άλλων ιπτάμενων αντικειμένων που ταξιδεύουν με ηχητική ή υπερηχητική ταχύτητα.

#### 5. Μη Ασφαλίσιμοι κίνδυνοι

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από **Μη Ασφαλίσιμο κίνδυνο**.

#### 6. Κατάσχεση

Απώλεια ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία, λόγω της κατάσχεσης, επίταξης ή καταστροφής της μετά από εντολή οποιασδήποτε κρατικής, δημόσιας ή τοπικής αρχής.

#### 7. Υφιστάμενη ζημιά

Οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, που συμβαίνει πριν από την έναρξη της κάλυψης.

#### 8. Κακόβουλες ενέργειες

Απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται από δική **Σας**, ή μέλους της οικογένειας **Σας** ή οικιακού προσωπικού **Σας** εσκεμμένη, κακόβουλη, παράνομη ενέργεια ή πράξη.

ing but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or ethnic purposes or reasons including the intention to influence any government and/ or to put the public, or any section of the public, in fear.

(c) Nuclear radiation and/ or contamination by chemical and/ or biological substances insofar as these are not included in a and b above.

"**Contamination**" means the contamination, poisoning or prevention and/or limitation of the use of objects due to the affect of chemical and/or biological, substances. This general exception also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in correction with any action taken in controlling, preventing suppressing or in any way relating to a, b and/or c above.

If the Insurer alleges that by reason of the above exceptions any loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss, damage, cost or expense is covered shall be upon the Insured.3

#### 4. Sonic bangs

Loss or damage caused by pressure waves from aircraft or other aerial devices traveling at sonic or supersonic speed.

#### 5. Uninsurable Risks

Any loss or damage directly or indirectly caused by an Uninsurable Risk.

#### 6. Confiscation

Loss of or damage to any property due to its confiscation, requisition or destruction by order of any government, public or local authority.

#### 7. Existing damage

Any loss, damage or accident occurring before cover commences.

#### 8. Willful acts

Loss, damage or liability caused by your own or your family or your domestic staff deliberate, willful, unlawful act.

### 9. Δικαιοδοσία Δικαστηρίων

Οποιοσδήποτε αποζημιώσεις ή έξοδα που επιδικάζονται απ' οποιοδήποτε Δικαστήριο εκτός Κύπρου.

### 10. Επακόλουθη απώλεια

Επακόλουθη απώλεια οποιασδήποτε φύσης.

### 11. Απαλλαγή

Το ποσό το οποίο αναγράφεται στο **Πίνακα** του **Ασφαλιστηρίου** για κάθε κίνδυνο/κάλυψη

### ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ

Από τις πιο κάτω Πρόσθετες Πράξεις ισχύουν μόνον όσες αναφέρονται ρητά στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου

#### ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΡ. 1

##### Επέκταση Ακατοίκητου

Δηλώνεται και αναγνωρίζεται ότι σε αντάλλαγμα της πληρωμής πρόσθετων ασφαλιστρών, ο περιορισμός των 30 ημερών όταν η **Κατοικία** παραμένει **Ακατοίκητη**, οπουδήποτε αναφέρεται στο **Ασφαλιστήριο**, τροποποιείται, όπως αναφέρεται στον Πίνακα.

#### ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΡ.2

##### Ρήτρα Ενυπόθηκου Δανειστή

Η τυχόν αποζημίωση, σύμφωνα με τους όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου, θα είναι πληρωτέα στους ενυπόθηκους δανειστές ή δικαιοδόχους ( assignees), οι οποίοι φαίνονται στον **Πίνακα**, μέχρι του ποσού του ενδιαφέροντος τους. Συμφωνείται, επίσης, ότι σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς, θα πληρώσουμε στους ενυπόθηκους δανειστές ή δικαιούχους ( assignees), ποσό μέχρι του ποσού του ενδιαφέροντος τους και ότι αυτή η ασφάλιση, σε ότι αφορά μόνο το ενδιαφέρον των ενυπόθηκων δανειστών ή δικαιοδόχων ( assignees), δε θα θεωρηθεί ως άκυρη, λόγω οποιασδήποτε ενέργειας ή παράλειψης του δανειζόμενου ή ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης περιουσίας, ούτε από οτιδήποτε γίνει που να αυξάνει τον κίνδυνο σε οποιοδήποτε ασφαλισμένο **Κτίριο** με το παρόν **Ασφαλιστήριο**, το οποίο δεν ήταν σε γνώση των ενυπόθηκων δανειστών ή δικαιοδόχων ( assignees), νοουμένου πάντοτε ότι οι ενυπόθηκοι δανειστές ή δικαιοδόχοι ( assignees), θα μας ειδοποιήσουν, για οποιαδήποτε αλλαγή στην ιδιοκτησία ή διαφοροποίηση ή αύξηση κινδύνου, που δεν επιτρέπεται από αυτή την ασφάλιση, αμέσως μόλις λάβουν γνώση τέτοιας αλλαγής, διαφοροποίησης ή αύξησης του κινδύνου και ότι, αν ζητηθεί από **Εμάς** αυτοί θα πληρώσουν το ανάλογο πρόσθετο ασφάλιστρο από το χρόνο έναρξης τέτοιας αύξησης του κινδύνου. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι, οποτεδήποτε θα πληρώσουμε στους ενυπόθηκους δανειστές ή δικαιοδόχους ( assignees), οποιοδήποτε ποσό για απώλεια ή ζημιά σύμφωνα με αυτό το **Ασφαλιστήριο** και θα ισχυριστούμε ότι δεν υφίστατο ευθύνη έναντι του δανειζόμενου ή ιδιοκτήτη της περιουσίας, ευθύς αμέσως θα υποκατασταθούμε νομικά με όλα τα δικαιώματα των ενυπόθηκων δανειστών ή δικαιοδόχων ( assignees), μέχρι την

### 9. Jurisdiction

Any damage and costs awarded against you in any court outside Cyprus.

