

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Παρακαλούμε όπως μας ειδοποιήσετε άμεσα, αν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν την ασφάλιση όπως για παράδειγμα:

- Αλλαγή στη κατασκευή του κτιρίου (προσθήκη νέων κτηρίων / επεκτάσεων)

Παρακαλείσθε να μελετήσετε το **Ασφαλιστήριο** σας προσεκτικά. Αν αποφασίσετε ότι η ασφάλιση αυτή δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις απαιτήσεις σας παρακαλούμε να το επιστρέψετε στην Εταιρεία, μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της παραλαβής του και νοουμένου ότι δεν προέκυψε ή υποβλήθηκε οποιαδήποτε απαίτηση στο διάστημα αυτό, προς ακύρωση και θα σας επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που έχετε πληρώσει.

Παρακαλείσθε να μελετήσετε το Ασφαλιστήριό σας προσεκτικά και να το επιστρέψετε αμέσως στην Εταιρεία αν δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις σας.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΟΚΤΗΤΩΝ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ

Αυτό το **Ασφαλιστήριο** είναι η σύμβαση μεταξύ εσάς, του Ασφαλισμένου και εμάς της **TRUSTINTERNATIONALINSURANCE (CYPRUS) LTD.**

Σε αντάλλαγμα της πληρωμής του ασφαλιστρού σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη για απώλεια, ζημιά, ατύχημα ή ευθύνη που προκαλείται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, σύμφωνα με τους Ορισμούς, τους Γενικούς Όρους και τις Γενικές Εξαιρέσεις που ισχύουν για όλα τα Τμήματα και σύμφωνα με τους Ορισμούς, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και Εξαιρέσεις οποιουδήποτε Τμήματος που καθορίζεται ότι ισχύει στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

Η Περίοδος Ασφάλισης περιλαμβάνει οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο για την οποία εμείς θα βεβαιώσουμε γραπτά την ανανέωση αυτού του Ασφαλιστηρίου.

Το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου, ο Πίνακας, η Πρόταση, καθώς και οποιεσδήποτε Πρόσθετες Πράξεις ή Επεκτάσεις που αναφέρονται στον Πίνακα πρέπει να διαβάζονται μαζί ως ένα έγγραφο και σε οποιαδήποτε λέξη ή φράση έχει δοθεί μια συγκεκριμένη ερμηνεία θα έχει την ίδια ερμηνεία οπουδήποτε παρουσιάζεται.

Οι πληροφορίες και απαντήσεις που μας έχετε δώσει στην Πρόταση, γραπτώς ή με οποιοδήποτε άλλο γραπτό τρόπο, αποτελούν τη βάση της ασφάλισης και ενσωματώνονται στο συμβόλαιο αυτό.

Υπογράφεται για και εκ μέρους
Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής/ Εταιρεία/ Εμείς/ Μας/ Εμάς

TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο που καθορίζεται στον πίνακα ως η Διαχειριστική Επιτροπή.

Πρόταση

Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλισμένου, κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί βάση του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο

Το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου, ο Πίνακας, η Πρόταση Ασφάλισης, καθώς και οποιοσδήποτε πρόσθετες πράξεις και επεκτάσεις που αναφέρονται στον Πίνακα.

Πίνακας

Το έγγραφο που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον Ασφαλισμένο, την ασφαλισμένη περιουσία, την Περίοδο Ασφάλισης, την κάλυψη που παρέχεται και οποιοσδήποτε πρόσθετες πράξεις και επεκτάσεις που ισχύουν. Ο Πίνακας είναι μέρος του Ασφαλιστηρίου και επισυνάπτεται στο **Ασφαλιστήριο**. Θα εκδώσουμε καινούριο πίνακα όταν τροποποιηθεί το **Ασφαλιστήριο**.

Πρόσθετη Πράξη

Μια συμφωνημένη γραπτή τροποποίηση των όρων του Ασφαλιστηρίου.

Περίοδος Ασφάλισης

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το **Ασφαλιστήριο** όπως αναφέρεται στον Πίνακα, καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί ανανέωση του **Ασφαλιστηρίου** και θα πληρωθεί το ασφάλιστρο.

Ασφαλισμένη περιουσία

Το κτίριο και οι κοινόκτητοι χώροι

Κτίριο

Η κοινόκτητη οικοδομή

Κοινόκτητοι Χώροι

Η κοινόκτητη ιδιοκτησία όπως ορίζεται στο Νόμο και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα Θεμέλια, Κοινά Δομικά Στοιχεία (Σκελετός), Κυρίως Τοίχους που στηρίζουν ολόκληρη την κοινόκτητη ιδιοκτησία, Κοινούς Τοίχους μεταξύ των μονάδων και κοινόκτητης ιδιοκτησίας (η μισή τους αξία), Οροφή. Ηλεκτρική Εγκατάσταση, Υδραυλική Εγκατάσταση και Μηχανοστάσιο, Κλιμακοστάσιο, Ανελκυστήρες, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διάδρομοι, Αυλή.

Κοινόκτητα Περιεχόμενα

Εξοπλισμός και περιεχόμενα που βρίσκονται στους εσωτερικούς Κοινόκτητους Χώρους και ανήκουν στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.

Αξία Αντικατάστασης

Για το Κτίριο και τους Κοινόκτητους Χώρους, σημαίνει το κόστος ανακατασκευής του κτιρίου με τον ίδιο τρόπο, μέγεθος, στυλ και εμφάνιση, ως να ήταν καινούριο, εξαιρουμένης της αξίας του οικοπέδου. Για το Περιεχόμενο, σημαίνει το κόστος αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου με καινούριο ιδίου ή παρόμοιου τύπου ή προδιαγραφών.

Μη Ασφαλίσιμοι Κίνδυνοι

- (α) φθορά, μείωση της αξίας και απόσβεση
- (β) σήψη, μύκητες, τερμίτες, κύνθαροι, σκώροι, έντομα ή ζώφια
- (γ) μηχανολογικό, ηλεκτρονικό ή ηλεκτρολογικό ελάττωμα
- (δ) οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, βαφής, ανακαίνισης, τροποποίησης, αλλαγής στυλ, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης

Απαλλαγή/Αφαιρετέο Ποσό

Το ποσό ή ποσοστό το οποίο δεν καλύπτεται και /ή αφαιρείται από το ποσό κάθε ζημιά ξεχωριστά.

ΤΜΗΜΑ Ι-ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Υλική Ζημιά

Θα πληρώσουμε για απώλεια ή ζημιά της Ασφαλισμένης περιουσίας που προκαλείται από τους πιο κάτω κινδύνους :

- 1. Πυρκαγιά και καπνό**, άλλα όχι απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από αιτία που επιδρά σταδιακά.
- 2. Άμεσο κτύπημα κεραυνού**, αλλά όχι έμμεση ζημιά, όπως ζημιά από βραχυκύκλωμα, αυξομείωση της τάσης του ρεύματος και οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρική διαταραχή.
- 3. Σεισμό**
Εξαιρουμένης της απαλλαγής που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου
Η εξαίρεση αυτή εφαρμόζεται στο σύνολο όλων των απωλειών σε κάθε τοποθεσία που συμβαίνουν για κάθε ξεχωριστή περίοδο 72 συνεχόμενων ωρών κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.
- 4. Έκρηξη**
- 5. Πρόσκρουση** από οποιοδήποτε όχημα ή ζώο ή από αεροσκάφος ή άλλα ιπτάμενα αντικείμενα ή οτιδήποτε πέφτει από αυτά, αλλά όχι ζημιά που προκαλείται από ωστικά κύματα που δημιουργούνται από αεροπλάνο ή άλλο αεροπορικό μέσο, που κινείται με ηχητική ή υπερηχητική ταχύτητα.
- 6. Αεροσκάφος ή άλλη ιπτάμενη συσκευή** ή αντικείμενα που πέφτουν από αυτά
- 7. Θύελλα, καταιγίδα** συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πλημμύρα, χαλάζι και χιόνι, αλλά όχι απώλεια ή ζημιά
 - (α) από διείσδυση νερών μέσω οποιασδήποτε οροφής, λόγω ελαττωματικής κατασκευής της ή μη επαρκούς απομόνωσης της, ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά
 - (β) από παγετό
 - (γ) από καθίζηση, κατολίσθηση ή μετακίνηση του εδάφους, από οποιαδήποτε αιτία.
- 8. Πλημμύρα** που προκαλείται από συσσώρευση νερού που προέρχεται από χώρους εκτός του Κτιρίου σας, αλλά δεν προκαλείται από θύελλα ή καταιγίδα
- 9. Στάσεις, οχλαγωγίες, πολιτικές ή εργατικές ταραχές**
- 10. Κακόβουλες ενέργειες** Απώλεια ή ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία που προκαλείται άμεσα από την κακόβουλη πράξη οποιουδήποτε προσώπου (είτε αυτή η πράξη γίνεται κατά την διάρκεια διατάραξης της δημόσιας ειρήνης είτε όχι) που δεν είναι πράξη που καταλήγει ή γίνεται σε σχέση με γεγονός που αναφέρεται στις Γενικές Εξαιρέσεις αυτού του Ασφαλιστηρίου.
- 11. Διαφυγή νερού** από τις σωληνώσεις και γενικά τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης και κλιματισμού, συμπεριλαμβανομένης υπερχειλίσης δεξαμενών ή συσκευών νερού αλλά όχι (α) ζημιές ή απώλειες από διαρροή ή υπερχειλίση των εγκαταστάσεων αποχέτευσης.

- (β) τη δαπάνη επιδιόρθωσης, αντικατάστασης ή και καθαρισμού των ιδίων των σωληνώσεων, δεξαμενών ή και εγκαταστάσεων που υπέστησαν βλάβη.
- (γ) ζημιές που προκαλούνται από ή λόγω οξείδωσης, φυσικής φθοράς ή ελαττωματικής κατασκευής των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων ή συσκευών
- (δ) ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται από την διαρροή νερού και έχει ως αποτέλεσμα την καθίζηση, κατολίσθηση ή μετακίνηση του κτιρίου σας ή του εδάφους που βρίσκεται το κτίριο σας.

ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ι

1. ΤΥΧΑΙΑ ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ

Στη περίπτωση της τυχαίας θραύσης των υαλοπινάκων της Ασφαλισμένης περιουσίας θα πληρώσουμε τα λογικά έξοδα για επιδιόρθωση ή/και αντικατάσταση των υαλοπινάκων και μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

2. ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΕΡΕΙΠΙΩΝ

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει έξοδα και δαπάνες μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα και που κατέστη αναγκαίο να γίνουν από τον Ασφαλισμένο με την συγκατάθεση της Εταιρείας:

- (α) για την απομάκρυνση ερειπίων
- (β) για την διάλυση και/ή κατεδάφιση
- (γ) υποστήριξη ή υποστύλωμα

του μέρους ή μερών της Ασφαλισμένης περιουσίας που καταστρέφεται ή υφίσταται ζημιά από ασφαλισμένο κίνδυνο.

Η Εταιρεία δεν θα καταβάλει οποιαδήποτε έξοδα ή δαπάνες

- (i) που διενεργούνται για την απομάκρυνση ερειπίων έξω από τον χώρο στον οποίο βρισκόταν η περιουσία που καταστράφηκε ή που υπέστη ζημιά και την περιοχή που γειτονεύει άμεσα με τον χώρο αυτό.
- (ii) που προκύπτουν συνεπεία της ρύπανσης ή μόλυνσης περιουσίας που δεν είναι ασφαλισμένη με το Ασφαλιστήριο αυτό.
- (iii) για καθάρισμα επιφανειών που δεν έχουν καταστραφεί από τη ζημιά.

3. ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ, ΕΚΤΙΜΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει έξοδα της μελέτης του αρχιτέκτονα/μηχανικού/εκτιμητή που κατέστη αναγκαίο να γίνουν από τον Ασφαλισμένο με την συγκατάθεση της Εταιρείας:

Για την αποκατάσταση των ζημιών που προκλήθηκαν στην Ασφαλισμένη περιουσία συνεπεία καλυπτομένων κινδύνων μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ- ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΙ

Σωματικός Τραυματισμός

Τραυματισμός, ασθένεια ή νόσο ή θάνατο που προκύπτει ως αποτέλεσμα από τέτοιο τραυματισμό.

Εργοδοτούμενος

Σημαίνει:

- α) οποιοδήποτε πρόσωπο που έχει σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ή μαθητείας με τον Ασφαλισμένο
- β) οποιοδήποτε μάστορα χειρονακτικής εργασίας ή υπεργολάβο μόνο χειρονακτικής εργασίας ή πρόσωπο που παρέχεται από αυτούς
- γ) οποιοδήποτε πρόσωπο που ο Ασφαλισμένος εκμισθώνει ή δανείζεται από άλλο εργοδότη δυνάμει συμφωνίας με την οποία το πρόσωπο θεωρείται ότι εργοδοτείται από τον Ασφαλιζόμενο
- δ) οποιοδήποτε πρόσωπο κάτω από την εργασιακή εμπειρία ή παρόμοιο σχέδιο ενόσω απασχολείται και εργάζεται κάτω από την διεύθυνση και τις οδηγίες του Ασφαλισμένου σε σχέση με την λειτουργία της Διαχειριστικής Επιτροπής

Περιστατικό

Η επέλευση τραυματισμού ή απώλειας ή ζημιάς. Μια οποιαδήποτε απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων εναντίον του Ασφαλισμένου που προκύπτει ως αποτέλεσμα από μια γενεσιουργό αιτία θα θεωρείται ως ενιαίο περιστατικό για τους σκοπούς του Ασφαλιστηρίου

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Το Ασφαλιστήριο καλύπτει την Νομική ευθύνη του Ασφαλισμένου για όλα τα ποσά τα οποία ο Ασφαλισμένος θα καταστεί νομικά υπεύθυνος να πληρώσει ως αποζημιώσεις υπό την ιδιότητα του ως Διαχειριστικής Επιτροπής σε σχέση με:

1. α) Εξ ατυχήματος σωματικό τραυματισμό
- β) Υλική ζημιά ή απώλεια από ατύχημα
- γ) νομική ευθύνη για κόστα και έξοδα των απαιτητών

Η ευθύνη του Ασφαλιστή για όλες τις αποζημιώσεις που καθίστανται πληρωτέες (συμπεριλαμβανομένων τόκων και εξόδων) δυνάμει του Τμήματος αυτού που αφορούν όλους και οποιουσδήποτε απαιτητές σε σχέση περιστατικό δεν θα υπερβαίνει το όριο ευθύνης που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΙ

Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

1. ευθύνη που αναλαμβάνεται από τον Ασφαλισμένο δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης ή συμφωνίας και
 - (α) προκύπτει δυνάμει οποιασδήποτε ποινικής ρήτρας ή σε σχέση με πρόστιμα ή εκκαθαρισμένες ζημιές,
ή

- (β) προκύπτει από την αποκλειστική αμέλεια τρίτων μερών ή
 - (γ) σχετίζεται με νομική ευθύνη για την οποία απαιτείται υποχρεωτική κατά το νόμο ασφάλιση από τρίτο μέρος, εκτός αν τέτοια ευθύνη θα επιρριπτόταν στον Ασφαλισμένο στην απουσία της σύμβασης ή συμφωνίας.
2. ευθύνη εργοδότη, σε σχέση με προσωπική βλάβη που υφίσταται εργοδοτούμενος η οποία προκύπτει από και στην πορεία της εργοδότησης του από τον Ασφαλισμένο.
 3. Εργατικές αποζημιώσεις σε σχέση με οποιαδήποτε ευθύνη του Ασφαλισμένου να καταβάλει αποζημιώσεις δυνάμει οποιασδήποτε νομοθεσίας που προβλέπει εργατικές αποζημιώσεις
 4. ζημιά σε περιουσία που ανήκει στον Ασφαλισμένο ή στην φροντίδα, φύλαξη και έλεγχο του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε Εργοδοτούμενου
 5. πρόστιμα, ποινές, τιμωρητές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις
 6. απώλεια ή Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία:
 - I. που ανήκουν ή που βρίσκονται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου
 - II. που κατέχονται σαν καταπίστευμα από ή που βρίσκονται υπό τη φύλαξη ή τον έλεγχο προσώπου στην υπηρεσία του Ασφαλισμένου λόγω της υπηρεσίας αυτής
 - IV. που προκαλείται ή που προέρχεται από τη διάρρηξη οποιασδήποτε συσκευής (που ανήκει ή που ενοικιάστηκε στον Ασφαλισμένο ή για τη συντήρηση της οποίας ο Ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος) στην οποία η εσωτερική πίεση οφείλεται στον ατμό μόνο
 7. ευθύνη που προκύπτει από οποιαδήποτε αγωγή για αποζημιώσεις η οποία κατατέθηκε στα δικαστήρια οποιασδήποτε γεωγραφικής περιοχής εκτός της δικαιοδοσίας των Κυπριακών δικαστηρίων.
 8. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε περιουσία στην οποία διεξάγεται εργασία και που προκύπτει από τέτοια εργασία.
 9. Οποιαδήποτε νομική ευθύνη του/των/ Ασφαλισμένου/ων σχετικά με σωματικές βλάβες σαν αποτέλεσμα της χρήσης της πισίνας εκτός εάν τηρούνται :
 - (α) Υπάρχουν προειδοποιητικές πινακίδες σε αρκετά εμφανής σημεία που να υποδεικνύουν το βάθος της πισίνας.
 - (β) Υπάρχουν προειδοποιητικές πινακίδες σε αρκετά εμφανής σημεία, τόσο στα ελληνικά όσο και στα αγγλικά, που να απαγορεύουν τις βουτιές στην πισίνα, την χρήση της πισίνας από μικρά παιδιά χωρίς την συνοδεία ενηλίκων, πληροφορώντας την απουσία ναυαγοσώστη και τηλεφωνικού αριθμού επείγουσας βοήθειας.
 - (γ) Σε κάθε πισίνα υπάρχει εύκολη πρόσβαση στον εξοπλισμό διάσωσης.
 - (δ) Περιμετρικά η κάθε πισίνα έχει αντιολισθητικό πάτωμα.
 - (ε) Τα μέσα πρόσβασης (σκάλες) να είναι συνδεδεμένα και εφαρμοσμένα με ασφάλεια.
 - (ζ) Ο έλεγχος της ποιότητας του νερού καθώς επίσης και οι σχετικοί έλεγχοι / αναλύσεις να καταγράφονται και να γίνονται σύμφωνα με τις υποδείξεις των κυβερνητικών κανονισμών.
 - (η) Όταν η πισίνα παραμένει χωρίς νερό κατά την συντήρηση της, ή για άλλα κατασκευαστικά έργα, θα πρέπει να λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας και η πισίνα να είναι περιφραγμένη.
 - (θ) Οι ομπρέλες στη πισίνα είναι συμπαγής τοποθετημένες και προσδεδεδεμένες με ασφάλεια.
 - (ι) Γίνονται ετήσιοι και περιοδικοί έλεγχοι από αρμόδιους πολιτικούς μηχανικούς, ή άλλους επαγγελματίες και οποιαδήποτε ελαττώματα επιδιορθώνονται άμεσα.
 - (κ) Διορισθεί επιστάτης / υπεύθυνος για την ασφάλεια της πισίνας.

ΟΡΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ

Η αποζημίωση προς τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τους όρους αυτού του Τμήματος θα ισχύει μόνο όσον αφορά δικαστικές αποφάσεις που εκδίδονται από Δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΕ ΆΛΛΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν σύμφωνα με τους όρους αυτού του Τμήματος αν το ζητήσει ο Ασφαλισμένος

(α) οποιοδήποτε διευθυντή ή υπάλληλο όσον αφορά την ευθύνη για την οποία ο Ασφαλισμένος θα είχε το δικαίωμα να αποζημιωθεί αν η απαίτηση γινόταν εναντίον του

(β) τους νόμιμους αντιπροσώπους οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται να αποζημιωθεί σύμφωνα με αυτό το Τμήμα όσον αφορά την ευθύνη που προκάλεσε αυτό το πρόσωπο.

Αν οι Ασφαλιστές ευθύνονται να αποζημιώσουν περισσότερα από ένα πρόσωπα, το ολικό ποσό αποζημίωσης προς όλα αυτά τα πρόσωπα περιλαμβανομένου του Ασφαλισμένου, δεν θα ξεπερνά τα Όρια Ευθύνης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- (α) Οι Ασφαλιστές δικαιούνται να αναλάβουν το χειρισμό της υπεράσπισης ή διευθέτησης οποιασδήποτε απαίτησης κατά την κρίση τους.

(β) Οι Ασφαλιστές μπορούν οποτεδήποτε να πληρώσουν το Όριο Ευθύνης αφού αφαιρέσουν το ποσό ή τα ποσά που ήδη έχουν πληρωθεί ή οποιοδήποτε μικρότερο ποσό με το οποίο οποιαδήποτε απαίτηση ή απαιτήσεις μπορούν να διευθετηθούν και μετά να εγκαταλείψουν τη διαχείριση και τον έλεγχο τους και να μην έχουν περαιτέρω ευθύνη σχετικά με αυτές εκτός από την πληρωμή και τα έξοδα που προέκυψαν πριν την ημερομηνία αυτής της πληρωμής.
- Αν η ευθύνη που είναι το θέμα μιας απαίτησης σύμφωνα με αυτό το Τμήμα είναι ή θα ήταν ασφαλισμένη με οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια αν δεν υπήρχε αυτό το Τμήμα, οι Ασφαλιστές δεν θα ευθύνονται κάτω από αυτό το Τμήμα εκτός για οποιοδήποτε επιπρόσθετο ποσό πέραν του πληρωτέου σύμφωνα με αυτή την άλλη ασφάλεια αν δεν ίσχυε το Τμήμα αυτό του Ασφαλιστήριου

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ερμηνεία

Το ασφαλιστήριο ο Πίνακας και οι Οπισθογραφήσεις θα διαβάζονται μαζί σαν μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία έχει δοθεί ειδική έννοια θα έχει την ίδια έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται.

2. Συμμόρφωση με τους Όρους

Η ευθύνη των Ασφαλιστών να προβούν οποιαδήποτε πληρωμή δυνάμει του Ασφαλιστηρίου εξαρτάται από το κατά πόσο οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί κάλυψη συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις του.

3. Αποκάλυψη Πληροφοριών

Σε περίπτωση ανακριβών παραστάσεων ανακριβούς περιγραφής ή μη αποκάλυψης ουσιωδών γεγονότων καθ' όσον αφορά στον κίνδυνο ή σε οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή στον κίνδυνο που επαυξάνει το ενδεχόμενο απώλειας ή ζημιάς το Ασφαλιστήριο αυτό καθίσταται ακυρώσιμο από τους Ασφαλιστές από την ημερομηνία τέτοιων ανακριβών παραστάσεων ανακριβούς περιγραφής ή μη αποκάλυψης.