### 10. Consequential loss

Consequential loss of any nature.

### 11. Excess

The amount or percentage stated in the Policy Schedule which is not covered and/or is deducted from the amount of each separate loss.

### ADDITIONAL ENDORSEMENTS

The following Additional Endorsements are applicable only if stated in the Schedule.

#### ADDITIONAL ENDORSEMENT 1

##### Extension of Unoccupancy

It is declared and agreed that in consideration of the payment of an additional premium, the limitation of 30 days in case your Home is left Unoccupied, wherever mentioned in the Policy, is amended as show in the Schedule.

#### ADDITIONAL ENDORSEMENT 2

##### Mortgage Clause

Loss, if any under this Policy shall be payable to the mortgagees or assignees of mortgage interest, as shown in the Schedule, to the extent of their interest. It is hereby agreed that in the event of loss or damage, we shall pay the mortgagees or said assignees to the extent of their interest and that this insurance in so far as concerns the interest therein of the

Mortgagees or said assignees only, shall not be invalidated by any act or neglect of the mortgagor or owner of the property insured, not by anything whereby the risk is increased being done to, upon or in any Building hereby insured without the knowledge of the mortgagees, or said assignees, provided always that the mortgagees or said assignees shall notify us of any change of ownership or alteration or increase of hazard not permitted by this insurance so soon as any such change, alteration or increase shall come to their knowledge, and on demand shall pay to us the appropriate additional premium from the time when such increase of risk first took place. And it is further agreed that whenever we shall pay the mortgagees or said assignees any sum for loss or damage under this Policy, and shall claim that as to the mortgagor or owner no liability therefore existed we shall at once be legally subrogated to all such further or other acts, deeds transfers

έκταση μιας τέτοιας πληρωμής, και οι ενυπόθηκοι δανειστές ή δικαιούχοι θα πρέπει να κάνουν και να εκτελέσουν όλες τις αναγκαίες περαιτέρω ή άλλες ενέργειες, πράξεις, μεταβιβάσεις, εκχωρήσεις, έγγραφα και πράγματα, που θα είναι αναγκαία ή λογικά να απαιτηθούν από μας για το σκοπό της καλύτερης εφαρμογής τέτοιου δικαιώματος υποκατάστασης (subrogation), αλλά τέτοια υποκατάσταση δικαιωμάτων (subrogation), δε θα εμποδίσει το δικαίωμα των ενυπόθηκων δανειστών ή δικαιούχων ( assignees), για ανάκτηση ολόκληρου του ποσού της δικής τους απαίτησης. Υπό τον όρο ότι, μεταξύ μας και του δανειζόμενου ή ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης περιουσίας, τίποτε που περιλαμβάνεται σ' αυτόν τον όρο, θα αποτελεί κατά οποιοδήποτε τρόπο ή θα θεωρηθεί ότι αποτελεί **Απαλλαγή** ή ζημιά ή επηρεασμό οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τα οποία μπορούμε να έχουμε έναντι του δανειζόμενου ή του ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης περιουσίας ή μείωση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που μπορεί να επιβληθούν στο δανειζόμενο ή ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης περιουσίας είτε σύμφωνα με αυτό το **Ασφαλιστήριο** ή από το νόμο, και τέτοια δικαιώματα και υποχρεώσεις μεταξύ μας και του δανειζόμενου ή ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης περιουσίας θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και συνέπεια. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε αυτό το **Ασφαλιστήριο** σε οποιοδήποτε χρόνο που προνοείται από τους όρους του παρόντος, σε τέτοια όμως περίπτωση, αυτό το **Ασφαλιστήριο** θα συνεχίσει να είναι σε ισχύ προς όφελος μόνο των ενυπόθηκων δανειστών ή δικαιούχων ( assignees) για 10 μέρες μετά την ειδοποίηση των ενυπόθηκων δανειστών ή δικαιούχων ( assignees) για τέτοια ακύρωση, και τότε θα παύσει να ισχύει και αυτή η συμφωνία ακυρώνεται.

### ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΡ.3

#### Οικιακή Τεχνική Βοήθεια

Κατά την διάρκεια της ισχύος του **Ασφαλιστηρίου** αυτού θα σας παρέχουμε την Υπηρεσία HomeAssistance που περιλαμβάνει Υπηρεσίες Επείγουσας Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας και Συμβουλευτική Υπηρεσία Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας – Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (ConnectionService) σε σχέση με την **Κατοικία** σας, μέσω **Εταιρείας** Τεχνικής Βοήθειας που εξειδικεύεται στον τομέα αυτό. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς που περιγράφονται πιο κάτω:

#### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

##### Υπηρεσία Επείγουσας Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας (EmergencyService)

Αφορά την άμεση επέμβαση καθ' όλο το 24ώρο και κατά τις 365 ημέρες του χρόνου ειδικευμένων τεχνικών, με σκοπό την επείγουσα επισκευή ζημιών στην ασφαλισμένη **Κατοικία**. Η συγκεκριμένη υπηρεσία καλύπτει το κόστος εργασίας, το κόστος μετακίνησης του τεχνικού καθώς και το κόστος των απαραίτητων υλικών. Ο **Ασφαλισμένος** δεν έχει επιπλέον επιβάρυνση, μέχρι το όριο της κάλυψης, όπως περιγράφεται πιο κάτω.

assignments, instruments, and things as may be necessary or be reasonably required by us for the purpose of better effecting such subrogation, but such subrogation shall not impair the right of the mortgagees or said assignees to recover the full amount of their claim.

Provided that as between us and the mortgagor or owner of the property insured nothing contained in this clause shall in any way constitute or be deemed to constitute any waiver of or prejudice or affect any rights which we may have against the mortgagor or owner of the property insured, or lessen any obligations under this Policy or by law, and such rights and obligations between us and the mortgagor or owner of the property insured shall remain in full force and effect. We reserve the right to cancel this Policy at any time as provided by the terms thereof, but such case this Policy shall continue in force for the benefit only of the mortgagees or said assignees for 10 days after notice to the mortgagees or said assignees of such cancellation, and shall then cease, and in the event of such notice we shall have the right on like notice to cancel this agreement.

### ADDITIONAL ENDORSEMENT 3

#### HOME ASSISTANCE COVER

During the validity of this Insurance Policy we will provide you the Home Assistance Service that includes Emergency Home Technical Assistance Services and Counseling Service for House Technical Assistance-Connection Service in relation to your House, through a Technical Assistance Company specialized in this field. These services are will be provided according to the terms and limitations described below:

#### 1. DEFINITIONS

##### Emergency Home Technical Assistance Services (Emergency Service)

It refers to the instant interference of specialized technicians for 24 hours and for 365 days of the year, aiming for the emergency repairing of the damages in the insured House. The specific service covers the cost of work, the cost of the technician's transportation as well as the cost of the necessary materials. The Insured has not an extra charge, up to the limit of the cover, as described below.

### **Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (ConnectionService)**

Αφορά την αποστολή ειδικευμένων τεχνικών, έπειτα από αίτημα του **Ασφαλισμένου**, για μη επείγουσες περιπτώσεις, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού για εργασίες που επιθυμεί να πραγματοποιήσει ο **Ασφαλισμένος** στην ασφαλισμένη **Κατοικία**. Εάν η προσφορά γίνει αποδεκτή από τον **Ασφαλισμένο**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε, αναλαμβάνει το συντονισμό της εργασίας, την εγγύηση για την ποιότητα της για περίοδο έξι μηνών, καθώς και τον έλεγχο του κόστους που, σ' αυτές τις περιπτώσεις βαρύνει τον **Ασφαλισμένο**.

### **Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας**

Η **Εταιρεία** η οποία εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας, με την οποία συνεργαζόμαστε, και η οποία αναλαμβάνει τη διαχείριση και την εκτέλεση των διαφόρων εργασιών που προβλέπονται από την παρούσα **Πρόσθετη Πράξη**.

## **2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

### **ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΚΑΛΥΨΗ**

Το **Ασφαλιστήριο** καλύπτει κατά τον τρόπο και για ποσά που αναφέρονται πιο κάτω, τις υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας κατοικιών, που χρειάζεται η ασφαλισμένη **Κατοικία** σε σχέση με κάποια από τις περιστάσεις που περιγράφονται πιο κάτω. Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις επί μέρους υπηρεσίες που περιγράφονται πιο κάτω μόνο μέχρι το όριο που αναφέρεται σε κάθε μία από αυτές και με ανώτατο όριο μέχρι πέντε (5) φορές συνολικά για όλες γενικά τις καλύψεις ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

### **A. ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών ή άλλων υδραυλικών εγκαταστάσεων της κυρίως ασφαλισμένης **Κατοικίας**, η **Εταιρεία** Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό της, που θα πραγματοποιεί την αναγκαία επείγουσα επιδιόρθωση που απαιτείται για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση αυτή της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την **Εταιρεία** μέχρι το όριο των €60 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον **Ασφαλισμένο**.

Σε αυτήν την περίπτωση ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα τον ανακοινώνει στον **Ασφαλισμένο** και, δια τηλεφώνου, στην Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε.

### **Connection Service**

It refers to the sending of specialized technicians, after the Insured's request, for non-emergency cases, with the purpose of creating a budget for works that the Insured desires to carry into effect on the insured House. If the offer is accepted by the Insured, the Technical Assistance Company, that we cooperate with, takes over the coordination of the work, its quality warranty for a period of 6 months, as well as the control of the cost that, in these cases it is charged on the Insured.

### **Technical Assistance Company**

The company specialized to provide the technical assistance services, with which we cooperate, and that it takes over the management and execution of various works that are provided by the present Endorsement.