4. Αλλαγές και Μετακινήσεις

Σε οποιαδήποτε από τις πιο κάτω περιπτώσεις η ασφάλιση παύει να υφίσταται καθ' όσον αφορά στην επηρεαζόμενη περιουσία εκτός αν ο Ασφαλισμένος πριν την επέλευση οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς λάβει την έγκριση των Ασφαλιστών που θα βεβαιώνεται με Οπισθογράφιση στο Ασφαλιστήριο από ή εκ μέρους των Ασφαλιστών

- (α) αν γίνει αλλαγή στο είδος του ασκούμενου εμπορίου ή της βιομηχανίας ή αν η φύση της εργασίας ή τα άλλα περιστατικά που επηρεάζουν το ασφαλισμένο κτήριο ή αυτό που περιέχει την ασφαλισμένη περιουσία αλλάξουν κατά τρόπο που να επαυξάνει τον κίνδυνο για απώλεια ή ζημιά από οποιοδήποτε από τους κινδύνους που καλύπτονται
- (β) αν οποιοδήποτε από τα ασφαλισμένα κτήρια ή αυτά που περιέχουν την ασφαλισμένη περιουσία εγκαταλειφθούν και παραμείνουν χωρίς ενοίκους για χρονική περίοδο πέραν των 30 ημερών
- (γ) αν η Ασφαλισμένη Περιουσία μετακινηθεί σε οποιοδήποτε κτήριο ή χώρο άλλον από τον αναφερόμενο στο Ασφαλιστήριο αυτό
- (δ) αν το συμφέρον επί της Ασφαλισμένης Περιουσίας μεταβιβασθεί από τον Ασφαλισμένο με άλλο τρόπο εκτός δια διαθήκης ή σύμφωνα με το νόμο.

5. Καθήκον για παρεμπόδιση απώλειας ή ζημιάς

Ο ασφαλισμένος οφείλει

- (α) με δικά του έξοδα να λαμβάνει όλες τις λογικές προφυλάξεις ώστε να προστατεύει και να συντηρεί την Ασφαλισμένη Περιουσία και να αποτρέπει απώλεια ή ζημιά
- (β) να εξασκεί λογική φροντίδα για την επιλογή και επίβλεψη υπαλλήλων
- (γ) να συμμορφώνεται με όλες τις νομοθετικές και άλλες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από οποιαδήποτε αρχή.

Οι αντιπρόσωποι των Ασφαλιστών θα είναι ελεύθεροι σε κάθε εύλογο χρόνο να επιθεωρούν τα ασφαλισμένα Υποστατικά.

6. Δεσμευτικοί Όροι (Warranties)

Κάθε δεσμευτικός όρος στον οποίον υπόκειται ή δυνατό να υπαχθεί η Ασφαλισμένη Περιουσία ή οποιοδήποτε μέρος αυτής ισχύει και εξακολουθεί να ισχύει από το χρόνο της ισχύος του δεσμευτικού όρου καθ' όλη τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου αυτού.

7. Ακύρωση

Το ασφαλιστήριο αυτό μπορεί να τερματισθεί οποτεδήποτε με αίτηση του Ασφαλισμένου και σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει το συνηθισμένο ασφάλιστρο βραχυπροθέσμων ασφαλειών για το χρονικό διάστημα που διατηρήθηκε σε ισχύ το Ασφαλιστήριο.

Οι Ασφαλιστές μπορούν επίσης να επιλέξουν να τερματίσουν το Ασφαλιστήριο αυτό οποτεδήποτε αφού δώσουν ειδοποίηση 7 ημερών στον Ασφαλισμένο και σε τέτοια περίπτωση οι Ασφαλιστές υποχρεούνται μετά από αίτηση του Ασφαλισμένου να επιστρέψουν ανάλογο μέρος του ασφάλιστρου για την χρονική περίοδο που δεν έχει εκπνεύσει από την ημερομηνία της ακύρωσης.

Πληρωμή η προσφορά για πληρωμή του ασφάλιστρου που δεν κερδήθηκε δεν αποτελεί προϋπόθεση για την αποτελεσματική ακύρωση από τους Ασφαλιστές.

8. Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου μετά την υποβολή απαίτησης

Ο Ασφαλισμένος οφείλει σε περίπτωση που θα συμβεί περιστατικό το οποίο δυνατό να δώσει λαβή για υποβολή απαίτησης ή πιθανής απαίτησης βάσει του Ασφαλιστηρίου

- (α) να λάβει όλα τα λογικά μέτρα για μετριασμό οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς και για ανάκτηση οποιασδήποτε απολεσθείσας περιουσίας
- (β) να ειδοποιήσει αμέσως την αστυνομία όσον αφορά σε οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε οχλαγωγία ή σε κακόβουλες πράξεις
- (γ) να ειδοποιήσει τους Ασφαλιστές το ταχύτερο δυνατό δίνοντας πλήρεις λεπτομέρειες του περιστατικού
- (δ) να υποβάλει στους Ασφαλιστές με δικά του έξοδα μέσα σε 30 ημέρες αφότου συνέβη το περιστατικό ή μέσα σε τέτοια περαιτέρω προθεσμία που οι Ασφαλιστές δυνατό να παραχωρήσουν γραπτώς
- (ι) έγγραφη απαίτηση μαζί με τέτοιες λεπτομέρειες στοιχεία αποδείξεις πιστοποιητικά ή άλλες πληροφορίες έγγραφα και βοήθεια την οποία δυνατό λογικά να απαιτήσουν οι Ασφαλιστές
- (ιι) στοιχεία όλων των άλλων ασφαλίσεων της Ασφαλισμένης Περιουσίας.

9. Δικαιώματα των Ασφαλιστών μετά την υποβολή απαίτησης

Στην περίπτωση απαίτησης ή πιθανής απαίτησης βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου οι Ασφαλιστές ή ο διορισμένος εκπρόσωπός τους μπορεί δίχως να αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη ή να μειώνουν οποιαδήποτε από τα δικαιώματα τους δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού

- (α) να εισέρχονται σε οποιαδήποτε κτήρια στα οποία έλαβε χώρα η απώλεια ή η ζημιά και να λαμβάνουν και διατηρούν κατοχή της Ασφαλισμένης Περιουσίας
- (β) να επιλαμβάνονται της διάσωσης με λογικό τρόπο νοουμένου ότι κανένα περιουσιακό στοιχείο δεν μπορεί να εγκαταλειφθεί στους Ασφαλιστές.

10. Στέρηση ωφελημάτων

Όλα τα ωφελήματα δυνάμει αυτού του Ασφαλιστηρίου εκκίπνουν αν

- (α) οποιαδήποτε απαίτηση που υποβλήθηκε είναι κατά οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή αν χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε δόλια μέσα ή τεχνάσματα από τον Ασφαλισμένο ή οποιονδήποτε άλλο που ενεργεί εκ μέρους του για την εξασφάλιση ωφελήματος δυνάμει αυτού του Ασφαλιστηρίου ή αν προκληθεί απώλεια ή ζημιά από εσκεμμένη πράξη ή με την ανοχή του Ασφαλισμένου.