## **2. EMERGENCY HOME TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE**

### **PROVIDED COVER**

The Insurance Policy cover in the manner and for the amount referred below, the emergency home technical assistant services, that the insured House needs in relation to one of the circumstances described below. The Insured has the right to use the individual services described below only up to the limit mentioned in each one of them and with the highest limit up to five (5) times in total generally for all the cover for a yearly Insurance Period.

### **A. PLUMBING INSTALLATIONS**

In case of piping, valves or other plumbing installations' fracture of the main insured House, the Technical Assistance Company, the one we cooperate with, will send as soon as possible a specialized technician, that will carry out the necessary emergency repair that is needed for the restoration of the specific failure under the prerequisite that the status of this plumbing installation allows this.

The cost of the technician's transportation, of his work and of the materials will be used for the repair will be charged on the Company up to the limit of €60 for every case, with the highest limit of cases being three (3) on a yearly Insurance Period.

In case that the repair cost exceeds the above mentioned limit, then the difference will be charged on the Insured.

In this case, the technician compiles a repair budget and he will announce it to the Insured and via telephone to the Technical Assistance Company that we cooperate with.

Εάν ο **Ασφαλισμένος** τον δεχτεί θα πρέπει να προσυπογράψει τον προϋπολογισμό αυτόν και να καταβάλει αμέσως τη διαφορά στην Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας ή στον τεχνικό που του απέστειλε η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας, με την οποία συνεργαζόμαστε.

Σε περίπτωση που ο **Ασφαλισμένος** δεν συμφωνήσει με τον συντεταγμένο προϋπολογισμό, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλισμένο ποσό των €60, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

**Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:**

- (α) η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν και δεν είναι ενσωματωμένες στην κυρίως ασφαλισμένη **Κατοικία** (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, γηπέδων αθλοπαιδιών, πισινών, εγκαταστάσεων κήπων και εξωτερικών χώρων).
- (β) η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην κυρίως ασφαλισμένη **Κατοικία**, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.
- (γ) η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης **Κατοικίας** (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο)
- (δ) η επισκευή βλαβών στο καζανάκι (φλοτέρ)
- (ε) ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

Σημειώνεται ότι όλα όσα εξαιρούνται από την πιο πάνω κάλυψη μπορούν να παρασχεθούν μέσω της Υπηρεσίας Αποστολής Τεχνικών (ConnectionService), εφ' όσον ο **Ασφαλισμένος** έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης και το κόστος θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

**B. ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην ηλεκτρική εγκατάσταση της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αποστείλει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό της, ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των €60 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.

**Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:**

- (α) η επισκευή ή αλλαγή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ λάμπες (φθορισμού ή μη)
- (β) η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης/θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρολογικής ενέργειας εφ' όσον ο **Ασφαλισμένος** έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης και το κόστος

If the Insured accepts it, he/she must countersign this budget and instantly pay the difference to the Technical Assistance Company or to the technician that the Technical Assistance Company we cooperate sent.

In case the Insured does not agree with the compiled budget, the repair will be done up to the insured amount of the €60, under the prerequisite that this is possible.

**They are exempted of the present cover:**

- (a) the repair of failures on the plumbing installations that do not belong and are not attached on the main insured House (e.g. the sewage piping of the common areas or of the public network, sports courts, swimming pools, garden installations and outside areas).
- (b) the repair of damages caused by humidity, even if this humidity is a result of failure on the plumbing installations, that do not belong in the main insured House, as mentioned in the previous paragraph.
- (c) the repair and/or replacement of sanitary equipment and of any electrical appliance connected with the plumbing installations of the insured House (e.g. water heater, washing machine)
- (d) the repair of failures in the flusher
- (e) damages on third parties assets.

It is noted that everything exempted from the above cover can be provided via the Connection Service, if the Insured has requested a related interference and the cost will be charged on the Insured.

**B. ELECTRICAL INSTALLATIONS**

In case of breakdown of the electric energy supply caused by failure in the electric installation of the insured House, the Technical Assistance Company, we cooperate with, will send as sooner as possible a specialized technician, who will carry into effect the necessary emergency repair for the restoration of the electric energy supply under the prerequisite that the status of the installations allows this.

The cost of the technician's transportation, work and materials that will be used for the repair will be charged on the Company up to the amount of €60 for each case, with the highest limit being the three (3) cases on a yearly Insurance Period.

**They are exempted of the present cover:**

- (a) The repair or change of lights or parts of them e.g. lamps (fluorescence or not)
- (b) the repair of failures on cooling/heating devices, electrical devices and in general any device that operates with electric energy supply since the Insured has requested a relative interference and the cost will be charged on the Insured.

θα βαρύνει τον **Ασφαλισμένο**.

(γ) πτώση τάσης

(δ) οποιοδήποτε πρόβλημα, το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρονικής εγκατάστασης της ασφαλισμένης **Κατοικίας**.

Σημειώνεται ότι όλα όσα εξαιρούνται από το (α) και (β) πιο πάνω μπορούν να παρασχεθούν από την Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (ConnectionService) αφ' όσον ο **Ασφαλισμένος** έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης.

#### **Γ. ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ**

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή ακρήστευσης της κλειδαριάς ή αδυναμίας λειτουργίας της, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό της, ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου από την κύρια είσοδο της ασφαλισμένης **Κατοικίας** και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο €60 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην ασφαλισμένη **Κατοικία** είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στην πρώτη παράγραφο πιο πάνω και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, η Εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, με ανώτατο όριο το ποσό των €513 ανά περίπτωση.

#### **Δ. ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ – ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ**

Σε περίπτωση θραύσης υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση. Η αντικατάσταση θα αφορά κρύσταλλο ίδιας ποιότητας με αυτό, που υπέστη θραύση.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την **Εταιρεία** μέχρι το όριο €60 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

#### **Ε. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, ΜΑΓΝΗΤΟΣΚΟΠΙΟΥ (VIDEO) Ή DVD**

Σε περίπτωση που η τηλεόραση ή το μαγνητοσκόπιο (video) ή το DVD του Ασφαλισμένου υποστεί βλάβη λόγω πυρκαγιάς έκρηξης, πλημμύρας κλοπής ή απόπειρας κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αναλάβει την προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών αυτών για διάστημα μέχρι 15 ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στην ασφαλισμέ-

(c) voltage drop

(d) any problem, that might be caused due to the failures of the public network or power cut, that is not caused due to failures of the electronic installation of the insured House.

It is noted that everything that is exempted from (a) and (b) mentioned above can be provided via the Connection Service, if the Insured has requested a related interference and the cost will be charged on the Insured.

#### **C. DOOR LOCKS**

In case of loss or stealing of keys or disablement of door lock or inability of its operating, the Technical Assistance Company we cooperate with, will send as soon as possible a specialized technician, who will take over the necessary repair to ensure the possibility of entering from the main entrance of the insured House and the right working of the door lock.

The cost of the technician's transportation, work and materials that will be used for the repair will be charged on the Company up to the amount of €60 for each case, with the highest limit being the three (3) cases on a yearly Insurance Period.

In case that it is impossible for somebody to enter the insured House for a reason of the ones mentioned in the first paragraph above and since a person has been trapped in the inside area of the insured House, the Company will take over the expenses for the repair of the damages caused to let the person free, with the highest limit being the amount of €510 per case.

#### **D. GLASSES – CRYSTALS**

In case of fracture of glasses on the entrance doors or on windows the Technical Assistance Company we cooperate with, will send as soon as possible a specialized technician, who will take over the replacement of the glasses with the fracture. The replacement will be crystal of the same quality with the one with the fracture.

The cost of the technician's transportation, work and materials that will be used for the repair will be charged on the Company up to the amount of €60 for each case, with the highest limit being the three (3) cases on a yearly Insurance Period.

#### **E. TEMPORARY REPLACEMENT OF TELEVISION, VIDEO PLAYER OR DVD PLAYER**

In case that the television or the video player or the DVD player of the Insured has a failure due to fire, explosion, flood, theft or theft attempt in the insured House, the Technical Assistance Company we cooperate with, will take over the temporary replacement of these devices for a period up to 15

νη **Κατοικία**.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δύο (2) φορές ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

**ΣΤ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ, ΕΚΡΗΞΗΣ, ΠΛΗΜΜΥΡΑΣ Ή ΚΛΟΠΗΣ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην **Κατοικία** και εφόσον το ζητήσει ο **Ασφαλισμένος**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία της ασφαλισμένης **Κατοικίας** με εξειδικευμένο προσωπικό, εφόσον η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει μείνει απροστάτευτη, εξαιτίας κάποιου από τα ανωτέρω περιστατικά.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται για όσο χρονικό διάστημα η ασφαλισμένη **Κατοικία** δεν πληρεί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημιά, με ανώτερη διάρκεια τις τρεις (3) ημέρες.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

**Ζ. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΟΣ ΧΩΡΟΥ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αναλάβει τον καθαρισμό του ζημιωθέντος χώρου αποστέλλοντας ειδικό συνεργείο καθαρισμού το οποίο διατίθεται στον **Ασφαλισμένο** μια (1) φορά και με ανώτατο όριο κόστους €205 ανά ετήσια **Περίοδο Ασφάλισης**.

**Η. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αναλάβει την παραλαβή των επίπλων και τη μεταφορά τους σε τόπο που θα υποδείξει ο **Ασφαλισμένος** σε ακτίνα μέχρι 15χλμ από την ασφαλισμένη **Κατοικία**.

**Θ. ΦΥΛΑΞΗ ΕΠΙΠΛΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αναλάβει τη φύλαξη της οικοσκευής για χρονικό διάστημα μέχρι επτά (7) ημέρες.

**Ι. ΔΙΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, που θα την καταστήσει ακατάλληλη για διαμονή, η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο για χρονικό διάστημα δυο (2) ημερών για πέντε (5) άτομα, τα οποία διαμένουν στην **Ασφαλισμένη Κατοικία**, κατ' ανώτατο όριο και μέχρι €60 ανά άτομο, ανά ημέρα.

**Κ. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία** η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε, αν κριθεί αναγκαίο θα καλύψει την αποστολή ασθενοφόρου στην ασφαλισμένη **Κατοικία**.

days from their delivery day to the insured House.

This service can be used up to two (2) times on a yearly Insurance Period.