(β) απορρίφθηκε οποιαδήποτε απαίτηση που υποβλήθηκε και μέσα σε τρεις μήνες μετά την απόρριψη της δεν έχει εγερθεί αγωγή ή δεν έχουν αρχίσει δικαστικά διαβήματα

Σε καμιά απολύτως περίπτωση οι Ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που δηλώθηκε στους Ασφαλιστές μετά την παρέλευση δώδεκα μηνών αφότου συνέβη η απώλεια ή η ζημιά.

11. Αποκατάσταση

Οι Ασφαλιστές έχουν δικαίωμα εκλογής να επιδιορθώσουν ή να αντικαταστήσουν την περιουσία που έπαθε ζημιά ή που καταστράφηκε ή οποιοδήποτε μέρος αυτής αντί να καταβάλουν το ποσό της απώλειας ή ζημιάς ή μπορεί να συμπράξουν με οποιουδήποτε άλλους Ασφαλιστές για το σκοπό αυτό αλλά οι Ασφαλιστές δεν υποχρεούνται να επιδιορθώσουν επακριβώς ή πλήρως αλλά μόνο εφόσον επιτρέπουν οι περιστάσεις και κατά τρόπο λογικά επαρκή σε καμιά δε περίπτωση οι Ασφαλιστές υποχρεούνται να δαπανήσουν περισσότερα για την επιδιόρθωση από όσα θα στοίχιζε η επιδιόρθωση της περιουσίας στην κατάσταση στην οποία βρισκόταν αυτή κατά το χρόνο που συνέβηκε η απώλεια ή για ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλισμένο ποσό της περιουσίας

Αν οι Ασφαλιστές επιλέξουν να επιδιορθώσουν ή αντικαταστήσουν οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο ο Ασφαλισμένος οφείλει με δικά του έξοδα να εφοδιάσει τους Ασφαλιστές με σχέδια προδιαγραφές μετρήσεις ποσότητες και τέτοιες άλλες λεπτομέρειες που δυνατό να ζητήσουν οι Ασφαλιστές και καμιά ενέργεια που γίνεται από ή εκ μέρους των Ασφαλιστών με σκοπό την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση θα θεωρηθεί ως επιλογή των Ασφαλιστών να επιδιορθώσουν ή να αντικαταστήσουν.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση οι Ασφαλιστές βρεθούν σε αδυναμία να επιδιορθώσουν ή να αντικαταστήσουν την Ασφαλισμένη Περιουσία λόγω Δημοτικών ή άλλων εν ισχύ Κανονισμών που ρυθμίζουν την ευθυγράμμιση των οδών ή την οικοδόμηση κτιρίων ή άλλως οι Ασφαλιστές σε κάθε τέτοια περίπτωση θα είναι υπόλογοι να καταβάλουν τα ποσά που θα απαιτούνταν για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση της εν λόγω περιουσίας αν αυτή θα μπορούσε νόμιμα να επαναφερθεί στην προηγούμενη της κατάσταση.

12. Υποασφάλιση

Αν η Ασφαλισμένη Περιουσία κατά την επέλευση οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς είναι συλλογικά μεγαλύτερης αξίας από το Ασφαλισμένο Ποσό ο Ασφαλισμένος θα θεωρείται ως ασφαλιστής του εαυτού του για τη διαφορά και θα επιβαρύνεται με το ανάλογο μέρος της απώλειας.

Κάθε ασφαλισμένο αντικείμενο θα υπόκειται χωριστά στον Όρο αυτό.

13. Άλλη Ασφάλιση

Αν οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκύπτει δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού καλύπτεται επίσης είτε ολικώς είτε μερικώς από οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια που έγινε από τον Ασφαλισμένο ή από άλλον εκ μέρους του οι Ασφαλιστές θα είναι υπόλογοι μόνο για τη σύμμετρη αναλογία τέτοιας απώλειας ή ζημιάς

Αν οποιαδήποτε τέτοια άλλη ασφάλεια υπόκειται σε οποιαδήποτε πρόνοια σύμφωνα με την οποία αυτή δεν έχει ταυτόχρονη ισότιμη ισχύ με το Ασφαλιστήριο αυτό εν όλο ή εν μέρει ή εξαιρείται από την υποχρέωση να συνεισφέρει κατά σύμμετρη αναλογία στην απώλεια ή ζημιά ευθύνη των Ασφαλιστών περιορίζεται σε τέτοια αναλογία της απώλειας ή ζημιάς που το ασφαλισμένο από το Ασφαλιστήριο αυτό ποσό φέρει στην αξία της Ασφαλισμένης Περιουσίας.

14. Υποκατάσταση

Οποιοδήποτε πρόσωπο που προβάλλει αξίωση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού υποχρεούται κατόπιν παράκλησης και με έξοδα των Ασφαλιστών να προβεί και να συγκατατεθεί στην διενέργεια και να επιτρέψει την διενέργεια όλων των πράξεων και διαβημάτων που δυνατό να απαιτηθούν ή να ζητηθούν εύλογα από τους Ασφαλιστές με σκοπό τη διεκδίκηση κάθε δικαιώματος ή θεραπείας ή για την εξασφάλιση απαλλαγής ή αποζημίωσης από τρίτους αναφορικά με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά είτε οι Ασφαλιστές έχουν προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή είτε όχι.

15. Διαιτησία

Όλες οι διαφορές που αναφύονται μεταξύ των Μερών συνεπεία ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο αυτό παραπέμπονται για απόφαση από ένα Διαιτητή που διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα Μέρη.

Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν συμφωνούν όσον αφορά την ταυτότητα του Διαιτητή ο Διαιτητής θα διορίζεται από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας.

Η απόφαση του Διαιτητή που θα διοριστεί είτε από τα Μέρη είτε από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας όπως αναφέρεται πιο πάνω θα είναι τελική και δεσμευτική για τα Μέρη.