**F. SERVICES FOR STORING IN CASES OF FIRE, EXPLOSION, FLOOD OR THEFT**

In case of fire, explosion, flood or theft in the House, and since this is requested by the Insured, the Technical Assistance Company, we cooperate with, will take over the storing and protection of the insured House via specialized staff, since the insurance House has remained unprotected, due to one of the above mentioned incidents.

The storing will continue for all the period of time that the insured House does not accomplish the safety conditions that it used to have before the damage, with the highest duration being three (3) days.

This service can be used up to two (2) times on a yearly Insurance Period.

**G. CLEANING OF THE DAMAGED AREA**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House, the Technical Assistance Company, we cooperate with, will take over the cleaning of the damaged area by sending a specialized clean crew which is provided to the Insured once and with the highest limit of cost being €200 on a yearly Insurance Period.

**H. FURNITURE TRANSPORTATION**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House, the Technical Assistance Company, we cooperate with, will take over to take the furniture and transport them to a place that the Insured will indicate at a radius up to 15 km from the insured House.

**I. STORING OF FURNITURE OR OTHER PERSONAL ITEMS**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House, the Technical Assistance Company, we cooperate with; will take over the household effects for a time period up to seven (7) days.

**J. HOTEL ACCOMODATION FOR THE INSURED**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House, that it will render it is unsuitable for living in, the Company will cover the accommodation expenses for a hotel for a time period of (2) two days for (5) five persons, that live in the insured House, for the highest limit and up to €60 per person, per day.

**K. SENDING AMBULANCE**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House, the Technical Assistance Company, we cooperate with, if it is considered necessary, it will cover the sending of an ambulance to the

**κία** και θα μεριμνήσει για την ασφαλή μεταφορά του Ασφαλισμένου με ασθενοφόρο στο πλησιέστερο νοσοκομείο προκειμένου να υπάρξει η αναγκαία περίθαλψη. Στη συνέχεια η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα εξασφαλίσει και την επιστροφή του ασφαλισμένου στην ασφαλισμένη **Κατοικία** αμέσως μετά την ίασή του.

#### **Λ. ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΤΟΥ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία** και εφόσον ο **Ασφαλισμένος** ή ο/η σύζυγος της /του βρίσκονται στο εξωτερικό και κρίνεται απαραίτητη η παρουσία του/της στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα εξασφαλίσει την επείγουσα επιστροφή τους στην ασφαλισμένη **Κατοικία** με ανώτατο κόστος το ποσό των €598 κατ' άτομο.

#### **Μ. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε, θα φροντίσει για τη διαβίβαση μηνυμάτων που έχουν σχέση με ζημιές (πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα ή κλοπή) προς ένα ή περισσότερα άτομα που θα υποδείξει ο **Ασφαλισμένος** σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις ειδικές εξαιρέσεις, που αναφέρονται στις πιο πάνω επί μέρους παρεχόμενες υπηρεσίες, εξαιρούνται από το παρόν **Ασφαλιστήριο** οι ακόλουθες βλάβες :

- (α) βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του
- (β) βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη
- (γ) βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, πλημμύρων (εκτός των πιο πάνω καλύψεων Ε-Μ, όπου αναφέρεται ότι καλύπτεται ή βλάβη συνεπεία πλημμύρας) εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

Σημειώνεται ότι όλες οι πιο πάνω εξαιρούμενες βλάβες μπορούν να επιδιορθωθούν μέσω της Υπηρεσίας Αποστολής Τεχνικών (ConnectionService), εφόσον ο **Ασφαλισμένος** έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης με οικονομική επιβάρυνση του **Ασφαλισμένου**.

Η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας, με την οποία συνεργαζόμαστε για την Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας (EmergencyService) εγγυάται το συντονισμό των τεχνικών με σκοπό τη συνεχή και απρόσκοπτη εκτέλεση των πιο πάνω εργασιών, την ποιότητα των εκτελούμενων έργων και παρέχει εξάμηνη εγγύηση για την καλή εκτέλεση των εργασιών αυτών.

insured House and will take care for the safe transfer of the Insured with an ambulance to the nearest hospital in order for the necessary nursing to take effect. After, the Technical Assistance Company we cooperate with, will assure the return of the insured to the insured House straight after his/her cure.

#### **L. EMERGENCY RETURN OF THE INSURED TO HIS HOUSE**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House and since the Insured or his/her husband/wife are abroad and it is considered necessary his/her presence in the insured House, the Technical Assistance Company we cooperate with, will assure their emergency return to the insured House with the highest cost being the amount of €600 per person.

#### **M. FORWARDING OF EMERGENCY MESSAGES**

In case of fire, explosion, flood or theft in the insured House, the Technical Assistance Company, we cooperate with, will take care to forward messages related to the damages (fire, explosion, floor or theft) to one or more than one persons in any part of the world that the Insured will indicate.

#### **EXCEPTIONS**

Apart from the special exceptions, referred in the above mentioned partial rendered services, the following failures are exempted from the present Insurance Policy:

- (a) failures caused by the Insured, his/her Family, his/her domestic staff or his/her tenants on purpose.
- (b) failures due to war or they are the result of a war, civil war, armed disturbances, insurrections, rebellion, strikes, demonstrations and other actions or incident that disturb the internal safety of the state or the public order
- (c) failures due to or they are the result of earthquakes, floods (except of the above mentioned covers E-L, where it is mentioned that the failure as a result of flood is covered) volcanoes explosions and other similar natural phenomenon.

It is noted that all the above exempted failures can be repaired via the Connection Service, since the Insured has requested a relative interference with the Insured's economic charge.

The Technical Assistance Company, we cooperate with for the Emergency Service of Technical Assistance (Emergency Service) guarantees the coordination of the technicians having as an aim the continuous and smooth execution of the above mentioned works, the quality of the executed works and to provide a six-month warranty for the good execution of these



### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες επείγουσας βοήθειας που παρέχει η **Εταιρεία** θα εκτελούνται από εξειδικευμένους επαγγελματίες, τους οποίους θα ορίζει η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε.

Η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας δε θα παρέχει τις πιο πάνω αναφερόμενες υπηρεσίες, όταν αυτό καταστεί αδύνατο για λόγους ανωτέρας βίας ή όταν λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή φυσικών φαινομένων δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες αυτών των επαγγελματιών.

Σε αυτές τις περιπτώσεις η **Εταιρεία** θα υποχρεούται να αποζημιώνει τα έξοδα, τα οποία έχει καταβάλει ο **Ασφαλισμένος** και για τα οποία έχει προηγουμένως συμφωνήσει, έτσι ώστε ο **Ασφαλισμένος** να επωφεληθεί των καλύψεων που προβλέπονται σ' αυτή την **Πρόσθετη Πράξη**.

Στην περίπτωση αυτή η **Εταιρεία** θα αποζημιώσει τα έξοδα που δημιουργήθηκαν μέχρι τα ανώτατα ποσά, για τα οποία ευθύνεται η **Εταιρεία** για κάθε περίπτωση και τα οποία αναφέρονται στις πιο πάνω επί μέρους παρεχόμενες υπηρεσίες.

Νοείται ότι, οι Υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται από επαγγελματίες για τους οποίους η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε να έχει προηγουμένως δώσει την έγκρισή της. Σε αντίθετη περίπτωση, τα έξοδα θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον **Ασφαλισμένο**.

### 3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ (CONNECTION SERVICE)

Σε περίπτωση που ο **Ασφαλισμένος** επιθυμεί να κάνει εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στην ασφαλισμένη **Κατοικία** και/ή το Περιεχόμενο, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές από κινδύνους που καλύπτονται από αυτήν την **Πρόσθετη Πράξη**, η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε θα αναλάβει, έπειτα από αίτημα του Ασφαλισμένου, να δώσει με εξειδικευμένους τεχνικούς τις απαραίτητες πληροφορίες καθώς και προσφορά κόστους για τις συγκεκριμένες εργασίες. Ο **Ασφαλισμένος** έχει βεβαίως το δικαίωμα να εγκρίνει, να απορρίψει ή να διαπραγματευθεί την προσφορά κατά την απόλυτη κρίση του και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωσή του. Εφόσον ο **Ασφαλισμένος** αποδεχτεί την πιο πάνω προσφορά κόστους για τις συγκεκριμένες εργασίες και αναθέσει την πραγματοποίηση των εργασιών αυτών σε αυτούς τους τεχνικούς ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή καταβολή αμοιβής, θα γίνεται από τον Ασφαλισμένο απευθείας προς τους τεχνικούς χωρίς την οποιαδήποτε οικονομική παρέμβαση ή επιβάρυνση της Εταιρείας Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε.

works.

### PROCEDURE FOR PROVIDING SERVICES

The emergency help services provided by the Company will be executed by specialized professionals, whom the Technical Assistance Company, that we cooperate with, will be nominating.

The Technical Assistance Company will not provide the above mentioned services, when this will be impossible due to force majeure or when the services of these professionals are not directly available due to unexpected situations, due to the season or natural phenomenon,

In these cases the Company must make up for the expenses, for which the Insured has paid for and for which has previously agreed, so that the Insured to benefit from the covers envisaged in this Endorsement.

In this case the Company will make up the expenses caused up to the highest amount, for which the Company is liable in each case and which are mentioned in the above partial rendered services.

It is understood that, the Services must be provided by professionals for whom the Technical Assistance Company we cooperate with, must previously have approved them. In another case, the expenses are exclusively charged on the Insured.

### 3 SENDING TECHNICIANS SERVICE (CONNECTION SERVICE)

In case that the Insured desires to do renovation works, new constructions or repairs on the insured House and/or on the Content, which are not related to damages occurring from risks covered by this Endorsement, the Technical Assistance Company, we cooperate with, will take over, after the Insured's request, to provide via specialized technicians the necessary information as well as a cost offer for the specific works. The Insured has certainly the right to approve, disprove or to negotiate the offer based on his/her absolute judgment and having no obligation. Since the Insured accepts the above cost offer for the specific works and assigns the accomplishment of these works to these technicians, any transaction or fee payment will be directly done by the Insured to the technicians without any economical interference or charge on the

Το κόστος εκτέλεσης αυτών των εργασιών και υπηρεσιών θα επιβαρύνει σε όλες τις περιπτώσεις τον Ασφαλισμένο.