Αν οι Ασφαλιστές αρνηθούν ευθύνη όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού και τέτοια απαίτηση δεν έχει παραπεμφθεί σε διαιτησία δυνάμει των προνοιών που διαλαμβάνονται στον Όρο αυτό μέσα σε δώδεκα ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της ειδοποίησης άρνησης ευθύνης τότε η απαίτηση θεωρείται για οποιοδήποτε σκοπό ότι έχει εγκαταλειφθεί και δε θα είναι εκ των υστέρων πληρωτέα δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

16. Συμβάν (Ισχύει εφόσον τα Όρια Ευθύνης καθορίζονται στον Πίνακα ως «οποιοδήποτε συμβάν»

Συμβάν σημαίνει το οποιοδήποτε συμβάν η σειρά συμβάντων ως αποτέλεσμα ή που ανάγεται σε ένα αίτιο ή αρχικό αίτιο. Εν τούτοις σε περίπτωση πλημμύρας ή σεισμού συμβάν σημαίνει οποιοδήποτε συμβάν η σειρά συμβάντων ως αποτέλεσμα ή που ανάγεται σε ένα αίτιο ή αρχικό αίτιο που προκύπτει κατά την περίοδο εβδομήντα δύο (72) συνεχόμενων ωρών

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει την έναρξη κάθε περιόδου εβδομήντα δύο (72) ωρών νοουμένου ότι καμιά τέτοια περίοδος εβδομήντα δύο (72) ωρών θα αρχίσει πριν την ημερομηνία και ώρα της αρχικής απώλειας του Ασφαλισμένου ή την έναρξη του παρόντος Ασφαλιστηρίου οποιοδήποτε εκ των δύο συμβεί αργότερα και περιπλέον νοουμένου ότι τέτοια περίοδος εβδομήντα δύο (72) ωρών δε θα περιορίζεται από την λήξη του παρόντος Ασφαλιστηρίου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν καλύπτει απώλεια ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται, συνδράμεται ή προκύπτει από:

1. Ραδιενεργό μόλυνση

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή συνδράμεται από:

- (α) Ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνική καύσιμη ύλη από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής καύσιμης ύλης
- (β) Ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλα επικίνδυνα υλικά οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής μάζας η πυρηνικής σύστασης.

2. Μόλυνση

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από μόλυνση, εκτός αν προκύπτει από:

- (α) Ένα ξαφνικό και απροσδόκητο ατύχημα που συμβαίνει εξ' ολοκλήρου σε μια συγκεκριμένη στιγμή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.
- (β) Διαρροή πετρελαίου από οποιαδήποτε εντοιχισμένη εγκατάσταση θέρμανσης.

<<Μόλυνση>> σημαίνει τη μόλυνση, δηλητηρίαση ή την πρόληψη και /ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλεται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών. Η γενική εξαίρεση αυτή εξαιρεί επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από /ή που απορρέει από /ή σε σχέση με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, παρεμπόδιση ή καταστολή ή με οποιοδήποτε τρόπο που έχει σχέση με τα α, β και /ή γ πιο πάνω.

3. Μούχλα, μύκητες ή σπορίδια οποιουδήποτε τύπου, φύσης ή περιγραφής

4. Δήμευση, κατακράτηση, καταστροφή, εθνικοποίηση, επίταξη ή επιβολή με διάταγμα οποιασδήποτε Κυβέρνησης, Δύναμης, Δημαρχείου, Τοπικής Αρχής Διοίκησης ή Τελωνειακής Αρχής

5. Εργασία ή αποθήκευση περιουσίας 5 μέτρα ή περισσότερα πάνω από το επίπεδο του δαπέδου ή του εδάφους

6. Πολεμικοί Κίνδυνοι και Τρομοκρατικές Ενέργειες

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, καταστροφή, θάνατο, ανικανότητα, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, κόστος η έξοδα συμπεριλαμβανομένης επακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης, η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στη ζημιά :

- (α) Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, μόνιμη ή προσωρινή απαλλοτρίωση που προέρχεται από κατάσχεση, διάταγμα, επίταξη από οποιαδήποτε νόμιμα συσταθείσα αρχή, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή μπορεί να θεωρηθεί ως εξέγερση, στρατιωτική ενέργεια ή κατάληψη εξουσίας, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα ή αιτίες που προσδιορίζουν την κήρυξη ή διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας ή

- (β) Οποιαδήποτε τρομοκρατική πράξη.

Για τους σκοπούς της γενικής εξαίρεσης αυτής <<Τρομοκρατική Πράξη>> σημαίνει πράξη που περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση ισχύος ή βίας και /ή απειλή για τέτοια χρήση από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα /ομάδες προσώπων, είτε ενεργούντων με ίδια

πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση /οργανώσεις ή κυβέρνηση /κυβερνήσεις η οποία

διενεργείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και /ή του εκφοβισμού του κοινού ή οποιουδήποτε μέρους αυτού.

(γ) Πυρηνική ακτινοβολία και /ή μόλυνση από χημικές και /ή βιολογικές ουσίες, στην έκταση που αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στο α και β πιο πάνω.

7. Ωστικά κύματα

Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από κύματα πίεσης αεροσκάφους ή άλλων ιπτάμενων αντικειμένων που ταξιδεύουν με ηχητική ή υπερηχητική ταχύτητα.

8. Μη Ασφαλίσιμοι κίνδυνοι

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από Μη Ασφαλίσιμο κίνδυνο.

9. Υφιστάμενη ζημιά

Οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, που συμβαίνει πριν από την έναρξη της κάλυψης.

10. Δικαιοδοσία Δικαστηρίων

Οποιοδήποτε αποζημιώσεις ή έξοδα που επιδικάζονται από οποιοδήποτε Δικαστήριο της δικαιοδοσίας των Κυπριακών δικαστηρίων.

11. Επακόλουθη απώλεια

Επακόλουθη απώλεια οποιασδήποτε φύσης.