Οι επαγγελματίες θα μπορούν να εκτελούν εργασίες των πιο κάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)

- Υαλοπίνακες - καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση – ψύξη
- Ενοικίαση TV, VIDEO ή DVD
- Υπηρεσία ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες
- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Η Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε για την Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (ConnectionService) εγγυάται το συντονισμό των τεχνικών με σκοπό τη συνεχή και απρόσκοπτη εκτέλεση των πιο πάνω εργασιών, την ποιότητα των εκτελούμενων έργων και παρέχει εξάμηνη εγγύηση για την καλή εκτέλεση των εργασιών αυτών.

Technical Assistance Company, we cooperate with.

The execution cost of these works and services will in all cases be charged on the Insured.

The professionals will be able to execute works of the following specializations:

- Sanitary installations
- Electrical installations
- Door locks and other safety systems (mechanical or electronic)
- Glasses-mirrors
- Constructing works
- Paintings
- Carpenters works
- TV antennas installation
- Heating – cooling
- TV, VIDEO or DVD renting
- Safety Service
- Household appliances repair
- Stealbuildings – Aluminum buildings
- Decontaminations
- Tents
- Insulation
- Wooden floors
- Deblockings

The Technical Assistance Company, we cooperate with for the Emergency Service of Technical Assistance (Emergency Service) guarantees the coordination of the technicians having as an aim the continuous and smooth execution of the above mentioned works, the quality of the executed works and to provide a six-month warranty for the good execution of these works.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Για όλες τις υπηρεσίες Home Assistance, ο **Ασφαλισμένος** θα πρέπει να απευθύνεται στην Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε, στο τηλέφωνο που αυτή διαθέτει για της υπηρεσίες αυτές καθ'όλο το 24ώρο και κατά τις 365 ημέρες του χρόνου. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται από την Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας με την οποία συνεργαζόμαστε το συντομότερο δυνατόν. Σ' αυτήν την περίπτωση ο **Ασφαλισμένος** θα πρέπει να αναφέρει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμό Ασφαλιστηρίου
- Διεύθυνση Κατοικίας
- Αριθμό τηλεφώνου
- Την απαιτούμενη υπηρεσία

Για τις περιπτώσεις επείγουσας οικιακής βοήθειας η τηλεφωνική κλήση θα θεωρείται ως αναγγελία της ζημιάς με την οποία ο **Ασφαλισμένος** δίνει ρητά το δικαίωμα στην Εταιρεία Τεχνικής Βοήθειας να καταγράψει την αναγγελία αυτή στο σύστημα πληροφορικής της Εταιρείας Τεχνικής Βοήθειας με σκοπό την αρχειοθέτηση του συμβάντος και των υπηρεσιών που θα προσφέρει.

#### SERVICE PROCEDURE

For all the Home Assistance services the Insured must refer to the Technical Assistance Company, we cooperate with, on the telephone number that this company provides for these services on a 24 hours basis and for 365 days per year. These services will be provided by the Technical Assistance Company, we cooperate with, as sooner as possible. In this case, the Insured must mention the following data:

- Full name
- Insurance policy number
- Home address
- Telephone number
- The required service

In the cases of emergency home assistance, the phone call will be considered as an announcement of the damage, with which the Insured explicitly gives the right to the Technical Assistance Company to record this announcement in the information system of the Technical Assistance Company aiming to the filing of the incident and the services that will be provided.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στην περίπτωση που μπορεί να έχετε παράπονο εναντίον της TRUSTINTERNATIONALINSURANCECOMPANY (CYPRUS) LTD, μπορείτε να στείλετε επιστολή στην πιο κάτω διεύθυνση:

Λ. Στροβόλου 292  
2<sup>ος</sup> όροφος,  
2048 Στρόβολος  
Λευκωσία

Εναλλακτικά το παράπονο σας μπορεί να υποβληθεί:  
Τηλεφωνικώς στο +357 22 020400, ή  
Με τηλεομοιότυπο στο +357 22 020406,  
ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην  
διεύθυνση [enquiries@trustcyprusinsurance.com](mailto:enquiries@trustcyprusinsurance.com)

Όλοι οι πελάτες θα λαμβάνουν επιστολή που θα γνωρίζει λήψη του παραπόνου τους το αργότερο μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες.

Θα κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να επιλύσουμε οποιαδήποτε διαφορά απευθείας μαζί σας, αλλά αν δεν τα καταφέρουμε να σας ικανοποιήσουμε, μπορείτε να παραπέμψετε οποιαδήποτε διαφορά στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Οικονομικής Φύσης της Κυπριακής Δημοκρατίας που θα εξετάσει την υπόθεσή σας.

Εν πάση περιπτώσει διατηρείται πάντοτε το δικαίωμα σας να προσφύγετε στη δικαιοσύνη

#### COMPLAINTS PROCEDURE

In the event that you may have a complaint against TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD, you should write to:

292 Strovolos Avenue  
2<sup>th</sup> floor  
2048 Strovolos  
Nicosia

Alternatively your complaint can be made:  
by phone on +357 22 020400, or  
by fax +357 22 020406,  
by e-mail to  
[enquiries@trustcyprusinsurance.com](mailto:enquiries@trustcyprusinsurance.com)

All customers will receive an acknowledgement within a maximum of 5 working days.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you, but if we are unable to do this to your satisfaction you may refer any dispute to the Financial Ombudsman Service of the Republic of Cyprus who will review your case.

In any case you always maintain your right to have recourse to justice.