12. Απαλλαγή

Το ποσόν το οποίο αναγράφεται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου για κάθε κίνδυνο/κάλυψη

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ασφαλιστής ισχυρίζεται ότι ως συνέπεια των πιο πάνω εξαιρέσεων, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, το βάρος της απόδειξης ότι η απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση καλύπτεται, θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος αυτού του Τμήματος βρεθεί ότι είναι άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, το υπόλοιπο θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και αποτέλεσμα.

ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

1. Η πληρωμή μιας απαίτησης που θα μας υποβάλετε θα έχει σαν βάση διακανονισμού την Αξία Αντικατάστασης, χωρίς να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα, εκτός για ότι αφορά ρουχισμό και είδη ιματισμού, για τα οποία θα αφαιρείται ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα.
2. Αν κατά το χρόνο οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς η αξία αντικατάστασης του κτιρίου ή του περιεχομένου ή είναι μεγαλύτερη από το ασφαλισμένο ποσό του Κτιρίου, Περιεχομένου ή τότε ο ασφαλισμένος θα θεωρείται ότι είναι αυτοασφαλισμένος για τη διαφορά και επομένως θα αναλαμβάνει μια σύμμετρη αναλογία του ποσού μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς και το κάθε κονδύλι του κτιρίου και /ή περιεχομένου θα υπόκειται ξεχωριστά σε αυτό τον όρο.
3. Το ασφαλισμένο ποσό δεν θα μειώνεται, μέχρι την επόμενη ανανέωση λόγω της πληρωμής μιας απαίτησης.
4. Από οποιοδήποτε ποσό που θα πληρώνουμε σε σχέση με απώλεια ή ζημιά θα αφαιρούμε το ποσό της απαλλαγής που παρουσιάζεται στον Πίνακα.
5. Οι εργασίες της αντικατάστασης πρέπει να αρχίσουν και να ολοκληρωθούν σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τους 12 μήνες.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στόχος της Εταιρείας είναι να προσφέρει πάντοτε πρώτης τάξεως εξυπηρέτηση. Προς επίτευξη του στόχου αυτού είναι σημαντικό για την Εταιρεία να ενημερώνεται για οποιαδήποτε παράπονα και/ή δυσαρέσκεια («αιτιάσεις») που τυχόν προκύψουν σε σχέση με τις υπηρεσίες ασφάλισης της κατά την διάρκεια του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η Εταιρεία υιοθετεί «πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων» και εφαρμόζει, διαδικασία («Διαδικασία Διαχείρισης Αιτιάσεων») με σκοπό να καθίσταται εφικτή η αποτελεσματική διαχείριση τέτοιων αιτιάσεων προκειμένου να επιτυγχάνεται η έγκαιρη, έγκυρη, δίκαιη και ισομερής διερεύνηση και αντιμετώπιση τους. Η κάθε αιτίαση λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και χρησιμοποιείται ως μέσο για την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία.

Η Διαδικασία Διαχείρισης Αιτιάσεων διαθέτει φερέγγυο, ακέραιο και αμερόληπτο χαρακτήρα και το αρμόδιο προσωπικό είναι κατάλληλα καταρτισμένο και διαθέτει όλες τις απαραίτητες ικανότητες και προσόντα για την διεκπεραίωση των εργασιών διαχείρισης αιτιάσεων με την δέουσα επιμέλεια και σε εύθετο χρόνο. Η Εταιρεία μεριμνεί ούτως ώστε το εν λόγω προσωπικό να πληρεί τα προσόντα, τις γνώσεις και την πείρα που τους επιτρέπουν να ασκούν συνετή διαχείριση και επιτυχή ανταπόκριση η οποία είναι επαρκής από πλευράς υπόληψης και ακεραιότητας. Διασφαλίζεται η διατήρηση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.

Ο τρόπος υποβολής του παραπόνου μπορεί να γίνει είτε:

(α) Μέσω της χρήσης του καθορισμένου Εντύπου Υποβολής Παραπόνου το οποίο ο αιτιώμενος μπορεί να το βρει στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.trustcyprusinsurance.com) ή να το παραλάβει από τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας ή τα υποκαταστήματα της. Το εν λόγω έντυπο δύναται να υποβληθεί στην Εταιρεία είτε ηλεκτρονικά (π.χ. μέσω εφαρμογής στην ιστοσελίδα της, μέσω email ή fax), είτε ταχυδρομικώς ή προσωπικά.

(β) Επικοινωνώντας με την Εταιρεία με ένα από τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:
complaints@trustcyprusinsurance.com
- Προφορικά σε προσωπικό της εταιρείας
- Τηλεφωνικώς: +357 22 050100
- Τηλεομοιότυπο: +357 22 050290
- Γραπτή Επιστολή (στη διεύθυνση Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd, Λεωφόρος Λεμεσού 79 & Κωστή Παλαμά 1&3, 2151 Αγλαντζιά Λευκωσία)

Εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αιτίασης, η Εταιρεία αποστέλλει στον αιτιώμενο σχετική βεβαίωση παραλαβής, η οποία θα επιβεβαιώνει την λήψη παραπόνου.

Εάν είναι εφικτό μέσα σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες μέρες η Εταιρεία θα απαντήσει γραπτώς για την λήψη της απόφασης της ενημερώνοντας τον αιτιώμενο για τα αποτελέσματα της διερεύνησης και τις ενέργειες που θα προβεί η Εταιρεία σχετικά με το υποβληθέν παράπονο. Εάν όμως η λήψη της απόφασης δεν είναι εφικτή εντός της προβλεπόμενης χρονικής προθεσμίας των 15 ημερών, τότε η Εταιρεία ενημερώνει εγγράφως τον αιτιώμενο για τους λόγους της καθυστέρησης πριν την λήξη της εν λόγω προθεσμίας.

Παράλληλα η Εταιρεία αναφέρει το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η εξέταση της αιτίασης ζητώντας τυχόν αποδεικτικά στοιχεία και περαιτέρω πληροφορίες που υπολείπονται για την ολοκλήρωση της εξέτασης. Το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα δεν πρέπει να ξεπερνά τις τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την λήξη της αρχικής προθεσμίας των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.